



Position: Customer Happiness ManagerIn

Wir suchen einen motivierten Mitarbeiter für unser Customer Support Team. Als erster Ansprechpartner für unsere Planerio Kunden bist du das Aushängeschild unserer Firma und unterstützt bei technischen oder auch sonstigen Fragestellungen rund um unser Produkt.

Wer ist Planerio?

Mit integrierten Services im Web und auf der Smartphone-App digitalisiert Planerio alle Geschäftsprozesse rund um die Dienstplanung, erhöht die Transparenz und steigert so die Motivation und die Zufriedenheit der gesamten Belegschaft in Krankenhäusern, Praxen und Pflegeeinrichtungen. Aufgrund des einzigartigen Leistungsspektrums und unserem technologischen Vorsprung ist Planerio eines der schnellst wachsenden und erfolgreichsten Unternehmen in der Digitalisierung der Personalmanagementprozesse im Gesundheitswesen.

Deine Aufgaben sind...

- Unterstützung unseres Kunden-Teams im Telefon- und Vorort-Support
- Unterstützung unserer Kunden bei Bedienproblemen und beim Lösen von Bugs
- Erstellen von Anleitungen und Dokumentationen um das System zu vervollständigen und zu verbessern
- Entwicklung von Optimierungsstrategien für das Produkt und unsere Zusammenarbeit mit den Kunden

Für diese Position sind...

- Sehr gute Kommunikations- und Dokumentationsfähigkeiten erforderlich
- Eine freundliche und offene Art erforderlich
- Eine einschlägige Informatik-Ausbildung, ein laufendes, oder abgeschlossenes Studium der Informatik oder anderes mit hoher IT Affinität hilfreich, aber nicht notwendig

Wir bieten...

- Freie Auswahl des IT Equipments und Betriebssystems
- Teamausflüge wie unsere Work Week auf Teneriffa und regelmäßig stattfindende Social Events mit befreundeten Startups
- Ein überdurchschnittliches Gehalt mit unbefristeter Festanstellung
- Ein Büro im Zentrum von München (Karlsplatz, Stachus) mit Balkon und Blick auf die Alpen
- Kostenlos Kaffee und Wasser
- Flexible Arbeitszeiten in einem finanziell soliden, wachsenden Unternehmen
- Ein junges, hoch motiviertes Team mit internationalem Background

Wir suchen Leute, die...

- Erste Erfahrungen in einem Softwareunternehmen gesammelt haben
- Eigenständig arbeitend und proaktiv sind
- Gut in Deutsch kommunizieren und Englischkenntnisse haben
- Gerne in einem energetischen Team arbeiten, das für seine Mission brennt

Haben wir dein Interesse geweckt? Schick deine Bewerbung (CV reicht aus) an people@planerio.de