



Position: Account ManagerIn / Onboarding Consultant (m/w/d)

Was Planerio macht

Wir bei Planerio verändern und gestalten seit 2016 die Art der Zusammenarbeit im Gesundheitswesen. Mit unserem Web-Service und der Smartphone-App digitalisieren wir alle Geschäftsprozesse rund um die Dienstplanung und erhöhen die Transparenz, die Motivation und die Zufriedenheit der gesamten Belegschaft in Krankenhäusern, Praxen und Pflegeeinrichtungen.

Aufgrund des einzigartigen Leistungsspektrums und unseres technologischen Vorsprungs sind wir eines der am schnellsten wachsenden Unternehmen in der Digitalisierung der Personalmanagementprozesse im Gesundheitswesen. Wir suchen ab sofort - bewirb dich jetzt und gestalte die Zukunft von Planerio mit!

Deine Verantwortlichkeiten sind:

- Durchführung des Onboarding-Prozesses neuer Kunden mit unserer Software: Du repräsentierst Planerio bei gelegentlichen Terminen vor Ort und schulst die Kunden
- Projektkoordination und -Betreuung ab der Angebotsphase bis zur Software Einrichtung
- Gemeinsame Erarbeitung wichtiger Softwareanforderungen und Kommunikation an das interne IT-Team
- Unterstützung unseres internen Client-Teams beim Kundensupport
- Anleitung und Einarbeitung neuer Teammitglieder
- Bindeglied zwischen dem Kunden und dem IT-Team: Du nimmst an regelmäßigen Feedback-Runden zur Verbesserung der laufenden Prozesse teil (SCRUM)

Für diese Position brauchst du:

- eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium, bevorzugt im kaufmännischen/ betriebswirtschaftlichen Bereich
- ca. 3 Jahre Berufserfahrung in vergleichbaren Positionen
- eine ausgeprägte Hands-On Mentalität ebenso wie Organisationsstärke und eine positive Ausstrahlung
- Lust auf Kundenkontakt und ein verbindendes, professionelles Auftreten
- muttersprachliche Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- idealerweise erste Branchenerfahrung oder einen Bezug zu digitalem Gesundheitsmanagement

Wir bieten dir:

- Natürlich eine unbefristete Festanstellung, betriebliche Altersvorsorge und Vertrauensarbeitszeiten
- freie Wahl des IT Equipments, des Betriebssystems sowie ein Firmenhandy
- Firmenevents wie z.B. unsere jährliche Work Week im europäischen Ausland, Wiesntisch und regelmäßige Events mit anderen Start-Ups
- einen modernen Arbeitsplatz im Zentrum von München
- eine positive Fehlerkultur, flache Hierarchien und direkte Kommunikation untereinander
- ein junges, hoch motiviertes, internationales Team, eine abwechslungsreiche Tätigkeit und den ausdrücklichen Wunsch an dich, deine Ideen einzubringen.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Schick deine Bewerbung (CV reicht aus) an Julia Trenn via people@planerio.de