



Mit Plan in die Zukunft

Digitales Personalmanagement
im Gesundheitswesen

Position: Account Manager / Onboarding Manager (m/w/d)

Das macht Planerio

Wir bei Planerio verändern und gestalten seit 2016 die Art der Zusammenarbeit im Gesundheitswesen. Mit unserem Web-Service und der Smartphone-App digitalisieren wir alle Geschäftsprozesse rund um die Dienstplanung und erhöhen die Transparenz, die Motivation und die Zufriedenheit der gesamten Belegschaft in Krankenhäusern, Praxen und Pflegeeinrichtungen.

Aufgrund des einzigartigen Leistungsspektrums und unseres technologischen Vorsprungs sind wir eines der am schnellsten wachsenden Unternehmen in der Digitalisierung der Personalmanagementprozesse im Gesundheitswesen. **Wir suchen ab sofort** - bewirb dich jetzt und gestalte Planerio mit!

Deine Verantwortlichkeiten:

Um unser Projekt zum Erfolg zu führen, suchen wir eine außergewöhnliche Person im Bereich „Großpraxen Onboarding“, die uns hilft, Praxisinhaber und Mitarbeitenden zu Fans und Botschaftern von Planerio zu machen. Deine Hauptverantwortung besteht darin, diese zu unterstützen und während des Launches von Planerio zu betreuen.

- Du führst den Onboarding-Prozesses neuer Kunden mit unserer Software durch: Dabei repräsentierst du Planerio und schulst bei (gelegentlichen) Terminen vor Ort und vor allem virtuell.
- Du agierst als Bindeglied zwischen Kunden und internen Abteilungen, stellst eine reibungslose Übergabe des Kunden an den Support sicher und schaffst ein perfektes Nutzererlebnis.
- Du koordinierst und betreust deine Projekte ab der Angebotsphase bis zur Software Einrichtung.
- Du unterstützt unseren Customer Success beim internen Kundensupport.

Für diese Position brauchst du:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium, bevorzugt im gesundheits- oder wirtschaftswissenschaftlichen Bereich.
- Mind. zwei Jahre Berufserfahrung in serviceorientierten Berufen: Idealerweise hast Du bereits in einer Gesundheitseinrichtung gearbeitet und bist mit den Abläufen vertraut.
- Einen ausgeprägten Servicegedanken, Hands-On-Mentalität und technische Affinität.
- Lust auf Kundenkontakt und ein verbindendes, professionelles Auftreten.
- Sehr gute organisatorische Fähigkeiten und eine strukturierte Arbeitsweise.
- Muttersprachliche Deutsch- und gute Englischkenntnisse.

Wir bieten dir:

- Natürlich eine unbefristete Festanstellung, betriebliche Altersvorsorge und gelebte Vertrauensarbeitszeiten.
- Einen modernen Arbeitsplatz im Zentrum Münchens, Auswahl beim IT Equipment sowie bei Bedarf ein Firmenhandy und BahnCard.
- Regelmäßige Firmenevents wie Wiesntisch, Weihnachtsfeier, sportliche Mittagspausen uvm.
- Eine positive Fehlerkultur, flache Hierarchien und direkte Kommunikation untereinander.
- Ein hoch motiviertes, internationales Team, eine abwechslungsreiche Tätigkeit und den ausdrücklichen Wunsch an dich, deine Ideen einzubringen.

Klingt das spannend? Dann schick deine Bewerbung an Julia via people@planerio.de