

# Privacy Beleid

## 1. Inleiding

Met deze gegevensbeschermingsverklaring, Planerio GmbH (hierna ook "Planerio" of "wij") over de aard, de omvang en het doel van de verwerking van persoonsgegevens (hierna ook aangeduid als "gegevens") binnen ons digitale roosterplatform en gerelateerde websites (bijv. [www.planerio.de](http://www.planerio.de), [www.planer.io](http://www.planer.io)) alsmede gerelateerde lokale en mobiele applicaties, functies en inhoud, alsmede externe online aanwezigheden, zoals onze sociale mediaprofielen (hierna gezamenlijk aangeduid als "online aanbod"). Met betrekking tot de gebruikte terminologie (bijv. "verwerking", "verantwoordelijke", enz.), verwijzen wij naar de definities overeenkomstig artikel 4 van de Europese verordening inzake gegevensbescherming (hierna "GDPR" genoemd).

Met ons online aanbod kunt u dienst- en personeelsplanning, tijdregistratie en loonadministratie digitaal uitvoeren. Als gebruiker van ons online aanbod kunnen u en het bedrijf waarvoor u werkt (hierna ook aangeduid als "bedrijf" of "klant") de gegevens die nodig zijn voor de dienstregeling, tijdregistratie en loonadministratie opslaan en beheren. Elke gebruiker heeft een eigen toegang met verschillende rechten en mogelijkheden voor het invoeren en opvragen van gegevens. Het gebruik van ons online aanbod vereist de verwerking van persoonsgegevens door Planerio.

Planerio gebruikt persoonlijke gegevens in overeenstemming met de bepalingen van de GDPR, de federale wet op de gegevensbescherming (hierna "BDSG" genoemd) en de tel mediawet (hierna "TMG" genoemd). Planerio draagt zorg voor de naleving van de momenteel geldende veiligheidsnormen. De door Planerio gebruikte hostingsservers bevinden zich in Duitsland en de providers zijn gecertificeerd volgens DIN ISO/IEC 27001.

## 2. Verantwoordelijke en functionaris voor gegevensbescherming

### **Verantwoordelijk:**

Planerio GmbH  
Gewürzmühlstr. 11  
80538 München

E-mail: [info@planerio.de](mailto:info@planerio.de)

Directeuren: Torsten Blaschke, Dr. Stefan Klußmann, Silke Oltrogge, Prof. Dr. Cai-Nicolas Ziegler

### **Functionaris voor gegevensbescherming:**

Functionaris voor gegevensbescherming van

Planerio GmbH  
c/o TÜV SÜD Akademie GmbH  
Westendstraße 160  
80339 München

E-Mail: [datenschutz@planerio.de](mailto:datenschutz@planerio.de)

[www.tuvsud.com](http://www.tuvsud.com)

### 3. Grondbeginselen van gegevensverwerking

#### 3.1. Categorieën van betrokken personen

Bezoekers en gebruikers van het online-aanbod alsmede klanten, geïnteresseerden en zakenpartners alsmede medewerkers en sollicitanten (hierna ook individueel en gezamenlijk aangeduid als "gebruikers").

#### 3.2. Soorten verwerkte gegevens

Om onze online diensten te kunnen leveren, verwerken wij de volgende gegevens van onze gebruikers:

- Inventarisgegevens (bv. namen, adressen).
- Contactgegevens (bijv. e-mail, telefoonnummers).
- Inhoudelijke gegevens (bv. tekstinvoer, geüploade documenten).
- Gebruiksgegevens (bv. bezochte websites, belangstelling voor inhoud, toegangstijden).
- Meta/communicatiegegevens (bv. apparaat informatie, IP-adressen).

Voor het leveren van contractuele diensten, service en klantenservice, marketing, reclame en marktonderzoek, kandidatenbeheer, verwerken wij ook gegevens van onze gebruikers:

- Contractgegevens (bv. onderwerp van het contract, looptijd, klantencategorie),
- Algemene persoonsgegevens (bijv. naam en voornaam) en (zakelijke) contactgegevens (bijv. adres, e-mailadres, telefoonnummer) van contactpersonen
- Betalingsgegevens (bv. bankgegevens, betalingsgeschiedenis)
- Gegevens over dienstroosters (bv. werktijden, vakantie-, scholings- en andere afwezigheidstijden, kwalificaties, opdrachtvoorkeuren en dienstverzoeken).
- Arbeidstijddocumentatie en loongegevens (bv. tijdstempels, afwezigheden incl. redenen, loon/salaris, overwerkregelingen).
- Gegevens van sollicitanten (zoals persoonsgegevens, post- en contactadressen, de bij de sollicitatie behorende documenten en de daarin vervatte informatie, zoals sollicitatiebrief, curriculum vitae, getuigschriften, en ook andere informatie die met betrekking tot een specifieke functie of vrijwillig door sollicitanten wordt verstrekt over hun persoon of kwalificaties).
- Locatiegegevens (informatie over de geografische positie van een apparaat of persoon).

#### 3.3. Doel van de verwerking

- Het leveren van de diensten van Planerio aan klanten, inclusief alle processen die daarvoor nodig zijn, inclusief het aanbieden van het online aanbod, de functies en de inhoud daarvan.
- Reageren op contactverzoeken en communiceren met gebruikers.
- Veiligheidsmaatregelen.
- Bereik- en conversiemeting/marketing.
- het doen gelden, uitoefenen of verdedigen van civiele vorderingen.
- Sollicitatieprocedures uitvoeren.

### 3.4. Verstrekking van gegevens aan gelieerde ondernemingen

Om de diensten van Planerio aan klanten te kunnen leveren, inclusief alle processen die daarvoor nodig zijn, worden algemene persoonsgegevens (bijv. naam en voornaam) en (zakelijke) contactgegevens (bijv. adres, e-mailadres, telefoonnummer) van de contactpersonen verstrekt aan bedrijven die met Planerio verbonden zijn volgens §§ 15 ff. AktG (bijv. doctari GmbH, Viantro GmbH; hierna ook "doctari-groep" genoemd).

De rechtsgrondslag voor het verstrekken van de gegevens aan bedrijven van de doctari-groep is het gerechtvaardigde belang van Planerio (art. 6 lid 1 zin 1 lit. f) DSGVO) bij het verstrekken van de gegevens om een zo efficiënt mogelijke groepsstructuur op te zetten en in stand te houden en de diensten van Planerio en de doctari-groep groepsbreed aan te bieden; Planerio baseert dit gerechtvaardigde belang in het kader van de plaatsgevonden bedrijfsverkoop met name op het feit dat alleen de aandeelhoudersverhoudingen zijn gewijzigd en het bedrijf in wezen identiek wordt voortgezet. Planerio heeft een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van de gegevens om de klanten een zo goed en volledig mogelijke dienstverlening als dienst in de hele groep te kunnen bieden en om de wensen of behoeften van de klanten - ook buiten de door Planerio aangeboden diensten - zo goed mogelijk te kunnen vervullen.

Indien de verwerking is gebaseerd op art. 6 (1) zin 1 lit. f) DSGVO, heeft de betrokkene het recht om bezwaar te maken op grond van art. 21 DSGVO. Planerio zal de persoonsgegevens dan niet langer verwerken, tenzij Planerio dwingende legitieme gronden voor de verwerking kan aantonen die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene, of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen door Planerio.

### 3.5. Gebruikte terminologie

"persoonsgegevens": iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (hierna "betrokkene" genoemd); als identificeerbare natuurlijke persoon wordt beschouwd een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier (bv. een cookie) of van een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Onder "verwerking" wordt verstaan elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd. De term is breed en omvat vrijwel elke behandeling van gegevens.

"pseudonimisering": de verwerking van persoonsgegevens op zodanige wijze dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder gebruikmaking van aanvullende informatie, mits deze aanvullende informatie gescheiden wordt bewaard en onderworpen is aan technische en organisatorische maatregelen die waarborgen dat de persoonsgegevens niet aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon worden gekoppeld.

"profilering": elke geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die erin bestaat die persoonsgegevens te gebruiken om bepaalde aspecten van de persoonlijkheid van een natuurlijke persoon te evalueren, met name om aspecten in verband met de arbeidsprestatie, de economische situatie, de gezondheid, de persoonlijke voorkeuren, de belangen, de betrouwbaarheid, het gedrag, de locatie of de verandering van locatie van die natuurlijke persoon te analyseren of te voorspellen.

Voor de verwerking verantwoordelijke": de natuurlijke of rechtspersoon, de overheidsinstantie, de dienst of een ander orgaan die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

"verwerker": een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die of dat ten behoeve van de voor de verwerking verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

"Locatiegegevens" ontstaan wanneer een mobiel apparaat (of een ander apparaat met de technische vereisten voor locatiebepaling) verbinding maakt met een radiocel, een WLAN of soortgelijke technische middelen en functies voor locatiebepaling. Locatiegegevens worden gebruikt om de geografisch bepaalde positie op aarde aan te geven waar het betrokken apparaat zich bevindt. Locatiegegevens kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om kaartfuncties of andere van een locatie afhankelijke informatie weer te geven.

### **3.6. Relevante rechtsgrondslagen**

Overeenkomstig art. 13 DSGVO informeren wij u over de rechtsgrondslag voor onze gegevensverwerking. Als de rechtsgrondslag niet in het privacybeleid wordt vermeld, geldt het volgende: De rechtsgrondslag voor het verkrijgen van toestemming is Art. 6 para. 1 lit. a) en Art. 7 DSGVO; de rechtsgrondslag voor de verwerking voor het vervullen van onze diensten en het uitvoeren van (pre)contractuele maatregelen alsmede het beantwoorden van vragen is Art. 6 para. 1 lit.

b) DSGVO; de rechtsgrondslag voor verwerking om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen is Art. 6 para. 1 lit. c DSGVO; de rechtsgrondslag voor verwerking om onze legitieme belangen te beschermen is Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO; de rechtsgrondslag voor verwerking om civiele vorderingen te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen is Art. 24 para. 1 nr. 2 BDSG; en de rechtsgrondslag voor verwerking in het kader van sollicitatieprocedures is Art. 26 BDSG of Art. 6 para. 1 lit. b. DSGVO, Art. 6 para 1 lit. f. DSGVO.

