

Künstliche Intelligenz

für komplexe Dienstplanungs- und Zeitwirtschaftsprozesse nutzen



DIE RADIOLOGIE

INDIVIDUELLE DIAGNOSTIK

Mit 14 Standorten ist „DIE RADIOLOGIE“ der größte Zusammenschluss von Radiologien in Bayern.

Dr. med. Philipp Rempik erklärt welche Anforderungen und Wünsche er an eine moderne Dienstplanung und Zeiterfassung hat und wie diese realisiert werden konnten:

Wir hatten schon früh die Vision, dass ein Zusammenschluss mehrerer Praxen für Patienten, Mitarbeiter und Gesellschafter viele Vorteile erschließen würde:

- Patienten und Zuweisern wollten wir schnellste Terminvergabe, örtliche Versorgung, moderne Geräteausstattung und zuverlässige Befundung bieten.
- Im Wettbewerb um die besten Mitarbeiter, wollten wir deren Arbeitszeitpräferenzen so gut wie möglich nach transparenten, fairen Regeln realisieren. Auch Teilzeitkräfte sollten optimal eingebunden werden.
- Den Gesellschaftern war natürlich auch wichtig, dass trotz der von den Krankenkassen abgesenkten Vergütungen, ein auch langfristig finanziell gesundes und gemäß aller rechtlichen Vorgaben arbeitendes Dienstleistungsunternehmen entsteht.

KI GESTEUERTE DIENSTPLANUNG

Eine wichtige Komponente zur Realisierung unserer Pläne, sollte ein Dienstplanungssystem mit Zeiterfassung sein, das auf „Knopfdruck“, automatisch aus den gesetzlichen Anforderungen, den Arbeitspräferenzen der Mitarbeiter und den an den Arbeitsplätzen benötigten Qualifikationen, einen Standort übergreifenden Dienstplan erstellt und die Personalmanagementprozesse vereinfacht.

Neben dem automatischen Erstellen des Dienstplanes waren weitere Anforderungen an unser neues Personaleinsatzplanungssystem:

- ein Abwesenheitsmanagement für z.B.: Urlaub, Fortbildung, Elternzeit
- ein Ausfallmanagement bei Krankheit oder Dienstaustauschwunsch und
- eine Zeitwirtschaft die aus den Zeiterfassungsdaten, die für die Lohnabrechnung und betriebliche Steuerung nötigen Informationen erstellen kann





Bisher hatten in den einzelnen Standorten mehrere Dienstplaner und Praxismanager ihre kleinen Teams manuell per Excel, E-Mail und Telefon organisiert. Künftig sollten dies 1-2 Spezialisten zentral organisieren.

Unsere Marktrecherche zeigte, dass die meisten Dienstplanungssysteme gar keinen Dienstplan machen. Lediglich ein manuell erstellter Plan konnte eingegeben und visualisiert werden.

Da auch die Komplexität, die sich aus den Qualifikationen ergab und auch unsere anderen Anforderungen nur ein Anbieter so erfüllte, wie wir uns das vorstellten, entschieden wir uns für Planerio. Insbesondere überzeugte uns der Fokus auf die Bedürfnisse der Nutzer und die intelligenten Algorithmen zur Automatisierung der Dienstplanung und vieler Routineaufgaben.



Sie interessiert das Thema Zeiterfassung? In unserem Partnerportal finden Sie Ihre Softwarelösung zum Thema Zeit- und Datenerfassung.

PLANERIO

ZEITERFASSUNG

Da unsere vorhandene Zeiterfassungslösung bei Stromausfall die Zeitstempel verlor und andere umständliche Restriktionen hatte, installierten wir in jedem Standort neue, einfach zu bedienende Datafox Zeiterfassungsterminals. Per Chip können unsere Mitarbeiter sich revisionsicher und datenschutzkonform ein-/ausstempeln. Planerio schickt automatisch eine Information an die Mitarbeiter, wenn z.B.: das Ausstempeln mal vergessen wird. Unsere Mitarbeiter können dann online eine entsprechende Nachmeldung abgeben. Auch Urlaubsanträge, Dienstwünsche und Dienstaustauschanfragen können online abgegeben werden. Planerio erstellt daraus automatisch den Dienstplan und einen Soll-/Ist-Zeiten-Vergleich. Daraus werden auch die verschiedenen Arbeitszeiten und Lohnarten errechnet, die der Mitarbeiter jederzeit einsehen kann und die der Steuerberater am Monatsende zur Erstellung der Lohnabrechnung erhält.