



DIE HERAUSFORDERUNGEN DER CORONA-PANDEMIE FÜR ARZTPRAXEN PLANUNGSSICHERHEIT IN DER KRISE

KURZARBEIT UND KURZFRISTIGE MITARBEITERAUSFÄLLE BEI GLEICHZEITIG HOHEM PATIENTENAUFKOMMEN FORDERN GERADE VON ARZTPRAXEN WÄHREND DER CORONA-PANDEMIE EINEN HOHEN ORGANISATIONS- UND KOMMUNIKATIONS-AUFWAND. MIT HILFE DER FLEXIBLEN DIENSTPLANUNGS-SOFTWARE VON PLANERIO KANN DER PRAXISVERBUND „DIE RADIOLOGIE“ DIESE HERAUSFORDERUNGEN AN 15 STANDORTEN ERFOLGREICH MANAGEN.

PROBLEMSTELLUNG

Das Gesundheitswesen ist trotz seiner wichtigen Rolle bei der Bewältigung der Corona-Krise stark von der Pandemie betroffen. Ausgenommen von Allgemeinärzten kämpften besonders Arztpraxen anderer Fachrichtungen während der ersten Corona-Welle mit Kurzarbeit bei gleichzeitig stark wechselhaften Patientenzahlen. Mit dem weiteren Anstieg der Corona-Fallzahlen seit September nehmen zudem die außerplanmäßigen Ausfälle der Mitarbeiter durch Krankheit oder gesetzliche Quarantäne-Richtlinien weiter zu. Bei den Mitarbeitern löst diese unklare Situation eine große Verunsicherung aus. Für die Praxisleitung und Dienstplanverantwortlichen bedeutet dies außerdem je nach Größe und Standortzahl einen sehr hohen Verwaltungs- und Kommunikationsaufwand.

PRAXISBEISPIEL: DIE RADIOLOGIE MÜNCHEN

DIE RADIOLOGIE zählt mit 15 Standorten und rund 250 Mitarbeitern zu dem größten Radiologie-Verbund in der Umgebung Münchens. „Unser leistungsstarkes Team aus über 50 Ärztinnen und Ärzten bietet maßgeschneiderte Diagnostik und Vorsorge an hochmodern ausgestatteten und gut vernetzten Standorten“, so der ärztliche Geschäftsführer Dr. Philip Remplik. Seit 2017 setzen die Standorte auf eine Dienstplanung mit Planerio: „Früher waren sechs Mitarbeiter mit der Dienstplanung unserer Standorte beschäftigt. Heute meistern wir die komplette Dienstplanung mit nur 1,5 Personen, die noch nicht einmal Vollzeit daran arbeiten.“

DIE RADIOLOGIE war während der ersten Corona-Welle rund neun Wochen von Kurzarbeit betroffen. Inzwischen zählen wie bei vielen anderen Einrichtungen vor allem kurzfristige, krankheitsbedingte Mitarbeiterausfälle zu den größten Herausforderungen für eine zuverlässige Dienstplanung.

PLANERIOS LÖSUNGSANSATZ

2016 von einem Radiologie-Professor entwickelt, spezialisiert sich Planerios Dienstplanungssoftware auf Basis Künstlicher Intelligenz ausschließlich auf das Workforce-Management im Gesundheitswesen. Planerio verfolgt die Mission, mit intelligenten Work-Life-Management-Lösungen die Arbeitsbedingungen für Mitarbeiter in der Gesundheitsbranche nachhaltig zu verbessern und gleichzeitig zu einer besseren Patientenversorgung beizutragen. „Um gerade in Zeiten von Corona einen reibungslosen Praxisbetrieb und eine optimale Behandlung der Patienten zu gewährleisten, ist Planungssicherheit und klare Kommunikation mit den Mitarbeitern umso wichtiger“, so Markus Hinz, CEO der Planerio GmbH. „Dafür geben wir der Praxisleitung die nötigen Funktionen an die Hand“:

FLEXIBLE PLANUNG

Planerio ermöglicht dank der Definition individueller Planungsregeln eine schnelle und unkomplizierte Anpassung der Dienstpläne. Auf diese Weise konnten an den einzelnen Standorten kurzfristig zeitlich voneinander unabhängig arbeitende Teams geplant werden, um auch im Nachhinein jederzeit die Kontakte zwischen den Kollegen nachvollziehen zu können. So verringerte die Praxisleitung das Risiko der Schließung von ganzen Bereichen als auch die Quarantäne von größeren Mitarbeitergruppen.

HOHE TRANSPARENZ DANK SMARTPHONE-APP

Die rund 250 Mitarbeiter der Radiologie hatten dank der Planerio Smartphone-App jederzeit ihren aktuellen Dienstplan im Blick. Sie informierten sich von zu Hause aus, wann, wer, an welchem Arbeitsplatz oder Standort arbeitet und für wen, an welchen Tagen sowie in welchem Umfang Kurzarbeit gilt. Diese hohe Transparenz hat dazu beigetragen, Unsicherheit in der Belegschaft zu reduzieren und den Mitarbeitern die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben zu erleichtern.

ÜBERSICHTLICHES AUSFALL- UND ABWESENHEITSMANAGEMENT

Dank des umfassenden Ausfall- und Abwesenheitsmanagements ermöglicht Planerio der Praxisleitung stets einen Überblick über die Arbeitszeiten und Verfügbarkeiten aller Mitarbeiter an allen Standorten und sorgt selbst in dieser Extremsituation für wichtige Planungssicherheit.

OPTIMALE TEAMBESETZUNG

Bei der Erstellung des Dienstplanes berücksichtigt Planerio stets die hinterlegten Mitarbeiterqualifikationen. Fällt ein Mitarbeiter durch Kurzarbeit, Krankheit oder Quarantäne aus, schlägt Planerio automatisch einen passenden Ersatz mit der für den Arbeitsplatz notwendigen Qualifizierung vor. So sorgt der intelligente Algorithmus für die optimale Besetzung des Teams und gewährleistet somit eine angemessene Behandlung der Patienten.

DIGITALES REPORTING

Für die Bewilligung des Kurzarbeitergeldes benötigt die Agentur für Arbeit eine genau Aufstellung der Arbeitszeiten aller Mitarbeiter. Die digitale Arbeitszeiterfassung und Dienstplanung mit Planerio ermöglicht hierfür ein schnelles und einfaches, digitales Reporting ohne aufwändigen „Papierkram“.

PERSÖNLICHER SUPPORT

Für individuelle und kurzfristige Problemstellungen können sich Kunden außerdem an eine eigens für die Corona-Thematik eingerichtete Hotline wenden: Hier erhalten sie auch bei kurzfristigen Vorfällen oder Fragen umgehend eine persönliche und kompetente Hilfestellung.