### **3.7. Veiligheidsmaatregelen**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om een beschermingsniveau te waarborgen dat in overeenstemming is met het risico overeenkomstig artikel 32 van de GDPR, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking, alsook met de variërende waarschijnlijkheid en ernst van het risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

De maatregelen omvatten met name het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens door de fysieke toegang tot de gegevens te controleren, alsmede de toegang, de invoer, de overdracht, het waarborgen van de beschikbaarheid en de scheiding van de gegevens. Wij beschikken ook over procedures voor de uitoefening van de rechten van de betrokkenen, de verwijdering van gegevens en de reactie op gegevenscompromittering. Voorts houden wij reeds bij de ontwikkeling en selectie van hardware, software en procedures rekening met de bescherming van persoonsgegevens, overeenkomstig het beginsel van gegevensbescherming door middel van technologieontwerp en door middel van gegevensbeschermingsvriendelijke standaardinstellingen (art. 25 DSGVO).

Voor zover IP-adressen door ons of door onze dienstverleners worden verwerkt en de verwerking van een volledig IP-adres niet noodzakelijk is, wordt het IP-adres ingekort (hierna "IP-maskering" genoemd). Hierbij wordt het laatste deel van het IP-adres verwijderd of vervangen door jokertekens. Het inkorten van het IP-adres is bedoeld om identificatie aan de hand van het IP-adres te voorkomen of aanzienlijk te bemoeilijken.

Ter bescherming van de gegevens die via ons online aanbod worden verzonden, gebruiken wij een SSL-beveiliging.

Encryptie, herkenbaar aan het voorvoegsel "https://" in de adresregel van uw browser.

### **3.8. Rechten van de betrokkenen**

U hebt het recht om bevestiging te vragen of gegevens in kwestie worden verwerkt en om informatie over deze gegevens te krijgen, alsmede nadere informatie en een kopie van de gegevens overeenkomstig art. 15 DSGVO.

U heeft het recht volgens Art. 16 DSGVO, heeft u het recht te verzoeken dat de gegevens die u betreffen worden aangevuld of dat de onjuiste gegevens die u betreffen worden gecorrigeerd.

Overeenkomstig artikel 17 van de GDPR heeft u het recht om te eisen dat de betrokken gegevens onverwijld worden gewist of, als alternatief, om beperking van de verwerking van de gegevens te eisen overeenkomstig artikel 18 van de GDPR.

U hebt het recht om te verzoeken dat de gegevens die op u betrekking hebben en die aan ons zijn verstrekt, worden ontvangen in overeenstemming met artikel 20 van de GDPR en om te verzoeken dat ze worden overgedragen aan andere verantwoordelijken voor de verwerking van gegevens.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit op grond van art. 77 DSGVO.

### **3.9. Herroepingsrecht**

U hebt het recht om de overeenkomstig artikel 7, lid 3, DSGVO verleende toestemming voor de toekomst in te trekken.

### **3.10. Recht van bezwaar**

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de (toekomstige) verwerking van gegevens op basis van artikel 6, lid 1, onder e) of f), overeenkomstig artikel 21 DSGVO. Het bezwaar kan met name worden gemaakt tegen de verwerking ten behoeve van directe reclame. In geval van bezwaar zal Planerio de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij Planerio dwingende legitieme gronden voor de verwerking kan aantonen die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene, of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen door Planerio.

### **3.11. Verwijdering van gegevens**

De door ons verwerkte gegevens worden overeenkomstig de artikelen 17 en 18 DSGVO gewist of in hun verwerking beperkt. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in het kader van deze gegevensbeschermingsverklaring, worden de door ons opgeslagen gegevens verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn voor het beoogde doel en de verwijdering niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten. Als de gegevens niet worden gewist omdat ze nodig zijn voor andere en wettelijk toegestane doeleinden, wordt de verwerking ervan beperkt. Dat wil zeggen dat de gegevens worden afgeschermd en niet voor andere doeleinden worden verwerkt. Dit geldt bijvoorbeeld voor gegevens die moeten worden bewaard om redenen van arbeids-, handels- of belastingrecht of in gevallen waarin de verwerking van de gegevens noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen of voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon.

In overeenstemming met de wettelijke voorschriften in Duitsland is de opslag in het bijzonder gedurende 10 jaar in overeenstemming met §§ 147 lid 1 AO, 257 lid 1 nrs. 1 en 4, lid 4 HGB (boeken, verslagen, managementrapporten, boekhoudkundige bewijsstukken, handelsboeken, documenten die relevant zijn voor de belasting, enz.) en 6 jaar in overeenstemming met § 257 lid 1 nrs. 2 en 3, lid 4 HGB (handelsbrieven).

### **3.12. Contractuele diensten**

Wij verwerken de gegevens van onze contractuele partners en belangstellenden alsmede van andere klanten, afnemers, klanten of contractuele partners (hierna individueel en collectief aangeduid als "contractuele partners") overeenkomstig art. 6 (1) lit. b) DSGVO om hen onze contractuele of precontractuele diensten te leveren. De in dit verband verwerkte gegevens, de soort, de omvang en het doel en de noodzaak van hun verwerking worden bepaald door de onderliggende contractuele relatie.

De verwerkte gegevens omvatten de stamgegevens van onze contractuele partners (bv. namen en adressen), contactgegevens (bv. e-mailadressen en telefoonnummers) alsook contractgegevens (bv. gebruikte diensten, contractinhoud, contractuele communicatie, namen van contactpersonen) en betalingsgegevens (bv. bankgegevens, betalingsgeschiedenis).

In beginsel verwerken wij geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens, tenzij deze deel uitmaken van een opgedragen of contractuele verwerking.

Wij verwerken gegevens die nodig zijn voor de rechtvaardiging en uitvoering van contractuele diensten en wijzen de contractuele partners op de noodzaak van openbaarmaking als dit niet evident is. Openbaarmaking aan externe personen of bedrijven vindt alleen plaats als dit in het kader van een contract noodzakelijk is. Bij de verwerking van de in het kader van een opdracht aan ons verstrekte gegevens handelen wij in overeenstemming met de instructies van de klant en de wettelijke voorschriften.

Bij het gebruik van onze online diensten kunnen wij het IP-adres en het tijdstip van de desbetreffende gebruikersactie opslaan. De opslag is gebaseerd op onze legitieme belangen en op de belangen van de gebruikers bij de bescherming tegen misbruik en ander ongeoorloofd gebruik. Deze gegevens worden principieel niet aan derden doorgegeven, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitoefening van onze aanspraken op grond van art. 6 lid 1 lit. f. DSGVO of een wettelijke verplichting daartoe bestaat op grond van art. 6 lid 1 lit. c. DSGVO.

De verwijdering van de gegevens vindt plaats wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor de nakoming van contractuele of wettelijke zorgplichten alsmede voor de afhandeling van eventuele garantie- en vergelijkbare verplichtingen, waarbij de noodzaak van het bewaren van de gegevens om de drie jaar wordt getoetst; anders gelden de wettelijke bewaarplichten.

## **4. Samenwerking met verwerkers en derden en doorgifte aan derde landen**

### **4.1. Samenwerking met verwerkers en derden**

Wanneer wij in het kader van onze verwerking gegevens aan andere personen en bedrijven (orderverwerkers of derden) doorgeven, doorgeven of anderszins toegang tot de gegevens verlenen, gebeurt dit alleen op basis van een wettelijke toestemming (bijv. wanneer een doorgifte van de gegevens aan derden, zoals aan betalingsdienstaanbieders, noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst op grond van art. 6, lid 1, letter b DSGVO), u toestemming heeft gegeven, een wettelijke verplichting hierin voorziet of op basis van onze gerechtvaardigde belangen (bijv. bij het gebruik van agenten, webhosts, enz.).

Als wij derden belasten met de verwerking van gegevens op basis van een zogenaamde "gegevensbeschermingsovereenkomst", doen wij dat.

Als wij een "overeenkomst voor contractuele verwerking" in opdracht geven, gebeurt dit in overeenstemming met art. 28 van de GDPR.

### **4.2. Overdrachten naar derde landen**

Als wij gegevens verwerken in een derde land (d.w.z. buiten de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER)) of als dit gebeurt in het kader van het gebruik van diensten van derden of de bekendmaking of overdracht van gegevens aan derden, gebeurt dit alleen als dit gebeurt om aan onze (pre)contractuele verplichtingen te voldoen, op basis van uw toestemming, vanwege een wettelijke verplichting of op basis van onze legitieme belangen. Onder voorbehoud van wettelijke of contractuele toestemmingen, verwerken of staan wij de verwerking van gegevens in een derde land alleen toe als aan de speciale vereisten van Art. 44 e.v. DSGVO zijn voldaan. D.w.z. dat de verwerking bijvoorbeeld plaatsvindt met inachtneming van officieel erkende bijzondere contractuele verplichtingen (zogenaamde "standaard contractuele clausules").

## **5. Registratie, orderverwerking en gebruik van onze online aanbiedingen**

### **5.1. Registratie**

Als u gebruik wilt maken van de diensten die via ons online-aanbod worden aangeboden, is registratie vereist. De verwerkte gegevens omvatten met name de inloggegevens (naam, wachtwoord en een e-mailadres).

Indien u voor een andere persoon een account aanmaakt en/of daarbij gegevens van deze persoon ter verwerking aan ons doorgeeft, moeten wij ervan uitgaan dat de betreffende persoon hiervan op de hoogte is en hiermee instemt.

Deze gegevens worden verzameld om de registratie te bevestigen, de toegang in te stellen en contact met u op te nemen. De gegevensverwerking is gebaseerd op art. 6 lid 1 zin 1 lit. b DSGVO, voor zover u onze directe contractpartner bent, of op art. 6 lid 1 zin 1 lit. f DSGVO, indien u de registratie uitvoert als werknemer of gemachtigde van een dergelijke directe contractpartner (gerechtvaardigd belang van Planerio).

