



Mit Plan in die Zukunft.

Digitales Personalmanagement
im Gesundheitswesen

Planerio GmbH | Bayerstraße 1 | 80335 München
T +49 89 21 54 56 13
E info@planerio.de W www.planerio.de



Customer Support ManagerIn (m/w/d) für SaaS im Gesundheitsmanagement

Wir bei Planerio verändern und gestalten seit 2016 die Art der Zusammenarbeit im Gesundheitswesen. Mit unserem Web-Service und der Smartphone-App digitalisieren wir alle Geschäftsprozesse rund um die Dienstplanung und erhöhen die Transparenz, die Motivation und die Zufriedenheit der gesamten Belegschaft in Krankenhäusern, Praxen und Pflegeeinrichtungen.

Aufgrund des einzigartigen Leistungsspektrums und unseres technologischen Vorsprungs sind wir eines der am schnellsten wachsenden Unternehmen in der Digitalisierung der Personalmanagementprozesse im Gesundheitswesen. Wir suchen **ab sofort** - bewirb dich jetzt und gestalte die Zukunft von Planerio mit!

Deine Verantwortlichkeiten:

Als **Customer Support ManagerIn** bist du für die ganzheitliche Betreuung und Beratung von Kunden verantwortlich. Dein Ziel ist die kontinuierliche Verbesserung der Servicequalität und Produkterfahrung deiner Kunden, die du in klar messbaren Ergebnissen festhältst.

- Du bist "Sparringspartner" und technischer Berater für unsere Kunden hinsichtlich der Nutzung unserer Software.
- Du bist immer am Puls unserer Kunden; sammelst und analysierst deren Feedback damit wir die bestmögliche Funktionalität bereitstellen.
- Du vertrittst intern die Interessen unserer Kunden und trägst dazu bei, dass Verbesserungen unseres Produkts den größtmöglichen Mehrwert für alle Kunden haben.
- Du stellst proaktiv sicher, dass die Akzeptanz und optimale Nutzung unserer Software durch unsere Kunden stetig steigen.
- In dieser Rolle arbeitest du eng und funktionsübergreifend mit anderen Abteilungen (Produkt, Vertrieb, Account Management, IT-Entwicklung usw.) zusammen.
- Zusammen mit dem Produkt Team optimierst und automatisierst du unsere Customer Support Prozesse (z.B. über Zendesk, JIRA, Confluence, Productboard)

Für diese Position brauchst du:

- mindestens 2-3 Jahre Berufserfahrung im User Helpdesk oder im technischen Support auf Basis einer erfolgreich abgeschlossenen Ausbildung im kaufmännischen oder IT Bereich.
- idealerweise Erfahrung im B2B-Softwareumfeld.
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse - sowohl in Wort als auch in Schrift.
- die Fähigkeit, andere zu begeistern - ganz ohne Augenkontakt. Allein durch deine Kommunikationsstärke und deine positive Einstellung fühlen sich unsere Kunden bei dir bestens aufgehoben.
- die folgende Einstellung: „Probleme? Sind zum Lösen da!“. Ergebnis- und Kundenorientierung zeichnen Dich aus.

Wir bieten dir:

- Natürlich eine unbefristete Festanstellung, betriebliche Altersvorsorge und Vertrauensarbeitszeiten
- Firmenevents wie z.B. unsere jährliche Work Week im europäischen Ausland, Wiesentisch, Kinobesuche und Afterwork-Bier sowie regelmäßige Events mit anderen Start-Ups
- einen modernen Arbeitsplatz im Zentrum von München
- als Start-up eine positive Fehlerkultur, flache Hierarchien und direkte Kommunikation untereinander
- ein junges, hoch motiviertes, internationales Team, eine abwechslungsreiche Tätigkeit und den ausdrücklichen Wunsch an dich, deine Ideen einzubringen

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann schick deine Bewerbung (CV reicht aus) an Julia Trenn via people@planerio.de