Gebruikers kunnen per e-mail worden geïnformeerd over informatie die relevant is voor hun gebruikersaccount, zoals technische wijzigingen. Indien gebruikers hun gebruikersaccount hebben beëindigd, worden hun gegevens met betrekking tot het gebruikersaccount gewist, behoudens een wettelijke verplichting om gegevens te bewaren. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruikers

om hun gegevens in geval van beëindiging voor het einde van het contract te bewaren. Wij hebben het recht om alle gebruikersgegevens die tijdens de looptijd van het contract zijn opgeslagen onherroepelijk te wissen.

In het kader van het gebruik van onze registratie- en aanmeldingsfuncties en het gebruik van de gebruikersaccount slaan wij het IP-adres en het tijdstip van de desbetreffende gebruikersactie op. De opslag is gebaseerd op onze legitieme belangen en die van de gebruikers bij de bescherming tegen misbruik en ander ongeoorloofd gebruik. In principe worden deze gegevens niet aan derden doorgegeven, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitoefening van onze aanspraken of er een wettelijke verplichting bestaat conform art. 6 lid 1 letter c DSGVO. De IP-adressen worden uiterlijk na 7 dagen geanonimiseerd of gewist.

## **5.2. Orderverwerking**

Wij verwerken de gegevens van onze klanten in het kader van de bestelprocessen om hen in staat te stellen de geselecteerde producten en diensten te selecteren en te bestellen, alsmede om deze te betalen en uit te voeren.

De verwerkte gegevens omvatten inventarisgegevens, communicatiegegevens, contractgegevens, betalingsgegevens en de personen op wie de verwerking betrekking heeft, zijn onze klanten, geïnteresseerden en andere zakelijke partners. De verwerking gebeurt met het oog op het leveren van contractuele diensten in het kader van ons online-aanbod.

De verwerking vindt plaats op basis van art. 6 lid 1 lit. b (uitvoering van ordertransacties) en c (wettelijk verplichte archivering) DSGVO. In dit verband zijn de als vereist gemarkeerde gegevens noodzakelijk voor de rechtvaardiging en uitvoering van het contract. Wij geven de gegevens alleen aan derden door in het kader van levering, betaling of in het kader van wettelijke toestemmingen en verplichtingen tegenover juridische adviseurs en autoriteiten. De gegevens worden alleen in derde landen verwerkt als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract (bijv. op verzoek van de klant voor levering of betaling).

## **5.3. Gebruik van ons online aanbod**

### **5.3.1. Webtoepassing**

Als u ons online aanbod na registratie - gratis of tegen betaling - gebruikt, kunt u gegevens op het platform plaatsen, delen met uw bedrijf of andere gebruikers, aanpassen en communiceren met andere gebruikers.

Indien u bij het gebruik van ons online-aanbod gegevens van een andere persoon aan ons ter verwerking doorgeeft, moeten wij ervan uitgaan dat de betreffende persoon hiervan op de hoogte is en hiermee instemt.

Deze gegevens worden verzameld en verwerkt om de in het kader van ons online aanbod aangeboden diensten, bijv. dienstroosters, tijdregistratie, loonadministratie, aan te bieden en te factureren, d.w.z. om de contractuele verplichtingen van Planerio na te komen. De gegevensverwerking is gebaseerd op art. 6 lid 1 zin 1 lit. b DSGVO, voor zover u onze directe contractpartner bent, of op art. 6 lid 1 zin 1 lit. f DSGVO, indien u de registratie als werknemer of gemachtigde van een dergelijke directe contractpartner uitvoert (gerechtvaardigd belang van Planerio).

### **5.3.2. Mobiele app**

Onze app kan ook worden verkregen via speciale online platforms die door andere dienstverleners worden geëxploiteerd (zogenaamde "app stores"). In dit verband gelden naast onze gegevensbeschermingsmededelingen ook de gegevensbeschermingsmededelingen van de desbetreffende app stores. Dit geldt met name voor de procedures die op de platforms worden gebruikt voor bereikmeting en op interesses gebaseerde marketing, alsmede voor een eventuele verplichting tot betaling van kosten.

Verwerkt worden inventaris- en roostergegevens (bijv. namen, adressen, diensten, afwezigheden); contactgegevens (bijv. e-mail, telefoonnummers); contractgegevens (bijv. onderwerp van het contract, looptijd, klantencategorie); gebruiksgegevens (bijv. bezochte websites, belangstelling voor inhoud, toegangstijden); meta/communicatiegegevens (bijv. apparaatinformatie, IP-adressen). De

betrokkenen zijn klanten en gebruikers. Het doel van de verwerking is het leveren van contractuele diensten en klantenservice. De verwerking is gebaseerd op de rechtsgronden contractuitvoering en precontractuele onderzoeken (art. 6 lid 1 p. 1 lit. b. DSGVO) en legitieme belangen (art. 6 lid 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

#### **Apple App Store**

Platform voor de verkoop van apps en software; Dienstverlener: Apple Inc, Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, VS; Website: <https://www.apple.com/de/ios/app-store/>; Privacybeleid: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>.

#### **Google Play**

Platform voor de verkoop van apps en software; dienstverlener: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland; moedermaatschappij: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; website: <https://play.google.com/store/apps?hl=de>; privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy>.

### **5.3.3. Speciale opmerkingen over toepassingen (apps)**

Wij verwerken de gegevens van de gebruikers van onze applicatie voor zover dit noodzakelijk is om de applicatie en de functionaliteiten ervan aan de gebruikers te leveren, de veiligheid ervan te bewaken en de applicatie verder te ontwikkelen. Wij kunnen ook in overeenstemming met de wettelijke voorschriften contact opnemen met de gebruikers indien de communicatie noodzakelijk is voor het beheer of het gebruik van de applicatie. Bovendien verwijzen wij naar de informatie over gegevensbescherming in deze verklaring over gegevensbescherming met betrekking tot de verwerking van de gegevens van de gebruikers.

De verwerking van gegevens die nodig zijn voor het beschikbaar stellen van de functies van de toepassing dient voor het nakomen van contractuele verplichtingen. Dit geldt ook wanneer voor het ter beschikking stellen van de functies toestemming van de gebruiker nodig is (bijv. vrijgave van apparaatfuncties).

Indien de verwerking van gegevens niet noodzakelijk is voor de levering van de functionaliteiten van de applicatie, maar de veiligheid van de applicatie of onze zakelijke belangen dient (bijv. verzameling van gegevens ten behoeve van de optimalisering van de applicatie of beveiligingsdoeleinden), wordt deze uitgevoerd op basis van onze legitieme belangen. Als gebruikers uitdrukkelijk om toestemming voor de verwerking van hun gegevens wordt gevraagd, is de verwerking van de gegevens waarop de toestemming betrekking heeft, gebaseerd op de toestemming.

Verwerkt zijn inventarisgegevens (bv. namen, adressen), meta/communicatiegegevens (bv. apparaatinformatie, IP-adressen), betalingsgegevens (bv. bankgegevens, facturen, betalingsgeschiedenis), contractgegevens (bv. onderwerp van het contract, termijn, klantencategorie), locatiegegevens (informatie over de geografische positie van een apparaat of een persoon).

De betrokkenen bij de verwerking zijn gebruikers (bijv. websitebezoekers, gebruikers van onlinediensten). De verwerking wordt uitgevoerd voor het leveren van contractuele diensten en klantenservice en is gebaseerd op toestemming (art. 6 lid 1 p. 1 lit. a. DSGVO), uitvoering van het contract en precontractuele vragen (art. 6 lid 1 p. 1 lit. b. DSGVO), gerechtvaardigde belangen (art. 6 lid 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

### **5.3.4. Verdere opmerkingen over verwerkingen, procedures en diensten**

#### **Commercieel gebruik**

Wij verwerken de gegevens van de gebruikers van onze applicatie, geregistreerde gebruikers en eventuele testgebruikers (hierna individueel en gezamenlijk aangeduid als "gebruikers") om onze contractuele diensten aan hen te kunnen leveren en op basis van gerechtvaardigde belangen om de veiligheid van onze applicatie te waarborgen en deze verder te kunnen ontwikkelen. De vereiste informatie wordt als zodanig geïdentificeerd in het kader van het afsluiten van het gebruik, de bestelling, de aankooporder of een vergelijkbaar contract en kan de informatie omvatten die nodig is voor het leveren van diensten en voor de eventuele facturering, alsmede contactinformatie om eventueel overleg te kunnen voeren.

## **Toestemmingen voor toegang tot functies en gegevens**

Voor het gebruik van onze toepassing of de functionaliteiten ervan kunnen gebruikersautorisaties nodig zijn voor de toegang tot bepaalde functies van de gebruikte apparaten of tot de gegevens die op de apparaten zijn opgeslagen of die met behulp van de apparaten toegankelijk zijn. Deze machtigingen moeten standaard door de gebruikers worden verleend en kunnen te allen tijde worden ingetrokken in de instellingen van de respectieve apparaten. De exacte procedure voor het controleren van app-machtigingen kan afhangen van het apparaat en de software van de gebruikers. Gebruikers kunnen contact met ons opnemen als ze verduidelijking nodig hebben. Wij wijzen erop dat het weigeren of intrekken van de respectieve toestemmingen de functionaliteit van onze app kan beïnvloeden.

### **Verwerking van opgeslagen contacten**

In het kader van het gebruik van onze toepassing worden de contactgegevens van personen verwerkt die zijn opgeslagen in de contactlijst van het apparaat (naam, e-mailadres, telefoonnummer). Het gebruik van de contactgegevens vereist een toestemming van de gebruikers, die te allen tijde kan worden ingetrokken. Het gebruik van de contactgegevens dient uitsluitend om de betreffende functionaliteit van onze toepassing, volgens de beschrijving ervan aan de gebruikers, of de typische en verwachte functionaliteit ervan, te kunnen bieden. De gebruikers worden erop gewezen dat voor de verwerking van de contactgegevens toestemming moet zijn verleend en, in het geval van natuurlijke personen in het bijzonder, hun toestemming of wettelijke toestemming vereist is.

### **Verwerking van locatiegegevens**

In het kader van het gebruik van onze toepassing worden de locatiegegevens verwerkt die van het gebruikte of anderszins door de gebruikers ingevoerde apparaat worden verzameld. Het gebruik van de locatiegegevens vereist een toestemming van de gebruiker, die te allen tijde kan worden ingetrokken. Het gebruik van de locatiegegevens dient alleen om de desbetreffende functionaliteit van onze toepassing te bieden, in overeenstemming met de beschrijving ervan aan de gebruikers, of de typische en verwachte functionaliteit ervan.

## **5.4. Functie-afhankelijke interfaces**

Afhankelijk van de door de contractpartner geselecteerde functies worden gegevens uitgewisseld met een of meer van de volgende bedrijven om onze diensten te kunnen leveren en voortdurend te verbeteren; de rechtsgrondslag voor de verwerking van de gegevens is art. 6, lid 1 zin 1 lit. b) DSGVO. Indien de in punt 5.4. genoemde derde aanbieders voor ons optreden als opgedragen gegevensverwerkers, vindt de opgedragen gegevensverwerking plaats conform Art. 28 DSGVO. Wij hebben deze derde aanbieders zorgvuldig en in overeenstemming met de bepalingen van de GDPR geselecteerd.

### **Doctolib**

Online afsprakenplanning en -beheer; dienstverlener: Doctolib GmbH, Wilhelmstraße 118, Aufgang C, 10963 Berlijn, Duitsland; moedermaatschappij: Doctolib SAS, 32 rue de Monceau 75008 Parijs, Frankrijk; website: <https://www.doctolib.de>; privacybeleid: <https://www.doctolib.de/terms/agreement>.

### **Personio**

Platform en diensten voor personeelsbeheer en werving; Dienstverlener: Personio GmbH, Rundfunkplatz 4, 80335 München, Duitsland; website: <https://personio.de/>; privacybeleid: <https://www.personio.de/datenschutzerklaerung/>.

### **SAP**

Geïntegreerd standaard bedrijfssoftwareproduct met functies op het gebied van personeelsbeheer en salarisadministratie; Dienstverlener: SAP Deutschland SE & Co KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Duitsland; website: <https://www.sap.com/>; privacybeleid: <https://www.sap.com/germany/about/legal/privacy.html>.

## **5.5. Videoconferenties, online vergaderingen, webinars en schermdeling**

Wij gebruiken platforms en toepassingen van andere aanbieders (hierna "conferentieplatforms" genoemd) voor het houden van video- en audioconferenties, webinars en andere soorten video- en audiovergaderingen (hierna "vergaderingen" genoemd).

gezamenlijk "conferentie" genoemd). Bij de selectie van de conferentieplatforms en hun diensten nemen wij de wettelijke voorschriften in acht.

In het kader van de deelname aan een conferentie verwerken de conferentieplatforms onderstaande persoonsgegevens van de deelnemers. De omvang van de verwerking hangt enerzijds af van welke gegevens in het kader van een specifieke conferentie worden gevraagd (bv. verstrekking van toegangsgegevens of duidelijke namen) en anderzijds welke facultatieve informatie door de deelnemers wordt verstrekt. Naast de verwerking met het oog op het houden van de conferentie kunnen de gegevens van de deelnemers ook door de conferentieplatforms worden verwerkt voor veiligheidsdoeleinden of de optimalisering van de dienstverlening. De verwerkte gegevens omvatten persoonlijke gegevens (voor- en achternaam), contactinformatie (e-mailadres, telefoonnummer), toegangsgegevens (toegangscode's of wachtwoorden), profielfoto's, informatie over professionele positie/functie, het IP-adres van de internettoegang, informatie over de eindapparatuur van de deelnemers, hun besturingssysteem, de browser en de technische en taalkundige instellingen daarvan, informatie over de inhoud van de communicatie, d.w.z. vermeldingen in chats en audio- en videogegevens, alsmede het gebruik van andere beschikbare functies (bijv. enquêtes). De inhoud van de communicatie wordt gecodeerd in de mate waarin de conferentieleveranciers dit technisch mogelijk maken. Indien deelnemers als gebruikers bij de conferentieplatforms zijn geregistreerd, kunnen verdere gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de overeenkomst met de desbetreffende conferentieaanbieder.

Indien tekstinvoer, deelnemingsresultaten (bv. van enquêtes) en video- of geluidsopnamen worden geregistreerd, wordt dit vooraf op transparante wijze aan de deelnemers meegedeeld en wordt hun - zo nodig - om toestemming gevraagd.

Let op de details van de verwerking van uw gegevens door de conferentieplatforms in hun mededelingen over gegevensbescherming en kies in het kader van de instellingen van de conferentieplatforms de voor u optimale beveiligings- en gegevensbeschermingsinstellingen. Zorg ook voor gegevens- en privacybescherming op de achtergrond van uw opname voor de duur van een videoconferentie (bijv. door huisgenoten te verwittigen, deuren te vergrendelen en de functie te gebruiken om de achtergrond onherkenbaar te maken, indien technisch mogelijk). Links naar de conferentiezalen en toegangsgegevens mogen niet aan onbevoegde derden worden doorgegeven.

Als wij naast de conferentieplatforms ook gegevens van gebruikers verwerken en gebruikers om toestemming vragen voor het gebruik van de conferentieplatforms of bepaalde functies (bijv. toestemming voor een opname van conferenties), is de rechtsgrondslag voor de verwerking deze toestemming. Verder kan onze verwerking noodzakelijk zijn voor het nakomen van onze contractuele verplichtingen (bijv. in deelnemerslijsten, bij de verwerking van conferentieresultaten, enz.) Anders worden gebruikersgegevens verwerkt op basis van onze gerechtvaardigde belangen in efficiënte en veilige communicatie met onze communicatiepartners.

Verwerkt zijn inventarisgegevens (bijv. namen, adressen); contactgegevens (bijv. e-mail, telefoonnummers), inhoudsgegevens (bijv. invoer in onlineformulieren), gebruiksgegevens (bijv. bezochte websites, belangstelling voor inhoud, toegangstijden), meta/communicatiegegevens (bijv. apparaatinformatie, IP-adressen). Betrokken zijn communicatiepartners, gebruikers (bijv. websitebezoekers, gebruikers van onlinediensten). De verwerking wordt uitgevoerd voor het leveren van contractuele diensten en klantenservice, contactaanvragen en communicatie, kantoor- en organisatieprocedures en is gebaseerd op de rechtsgronden toestemming (art. 6 lid 1 p. 1 lit. a. DSGVO), uitvoering van contracten en precontractuele onderzoeken (art. 6 lid 1 p. 1 lit. b. DSGVO), legitieme belangen (art. 6 lid 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

### **Microsoft Teams**

Messenger- en conferentiesoftware; dienstverlener: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ierland, moedermaatschappij: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA; website: <https://products.office.com>; privacyverklaring: <https://privacy.microsoft.com/de-en/privacystatement>, veiligheidsmededelingen: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>; modelcontractbepalingen (die het gegevensbeschermingsniveau voor verwerking in derde landen waarborgen): <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

## 5.6. Chatbots en chatfuncties

Wij bieden online chats en chatbotfuncties (gezamenlijk "chatdiensten" genoemd) aan als communicatiemogelijkheid. Een chat is een online gesprek dat tot op zekere hoogte wordt gevoerd. Een chatbot is software die vragen van gebruikers beantwoordt of hen op de hoogte brengt van berichten. Wanneer u onze chatfuncties gebruikt, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken.

Als u onze chatdiensten binnen een online platform gebruikt, wordt uw identificatienummer ook binnen het desbetreffende platform opgeslagen. Wij kunnen ook informatie verzamelen over welke gebruikers wanneer interactie hebben met onze chatdiensten. Bovendien slaan wij de inhoud van uw gesprekken via de chatdiensten op en registreren wij registratie- en toestemmingsprocessen om deze overeenkomstig de wettelijke voorschriften te kunnen bewijzen.

Wij wijzen de gebruikers erop dat de desbetreffende platformaanbieder kan achterhalen dat en wanneer gebruikers met onze chatdiensten communiceren, alsmede technische informatie kan verzamelen over het door de gebruikers gebruikte apparaat en, afhankelijk van de instellingen van hun apparaat, ook locatie-informatie (zogenaamde metadata) met het oog op de optimalisering van de desbetreffende diensten en voor veiligheidsdoeleinden. Evenzo kunnen de metadata van de communicatie via chatdiensten (bijv. informatie over wie met wie heeft gecommuniceerd) door de respectieve platformaanbieders overeenkomstig hun voorschriften, waarnaar wij voor meer informatie verwijzen, worden gebruikt voor marketingdoeleinden of om op de gebruikers afgestemde reclame te tonen.

Als gebruikers met een chatbot instemmen met het activeren van informatie met regelmatige berichten, hebben zij de mogelijkheid om zich op elk moment in de toekomst af te melden voor de informatie. De chatbot informeert gebruikers hoe en met welke voorwaarden zij zich voor de berichten kunnen afmelden. Door zich af te melden voor chatbotberichten worden de gebruikersgegevens uit de lijst van berichtontvangers verwijderd.

Wij gebruiken de bovenstaande informatie om onze chatdiensten te exploiteren, bijv. om gebruikers persoonlijk aan te spreken, hun vragen te beantwoorden, gevraagde inhoud te leveren en ook om onze chatdiensten te verbeteren (bijv. om chatbots antwoorden op veelgestelde vragen te "leren" of om onbeantwoorde vragen te identificeren).

We gebruiken chatdiensten op basis van toestemming als we eerder toestemming van gebruikers hebben verkregen om hun gegevens in het kader van onze chatdiensten te verwerken (dit geldt voor gevallen waarin gebruikers om toestemming wordt gevraagd, bijvoorbeeld voor een chatbot om hen regelmatig berichten te sturen). Als we chatdiensten gebruiken om vragen van gebruikers over onze diensten of ons bedrijf te beantwoorden, gebeurt dit voor contractuele en precontractuele communicatie. Verder gebruiken we chatdiensten op basis van onze legitieme belangen bij het optimaliseren van de chatdiensten, de operationele efficiëntie ervan en het vergroten van de positieve gebruikerservaring.

U kunt een gegeven toestemming te allen tijde intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens in het kader van onze chatdiensten.

Er worden contactgegevens (bv. e-mail, telefoonnummers), inhoudsgegevens (bv. invoer in onlineformulieren) en gebruiksgegevens (bv. bezochte websites, belangstelling voor inhoud, toegangstijden) verwerkt, Meta/communicatiegegevens (bijv. apparaatinformatie, IP-adressen). Dit betreft onze communicatiepartners. Het doel van de verwerking is het beantwoorden van contactverzoeken en communicatie, direct marketing (bijv. per e-mail of post)De verwerking is gebaseerd op de rechtsgronden toestemming (art. 6 lid 1 p. 1 lit. a. DSGVO), contractuitvoering en precontractuele verzoeken (art. 6 lid 1 p. 1 lit. b. DSGVO), legitieme belangen (art. 6 lid 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

### **Pipedrive**

Wij gebruiken het CRM-systeem Pipedrive (<https://www.pipedrive.com/de>) van de provider Pipedrive OÜ op basis van onze legitieme belangen volgens art. 6 (1) zin 1 lit. f) DSGVO (efficiënte en snelle verwerking van gebruikersvragen, beheer van bestaande klanten, nieuwe klanten), een besloten vennootschap naar Ests recht, met adres Paldiski mnt 80, Tallinn, 10617, Estland, ingeschreven in het Estse handelsregister onder de code 11958539, en een dochteronderneming van Pipedrive US. Het privacybeleid van Pipedrive is hier beschikbaar: <https://www.pipedrive.com/en/privacy>.

## 5.7. Push-berichten

Met toestemming van gebruikers kunnen wij gebruikers zogenaamde "pushmeldingen" sturen. Dit zijn berichten die worden weergegeven op de schermen, apparaten of browsers van gebruikers, zelfs als onze online dienst op dat moment niet actief wordt gebruikt.

Om zich aan te melden voor de push-berichten moeten gebruikers bevestigen dat hun browser of eindapparaat de push-berichten wil ontvangen. Dit toestemmingsproces wordt gedocumenteerd en opgeslagen. De opslag is nodig om te herkennen of gebruikers hebben ingestemd met de ontvangst van de push-berichten en om de toestemming te kunnen bewijzen. Daartoe wordt een pseudonieme identificatiecode van de browser (het zogenaamde "push-token") of de apparaat-ID van een eindapparaat opgeslagen.

Eenzijds kunnen de pushberichten noodzakelijk zijn voor de nakoming van contractuele verplichtingen (bijv. technische en organisatorische informatie die relevant is voor het gebruik van ons online-aanbod) en anderzijds worden ze verzonden op basis van toestemming van de gebruiker, tenzij hieronder specifiek vermeld. Gebruikers kunnen de ontvangst van push-berichten te allen tijde wijzigen via de meldingsinstellingen van hun respectieve browsers of eindapparaten.

Gebruiksgegevens (bijv. bezochte websites, belangstelling voor inhoud, toegangstijden) worden verwerkt. De verwerking wordt uitgevoerd voor het leveren van contractuele diensten en klantenservice, bereikmeting (bijv. toegangsstatistieken, herkenning van terugkerende bezoekers) en is gebaseerd op toestemming (art. 6 lid 1 p. 1 lit. a DSGVO), uitvoering van het contract en precontractuele vragen (art. 6 lid 1 p. 1 lit. b DSGVO).

Wij evalueren pushberichten statistisch en kunnen zo herkennen of en wanneer pushberichten werden weergegeven en aangeklikt. Deze informatie wordt gebruikt om onze pushberichten technisch te verbeteren op basis van technische gegevens of doelgroepen en hun kijkgedrag of kijktijden. Bij deze analyse wordt ook vastgesteld of de pushberichten worden geopend, wanneer ze worden geopend en of gebruikers interactie hebben met de inhoud of knoppen. Om technische redenen kan deze informatie worden toegewezen aan de individuele ontvangers van pushberichten. Het is echter niet onze bedoeling of, indien gebruikt, die van de aanbieder van pushberichten om individuele gebruikers te observeren. De evaluaties dienen ons eerder om de gebruiksgewoonten van onze gebruikers te herkennen en om onze pushberichten aan hen aan te passen of om andere pushberichten te sturen naargelang de interesses van onze gebruikers. De evaluatie van de pushberichten en de meting van het succes worden uitgevoerd op basis van de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker. Gebruikers die instemmen met het ontvangen van de pushberichten. Gebruikers kunnen bezwaar maken tegen de analyse en prestatiemeting door zich af te melden voor de pushberichten. Een afzonderlijke herroeping van de analyse en prestatiemeting is helaas niet mogelijk.

### OneSignal

Verzenden en beheren van pushberichten; Dienstverlener: OneSignal, Inc, 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403, USA; website: <https://onesignal.com>; privacybeleid: [https://onesignal.com/privacy\\_policy](https://onesignal.com/privacy_policy); standaard contractuele clausules (zorgen voor niveau van gegevensbescherming bij verwerking in derde landen): afgesloten met de provider.

## 5.8. Rondleidingen/gidsen, gebruikersprofielen, gebruikersfeedback en communicatie

Wij gebruiken Pendo om rondleidingen/gidsen aan te bieden, om gebruikersprofielen aan te maken voor het op behoeften gebaseerde ontwerp van de software, om feedback van gebruikers te verzamelen en om met gebruikers te communiceren. De gegevensverwerking is gebaseerd op onze legitieme belangen volgens Art. 6 para. 1 lit. f DSGVO, met recht van bezwaar in de Third Party Provider Area. Dienstverlener is Pendo Inc, 418 South Dawson St, Raleigh, NC 27601, USA. Doeleinden/wettige belangen: Het uitvoeren van rondleidingen/gidsen door de software tijdens de implementatiefase van de software en bij klantenservice, geaggregeerde analyse van gebruiksgedrag binnen de software, verzamelen van klantfeedback onder andere in het kader van NPS (Net Promoter Scores) voor verdere ontwikkeling van het product, in-app communicatie naar gebruikers over bijvoorbeeld nieuwe releases; Gegevens(categorieën): Inventarisatiegegevens (bijv. klant-ID, gebruikers-ID, rol van de gebruiker, taal), inhoudsgegevens (bijv. tekstinvoer), contractgegevens (bijv. onderwerp van het contract), gebruiks- en metadata (bijv. in het kader van het evalueren van gebruikspercentages of het meten van succes), voortgangsstatus in de tour/gids (ook in het kader van cookies); Betrokkenen: Alle gebruikers; Geschiede of passende waarborgen: EU-standaardcontractbepalingen; Nadere informatie: <https://www.pendo.io/privacypolicy/>.

## **5.9. Verwerking van locatiegegevens**

In het kader van het gebruik van onze toepassing worden de locatiegegevens verwerkt die worden verzameld op het door de gebruikers gebruikte of anderszins ingevoerde apparaat. Voor het gebruik van de locatiegegevens is de toestemming van de gebruikers vereist, die te allen tijde kan worden ingetrokken. Het gebruik van de locatiegegevens dient uitsluitend om de desbetreffende functionaliteit van onze toepassing te bieden, in overeenstemming met de beschrijving ervan aan de gebruikers, of de typische en verwachte functionaliteit ervan.

## **5.10. Diensten en advies**

Wij verwerken de gegevens van onze klanten als onderdeel van onze contractuele diensten, waaronder software-implementatie, conceptueel en strategisch advies, software- en ontwerpontwikkeling/advies of onderhoud, implementatie/afhandeling van campagnes en processen, serverbeheer, gegevensanalyse/adviesdiensten en opleidingsdiensten.

Daarbij verwerken wij inventarisgegevens (bijv. stamgegevens van klanten, zoals namen of adressen), contactgegevens (bijv. e-mail, telefoonnummers), inhoudsgegevens (bijv. tekstinvoer), contractgegevens (bijv. onderwerp van het contract, looptijd), betalingsgegevens (bijv. bankgegevens, betalingsgeschiedenis), gebruiksgegevens en metagegegevens (bijv. in het kader van de evaluatie van gebruikpercentages of het meten van succes).

In beginsel verwerken wij geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens, tenzij deze deel uitmaken van een opgedragen verwerking. Tot de betrokkenen behoren onze klanten, geïnteresseerden en hun klanten, gebruikers, websitebezoekers of werknemers alsmede derden. Het doel van de verwerking is het leveren van contractuele diensten, facturering en onze klantenservice. De rechtsgrondslag voor de verwerking vloeit voort uit art. 6 lid 1 lit. b DSGVO (contractuele diensten), art. 6 lid 1 lit. f DSGVO (analyse, statistieken, optimalisatie, veiligheidsmaatregelen). Wij verwerken gegevens die noodzakelijk zijn voor de rechtvaardiging en uitvoering van contractuele diensten en wijzen op de noodzaak van de openbaarmaking ervan. Openbaarmaking aan externe partijen vindt alleen plaats als dit in het kader van een opdracht noodzakelijk is. Bij de verwerking van de in het kader van een opdracht aan ons verstrekte gegevens handelen wij in overeenstemming met de instructies van de klant alsmede met de wettelijke vereisten van een in opdracht gegeven verwerking overeenkomstig art. 28 DSGVO en verwerken wij de gegevens niet voor andere dan de in de opdracht genoemde doeleinden.

Wij verwijderen de gegevens na afloop van wettelijke garantie- en vergelijkbare verplichtingen. De noodzaak van het bewaren van de gegevens wordt om de drie jaar getoetst; bij wettelijke archiveringsverplichtingen vindt verwijdering plaats na afloop ervan (6 jaar, conform § 257 lid 1 HGB, 10 jaar, conform § 257 lid 1 HGB).

§ 147 (1) AO). Bij gegevens die ons door de klant in het kader van een opdracht worden verstrekt, verwijderen wij de gegevens overeenkomstig de specificaties van de opdracht, in principe na afloop van de opdracht.

## **5.11. Administratie, financiële boekhouding, organisatie, contactbeheer**

### **5.11.1. Algemeen**

Wij verwerken gegevens in het kader van administratieve taken alsmede de organisatie van onze activiteiten, de financiële boekhouding, de naleving van wettelijke verplichtingen, zoals archivering, ten behoeve van de organisatie, administratie, planning en levering van onze diensten. Daarbij maken wij gebruik van diensten, platforms en software van andere aanbieders (hierna "derde aanbieders" genoemd). Bij de keuze van de derde aanbieders en hun diensten nemen wij de wettelijke voorschriften in acht.

In het algemeen verwerken wij dezelfde gegevens die wij bij het verlenen van onze (pre-)diensten verzamelen.

)contractuele diensten. Indien wij gebruikers om toestemming vragen voor het gebruik van derde aanbieders, is de rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens toestemming. Bovendien kan het gebruik ervan een onderdeel zijn van onze (pre)contractuele diensten, mits het gebruik van de derde aanbieders in dit kader is overeengekomen. Anders worden de gebruikersgegevens verwerkt op basis van onze legitieme belangen (d.w.z. belang bij efficiënte, economische en

ontvangersvriendelijke dienstverlening). In dit verband verwijzen wij ook naar de informatie over het gebruik van cookies in dit privacybeleid.

Klanten, geïnteresseerden, zakenpartners en bezoekers van de website worden door de verwerking getroffen. Het doel en ons belang bij de verwerking liggen in de administratie, de financiële boekhouding, de kantoororganisatie, de archivering van gegevens, d.w.z. taken die dienen voor de instandhouding van onze bedrijfsactiviteiten, de uitvoering van onze taken en de verlening van onze diensten.

De verwijdering van gegevens met betrekking tot contractuele diensten en contractuele communicatie komt overeen met de informatie die bij deze verwerkingsactiviteiten wordt verstrekt.

In dit verband kunnen persoonsgegevens worden verwerkt en opgeslagen op de servers van de derde aanbieders. Het kan daarbij gaan om verschillende gegevens die wij in overeenstemming met dit privacybeleid verwerken. Deze gegevens kunnen met name bestaan uit stamgegevens en contactgegevens van gebruikers, gegevens over transacties, contracten, andere processen en de inhoud daarvan.

Indien gebruikers in het kader van communicatie, zakelijke of andere relaties met ons worden verwezen naar derde aanbieders of hun software of platforms, kunnen de derde aanbieders gebruiksgegevens en metadata verwerken voor beveiligingsdoeleinden, optimalisering van de dienstverlening of marketingdoeleinden. Wij verzoeken u daarom de mededelingen over gegevensbescherming van de respectieve derde aanbieders in acht te nemen. In dit verband verstrekken wij gegevens aan de belastingdienst, adviseurs zoals belastingadviseurs of accountants, alsmede aan andere vergoedingskantoren en betalingsdienstaanbieders.

Verder slaan wij informatie op over leveranciers, organisatoren en andere zakelijke partners op grond van onze zakelijke belangen, bijvoorbeeld om later contact met hen op te kunnen nemen. Deze gegevens, die meestal bedrijfsgerelateerd zijn, worden permanent opgeslagen.

### ***5.11.2. Verdere opmerkingen over verwerkingen, procedures en diensten***

#### **Billomat**

Wij gebruiken de cloud-based boekhoudsoftware van Billomat om onze boekhouding te doen.

GmbH & Co. KG, Lorenzer Str. 31, 90402 Neurenberg ("Billomat").

Billomat verwerkt inkomende en uitgaande facturen en, indien van toepassing, ook de banktransacties van ons bedrijf om facturen automatisch te registreren, te matchen met de transacties en hieruit in een semi-geautomatiseerd proces de financiële boekhouding te creëren.

Indien in dit verband ook persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt de verwerking overeenkomstig art. 6, lid 1, lit. f DSGVO op basis van ons gerechtvaardigd belang bij een efficiënte organisatie en documentatie van onze zakelijke transacties.

Meer informatie over Billomat, de geautomatiseerde verwerking van gegevens en de bepalingen inzake gegevensbescherming vindt u op <https://www.billomat.com/datenschutz/>.

#### **Calendly**

Online afsprakenplanning en -beheer; Dienstverlener: Calendly LLC., 271 17th St NW, Ste 1000, Atlanta, Georgia, 30363, USA; Website: <https://calendly.com/de>; Privacybeleid:

<https://calendly.com/pages/privacy>; Contract voor orderverwerking: <https://calendly.com/dpa>;

Standaardcontractbepalingen (die het niveau van gegevensbescherming voor verwerking in derde landen waarborgen): <https://calendly.com/dpa>.

#### **Samenloop**

Software voor het creëren en beheren van wiki & kennisplatforms; Dienstverlener: Atlassian Inc. (San Francisco, Harrison Street Location), 1098 Harrison Street, San Francisco, California 94103, USA;

Website: <https://www.atlassian.com/software/confluence>; Privacybeleid:

<https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy>; Standaard contractuele clausules (die het niveau

van gegevensbescherming voor verwerking in derde landen garanderen): Onderdeel van het

orderverwerkingscontract; Nadere informatie: Data Transfer Impact Assessment:

<https://www.atlassian.com/legal/data-transfer-impact-assessment>.

#### **Docubizz**

Software voor boekhouding, bankieren en belastingaangifte met documentopslag; dienstverlener:

DocuBizz ApS., Hørskættens 18, DK-2630 Taastrup, Denemarken; website: <https://www.docubizz.de/>;

privacybeleid: <https://www.docubizz.de/> onder het kopje Imprint.

## **DocuSign**

Digitale handtekeningen en ondertekeningsprocedures voor documenten; Dienstverlener: DocuSign, Inc., 221 Main Street Suite 1000 San Francisco, CA 94105, USA; Website:

<https://www.docusign.com/>; Privacybeleid: <https://www.docusign.com/company/privacy-policy>;

Nadere informatie: De verwerking als verwerker en verantwoordelijke wordt uitgevoerd op basis van goedgekeurde bindende interne gegevensbeschermingsregels die een gegevensbeschermingsniveau garanderen dat voldoet aan de vereisten van de GDPR (Engels: "Binding Corporate Rules", Art. 47 GDPR): <https://www.docusign.com/trust/privacy/binding-corporate-rules>.

## **Jira**

Webtoepassing voor bugbeheer, probleemoplossing en operationeel projectbeheer; Dienstverlener: Atlassian Inc (San Francisco, Harrison Street Location), 1098 Harrison Street, San Francisco, California 94103, USA; Website: <https://www.atlassian.com/software/jira>; Privacybeleid:

<https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy>; Contract voor orderverwerking:

<https://www.atlassian.com/legal/data-processing-addendum>; Standaard contractuele clausules (zorgen voor niveau van gegevensbescherming bij verwerking in derde landen): Opgenomen in het orderverwerkingscontract; Nadere informatie: Data Transfer Impact Assessment: <https://www.atlassian.com/legal/data-transfer-impact-assessment>.

maandag.com

Projectbeheer - organisatie en beheer van teams, groepen, workflows, projecten en processen;

Dienstverlener: monday.com Ltd, 6 Yitzhak Sadeh Street, Tel Aviv 6777506, Israël; Website:

<https://monday.com/lang/de/>; Privacybeleid:

<https://monday.com/l/de/privatsphaere/datenschutzerklarung/>; Contract voor gegevensverwerking:

<https://monday.com/l/nl/privatsphaere/dpa/>; modelcontractbepalingen (die het niveau van gegevensbescherming waarborgen in geval van verwerking in derde landen):

<https://monday.com/l/de/privatsphaere/standardvertragsbedingungen-fuer-kunden-scc-data-controller-to-data-processor/> (verantwoordelijke voor gegevensverwerking aan gegevensverwerker).

## **PandaDoc**

Digitale handtekeningen en ondertekeningsprocedures voor documenten; Dienstverlener: PandaDoc, Inc, 3739 Balboa St. #1083, San Francisco, CA 94121, USA; Website: <https://www.pandadoc.com/de/>;

Privacybeleid: <https://www.pandadoc.com/de/privacy-notice/>; Meer informatie:

<https://www.pandadoc.com/gdpr/>.

## **Pipedrive**

Wij gebruiken het CRM-systeem Pipedrive van de provider Pipedrive OÜ op basis van onze legitieme belangen (efficiënte en snelle verwerking van gebruikersaanvragen, beheer van bestaande klanten, nieuwe klanten), een besloten vennootschap naar Ests recht, met adres Paldiski mnt 80, Tallinn, 10617, Estland, ingeschreven in het Estse handelsregister onder de code 11958539, en een dochteronderneming van Pipedrive US. U kunt het privacybeleid van Pipedrive hier lezen

ophalen: <https://www.pipedrive.com/en/privacy>. Contract voor

orderverwerking: <https://www.pipedrive.com/en/privacy#data-controller-and-data-processor>

## **Salesforce**

Wij gebruiken het CRM-systeem Salesforce van de aanbieder salesforce.com Germany GmbH (<https://www.salesforce.com/de/>), Erika-Mann-Str. 31, 80636 München, Duitsland op basis van onze legitieme belangen (efficiënte en snelle verwerking van gebruikersaanvragen, beheer van bestaande klanten, nieuwe klanten), een dochteronderneming van Salesforce, Inc.

U kunt het privacybeleid van Salesforce hier raadplegen:

<https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>.

## **sevDesk**

Online software voor facturering, boekhouding, bankieren en belastingaangifte met bonopslag; dienstverlener: sevDesk GmbH, Hauptstraße 115, 77652 Offenburg, Duitsland; website:

<https://sevdesk.de/>; privacybeleid: <https://sevdesk.de/sicherheit-datenschutz/>; overeenkomst voor

orderverwerking: <https://sevdesk.de/sicherheit-datenschutz/>.

## **5.12. Plugins en ingesloten functies en inhoud**

### **5.12.1. Algemene informatie over plug-ins en ingesloten functies en inhoud**

Wij integreren functionele en inhoudelijke elementen in ons onlineaanbod die worden verkregen van de servers van hun respectieve aanbieders (hierna "derde aanbieders" genoemd). Dit kunnen bijvoorbeeld afbeeldingen, video's of stadsplattegronden zijn (hierna gezamenlijk "inhoud" genoemd).

De integratie vereist altijd dat de derde aanbieders van deze inhoud het IP-adres van de gebruiker verwerken, omdat zij zonder het IP-adres de inhoud niet naar de browser kunnen sturen. Het IP-adres is dus nodig voor de weergave van deze inhoud of functie. Wij streven ernaar om alleen inhoud te gebruiken waarvan de respectieve providers het IP-adres alleen gebruiken om de inhoud te leveren. Derde aanbieders kunnen voor statistische of marketingdoeleinden ook zogenaamde "pixel tags" (onzichtbare afbeeldingen, ook wel "web beacons" genoemd) gebruiken. De "pixel tags" kunnen worden gebruikt om informatie te analyseren, zoals het bezoekersverkeer op de pagina's van deze website. De pseudonieme informatie kan ook worden opgeslagen in cookies op het apparaat van de gebruiker en kan onder meer technische informatie bevatten over de browser en het besturingssysteem, verwijzende websites, tijdstip van bezoek en andere informatie over het gebruik van ons online-aanbod, alsmede worden gekoppeld aan dergelijke informatie uit andere bronnen.

Opmerkingen over rechtsgrondslagen: Wanneer wij gebruikers om toestemming vragen voor het gebruik van derde aanbieders, is de rechtsgrondslag voor de verwerking van gegevens toestemming. Anders worden de gegevens van gebruikers verwerkt op basis van onze legitieme belangen (d.w.z. belang bij efficiënte, economische en ontvangersvriendelijke diensten). In dit verband verwijzen wij ook naar de informatie over het gebruik van cookies in dit privacybeleid.

Er worden gebruiksgegevens (bv. bezochte websites, belangstelling voor inhoud, toegangstijden), meta/communicatiegegevens (bv. apparaatinformatie, IP-adressen), inventarisgegevens (bv. namen, adressen), contactgegevens (bv. e-mail, telefoonnummers) en inhoudsgegevens (bv. invoer in onlineformulieren) verwerkt. De betrokkenen zijn gebruikers (bv. bezoekers van websites, gebruikers van onlinediensten). De verwerking vindt plaats met het oog op het aanbieden van ons online aanbod en gebruiksvriendelijkheid, het verlenen van contractuele diensten en klantenservice, profielen met gebruikersgerelateerde informatie (aanmaken van gebruikersprofielen) en is gebaseerd op toestemming (art. 6 lid 1 p. 1 lit. a. DSGVO), contractuitvoering en precontractuele onderzoeken (art. 6 lid 1 p. 1 lit. b. DSGVO), gerechtvaardigde belangen (art. 6 lid 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

### **5.12.2. Verdere opmerkingen over verwerkingen, procedures en diensten**

#### **Integratie van software, scripts of frameworks van derden (bijv. jQuery)**

Wij integreren software in ons onlineaanbod die wij van servers van andere aanbieders halen (bijv. functiebibliotheken die wij gebruiken voor de presentatie of gebruiksvriendelijkheid van ons onlineaanbod). De desbetreffende aanbieders verzamelen daarbij het IP-adres van de gebruiker en kunnen dit verwerken om de software aan de browser van de gebruiker door te geven en voor veiligheidsdoeleinden, alsmede voor de evaluatie en optimalisatie van hun aanbod. - Wij integreren software in ons onlineaanbod die wij van servers van andere aanbieders halen (bijv. functiebibliotheken die wij gebruiken voor de presentatie of gebruiksvriendelijkheid van ons onlineaanbod). De desbetreffende aanbieders verzamelen het IP-adres van de gebruiker en mogen dit verwerken om de software aan de browser van de gebruiker door te geven en voor veiligheidsdoeleinden, alsmede voor de evaluatie en optimalisatie van hun aanbod.

#### **Google lettertypen**

Aankoop van fonts ("Google Fonts") bij de provider Google met het oog op een technisch veilig, onderhoudsvrij en efficiënt gebruik van fonts met betrekking tot actualiteit en laadtijden,

hun uniforme presentatie en inachtneming van eventuele beperkingen op grond van het licentierecht. Google wordt geïnformeerd over het IP-adres van de gebruiker, zodat Google de lettertypen in de browser van de gebruiker kan aanbieden. Bovendien worden technische gegevens (taalinstellingen, schermresolutie, besturingssysteem, gebruikte hardware) doorgegeven die nodig zijn voor de levering van de lettertypes, afhankelijk van de gebruikte apparaten en de technische omgeving. dienstverlener: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, moedermaatschappij: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS; Website: <https://fonts.google.com/>; Privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy>.

### **Google Maps**

Wij integreren de kaarten van de dienst "Google Maps" van de provider Google. De verwerkte gegevens kunnen met name IP-adressen en locatiegegevens van de gebruikers omvatten, die echter niet zonder hun toestemming worden verzameld (meestal uitgevoerd in het kader van de instellingen van hun mobiele apparaten); dienstverlener: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, moedermaatschappij: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Website: <https://cloud.google.com/maps-platform>; Privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy>; Opt-out: Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Instellingen voor de weergave van advertenties: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

### **Vimeo**

Video content; Service provider: Vimeo Inc, Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA; Website: <https://vimeo.com>; Privacybeleid: <https://vimeo.com/privacy>; Opt-out: Wij wijzen erop dat Vimeo Google Analytics kan gebruiken en verwijzen naar de gegevensbeschermingsverklaring (<https://policies.google.com/privacy>) en de opt-out opties voor Google Analytics (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) of de instellingen van Google voor het gebruik van gegevens voor marketingdoeleinden (<https://adssettings.google.com/>).

### **YouTube video's**

Video-inhoud; dienstverlener: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland; moedermaatschappij: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Website: <https://www.youtube.com>; Privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy>; Opt-out: Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Instellingen voor de weergave van advertenties: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## **5.13. Bedrijfsanalyses en marktonderzoek**

Om ons bedrijf economisch te runnen, om markttrends, wensen van contractuele partners en gebruikers te kunnen herkennen, analyseren wij de ons ter beschikking staande gegevens over zakelijke transacties, contracten, aanvragen enz. Daarbij verwerken wij inventarisgegevens, communicatiegegevens, contractgegevens, betalingsgegevens, gebruiksgegevens, metadata op basis van art. 6 lid 1 lit. f. DSGVO, waarbij de betrokkenen contractuele partners, geïnteresseerden, klanten, bezoekers en gebruikers van ons online aanbod zijn.

De analyses worden uitgevoerd ten behoeve van bedrijfsevaluaties, marketing en marktonderzoek. Daarbij kunnen wij rekening houden met de profielen van geregistreerde gebruikers met informatie, bijvoorbeeld over de diensten die zij hebben gebruikt. De analyses dienen ons om de gebruiksvriendelijkheid te vergroten, ons aanbod te optimaliseren en de bedrijfsvoering te verbeteren. De analyses dienen uitsluitend voor ons en worden niet extern bekendgemaakt, tenzij het gaat om anonieme analyses met samengevatte waarden.

## **5.14. Enquêtes en opiniepeilingen**

De door ons uitgevoerde enquêtes en vragenlijsten (hierna "enquêtes" genoemd) worden anoniem geëvalueerd. Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor het beschikbaar stellen en de technische uitvoering van de enquêtes (bijv. verwerking van het IP-adres om de enquête in de browser van de gebruiker weer te geven of om de enquête met behulp van een tijdelijke cookie (sessiecookie) te kunnen hervatten) of gebruikers hiermee hebben ingestemd.

Als wij de deelnemers om toestemming vragen om hun gegevens te verwerken, is dit (art. 6 lid 1 p. 1 lit. a. DSGVO) de rechtsgrondslag voor de verwerking, anders is de verwerking van de gegevens van de deelnemers gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen (art. 6 lid 1 p. 1 lit. f. DSGVO) bij het

uitvoeren van een objectieve enquête.

Er worden contactgegevens (bv. e-mail, telefoonnummers), inhoudsgegevens (bv. invoer in onlineformulieren), gebruiksgegevens (bv. bezochte websites, belangstelling voor inhoud, toegangstijden) en meta/communicatiegegevens (bv. apparaat informatie, IP-adressen) verwerkt.

Het gaat om al onze communicatiepartners die deelnemen aan de enquête of het interview. Het doel van de verwerking is contactaanvragen en communicatie, direct marketing (bijv. per e-mail of post).

## 6. Aanvragers en aanvraagprocedure

### 6.1. Informatie over gegevensbescherming in de sollicitatieprocedure

Wij verwerken de gegevens van de sollicitant alleen voor het doel en in het kader van de sollicitatieprocedure in overeenstemming met de wettelijke vereisten. Sollicitatiegegevens worden verwerkt om onze (pre)contractuele verplichtingen in het kader van de sollicitatieprocedure na te komen overeenkomstig Art. 6 (1) lit. b. DSGVO Art. 6 para. 1 lit. f. DSGVO voor zover de gegevensverwerking voor ons noodzakelijk wordt, bijv. in het kader van juridische procedures (in Duitsland is ook § 26 BDSG van toepassing).

De sollicitatieprocedure vereist dat sollicitanten ons de sollicitatiegegevens verstrekken. De noodzakelijke sollicitatiegegevens zijn gemarkeerd als wij een online-formulier aanbieden, anders vloeien ze voort uit de functiebeschrijvingen en omvatten in wezen persoonsgegevens, post- en contactadressen en de bij de sollicitatie behorende documenten, zoals sollicitatiebrief, CV en getuigschriften. Bovendien kunnen sollicitanten ons vrijwillig aanvullende informatie verstrekken.

Door een sollicitatie bij ons in te dienen, stemmen sollicitanten in met de verwerking van hun gegevens ten behoeve van de sollicitatieprocedure op de wijze en in de mate als in dit privacybeleid is uiteengezet.

Voor zover bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9, lid 1, DSGVO vrijwillig worden verstrekt in het kader van de sollicitatieprocedure, wordt de verwerking ervan aanvullend uitgevoerd overeenkomstig artikel 9, lid 2, onder b), DSGVO (bv. gezondheidsgegevens, zoals de status van zwaar gehandicapte of etnische afkomst). Voor zover in het kader van de sollicitatieprocedure bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9, lid 1, DSGVO van sollicitanten worden verlangd, vindt de verwerking daarvan bovendien plaats overeenkomstig artikel 9, lid 2, onder a), DSGVO (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens indien deze noodzakelijk zijn voor de uitoefening van het beroep).

Sollicitanten kunnen hun sollicitatie bij ons indienen via een onlineformulier op onze website. De gegevens worden verwerkt volgens de stand van de techniek in gecodeerde vorm aan ons doorgegeven.

Bovendien kunnen sollicitanten hun sollicitatie per e-mail naar ons sturen. Wij wijzen er echter op dat e-mails over het algemeen niet gecodeerd zijn en dat sollicitanten er zelf voor moeten zorgen dat ze gecodeerd zijn. Wij kunnen daarom geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor het transmissietraject van de sollicitatie tussen de afzender en de ontvangst op onze server en raden daarom aan liever een onlineformulier te gebruiken of per post te verzenden. In plaats van te solliciteren via het online formulier en e-mail, hebben sollicitanten namelijk nog steeds de mogelijkheid om ons de sollicitatie per post te sturen.

De door sollicitanten verstrekte gegevens kunnen bij een succesvolle sollicitatie door ons verder worden verwerkt ten behoeve van de arbeidsverhouding. Indien de sollicitatie niet wordt gehonoreerd, worden de gegevens van de sollicitanten gewist. De gegevens van sollicitanten worden ook gewist als een sollicitatie wordt ingetrokken, waartoe sollicitanten te allen tijde het recht hebben.

Behoudens een gemotiveerde herroeping door de sollicitant vindt verwijdering plaats na het verstrijken van een periode van zes maanden, zodat wij eventuele vervolgvragen over de sollicitatie kunnen beantwoorden en kunnen voldoen aan onze bewijsverplichtingen op grond van de Wet gelijke behandeling. Facturen voor eventuele reiskostenvergoedingen worden gearhiveerd conform de fiscale wetgeving.

## 6.2. Talent pool

Als onderdeel van de sollicitatieprocedure bieden wij sollicitanten de mogelijkheid om op basis van toestemming in de zin van art. 6 lid 1 lit. b. en art. 7 DSGVO voor een periode van twee jaar in onze "talentpool" te worden opgenomen.

De sollicitatiedocumenten in de talentpool worden uitsluitend verwerkt in het kader van toekomstige personeelsadvertenties en het zoeken naar werknemers en worden uiterlijk na het verstrijken van bovengenoemde periode vernietigd. De sollicitanten wordt meegedeeld dat hun toestemming om in de talentpool te worden opgenomen vrijwillig is, geen invloed heeft op de lopende sollicitatieprocedure en dat zij deze toestemming te allen tijde voor de toekomst kunnen intrekken en hun bezwaar in de zin van artikel 21 van de GDPR kenbaar kunnen maken.

## 6.3. Verdere opmerkingen over verwerkingen, procedures en diensten

### Stepstone

Wervingsplatform en -diensten; Dienstverlener: StepStone Deutschland GmbH, Völklinger Straße 1, 40219 Düsseldorf, Duitsland; website: <https://www.stepstone.de>; privacybeleid: <https://www.stepstone.de/Ueber-StepStone/Rechtliche-Hinweise/datenschutzerklaerung/>.

### Inderdaad

Wervingsplatform en -diensten; Dienstverlener: Indeed Ireland Operations Limited, 124 St. Stephen's Green, Dublin 2, Ierland; website: <https://indeed.com/>; privacybeleid: <https://de.indeed.com/legal?hl=de#privacypolicy>.

### JOIN

Wervingsplatform en -diensten; Dienstverlener: JOIN Solutions GmbH, Schönhauser Allee 36, 10435 Berlijn, Duitsland; website: <https://join.com/de/>; privacybeleid: <https://join.com/de/datenschutz/>.

### Personio

Platform en diensten voor personeelsbeheer en werving; Dienstverlener: Personio GmbH, Rundfunkplatz 4, 80335 München, Duitsland; website: <https://personio.de/>; privacybeleid: <https://www.personio.de/datenschutzerklaerung/>.

## 7. Hosting

### 7.1. Algemene informatie over hosting

De door ons gebruikte hostingdiensten dienen om de volgende diensten te leveren: Infrastructuur- en platformdiensten, rekencapaciteit, opslagruimte en databasediensten, beveiligingsdiensten en technische onderhoudsdiensten, die wij gebruiken voor de exploitatie van dit online-aanbod.

Daarbij verwerken wij, of onze hostingprovider, inventarisgegevens, contactgegevens, inhoudsgegevens, contractgegevens, gebruiksgegevens, meta-gegevens en communicatiegegevens van klanten, geïnteresseerden en bezoekers van dit onlineaanbod op basis van onze gerechtvaardigde belangen in een efficiënte en veilige verstrekking van dit onlineaanbod overeenkomstig art. 6, lid 1, lit. f DSGVO.

i.V.m. Art. 28 DSGVO (totstandkoming overeenkomst orderverwerking).

### 7.2. Verzamelen van toegangsgegevens en logbestanden

Wij, of liever onze hosting provider, verzamelen gegevens op basis van onze legitieme belangen in de zin van Art. 6 para. 1 lit. f. DSGVO, verzamelen wij gegevens over elke toegang tot de server waarop deze dienst zich bevindt (zogenaamde serverlogbestanden). De toegangsgegevens omvatten de naam van de bezochte website, bestand, datum en tijd van toegang, hoeveelheid overgedragen gegevens, melding van succesvolle toegang, browsertype en -versie, het besturingssysteem van de gebruiker, referrer URL (de eerder bezochte pagina), IP-adres en de aanvragende provider.

Informatie uit logbestanden wordt om veiligheidsredenen (bv. om misbruik of fraude op te helderen)

maximaal 7 dagen opgeslagen en vervolgens gewist. Gegevens waarvan de verdere opslag nodig is voor bewijsdoeleinden worden niet gewist totdat het desbetreffende incident definitief is opgehelderd.

### **7.3. Verdere opmerkingen over verwerkingen, procedures en diensten**

#### **Amazon Web Services (AWS)**

Diensten op het gebied van de levering van informatietechnologie-infrastructuur en aanverwante diensten (bv. opslagruimte en/of rekencapaciteit); Dienstverlener: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, VS; Website: <https://aws.amazon.com/de/>; Privacybeleid: [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr); Overeenkomst inzake orderverwerking: [https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS\\_GDPR\\_DPA.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf); Standaardcontractbepalingen (die het niveau van gegevensbescherming bij verwerking in derde landen waarborgen): <https://aws.amazon.com/de/service-terms/>.

#### **Hetzner**

Diensten op het gebied van het aanbieden van informatietechnologie-infrastructuur en aanverwante diensten (bijvoorbeeld opslagruimte en/of rekencapaciteit); Dienstverlener: Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Duitsland; website: <https://www.hetzner.com>; privacybeleid: <https://www.hetzner.com/de/rechtliches/datenschutz>; Contract voor orderverwerking: <https://docs.hetzner.com/de/general/general-terms-and-conditions/data-privacy-faq/>.

#### **Microsoft-clouddiensten**

Cloudopslag, cloudinfrastructuurdiensten en cloudgebaseerde toepassingssoftware; dienstverlener: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ierland; moedermaatschappij: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA; website: <https://microsoft.com/de-de>; privacybeleid: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, veiligheidsmededelingen: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>; overeenkomst voor orderverwerking: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>; standaard contractuele clausules (die het niveau van gegevensbescherming voor verwerking in derde landen waarborgen): <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

## **8. Blog, opmerkingen en berichten**

### **8.1. Opmerkingen en bijdragen**

Wanneer gebruikers reacties of andere bijdragen achterlaten, kunnen hun IP-adressen gedurende 7 dagen worden opgeslagen op basis van onze legitieme belangen zoals gedefinieerd in Art. 6 (1) lit. f. DSGVO gedurende 7 dagen worden opgeslagen. Dit gebeurt voor onze veiligheid voor het geval iemand onwettige inhoud in commentaren en berichten achterlaat (beledigingen, verboden politieke propaganda, enz.). In dit geval kunnen wij zelf worden vervolgd voor het commentaar of de post en zijn daarom geïnteresseerd in de identiteit van de auteur.

Bovendien behouden wij ons het recht voor om op basis van onze legitieme belangen overeenkomstig art. 6 lid 1 lit. f) DSGVO de gegevens van de gebruiker te verwerken met het oog op spamdetectie.

De in het kader van de opmerkingen en bijdragen verstrekte gegevens worden door ons permanent opgeslagen totdat de gebruiker hiertegen bezwaar maakt.

### **8.2. Emojis en smilies ophalen**

Binnen ons WordPress blog kunnen grafische emoji's (of smilies) worden gebruikt, d.w.z. kleine grafische bestanden die gevoelens uitdrukken, die van externe servers worden verkregen. De serverproviders verzamelen de IP-adressen van de gebruikers. Dit is nodig om de emojibestanden naar de browsers van de gebruikers te kunnen sturen. De emoji-dienst wordt geleverd door Automattic Inc, 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA.

Het privacybeleid van Automattic: <https://automattic.com/privacy/>. De gebruikte serverdomeinen zijn s.w.org en twemoji.maxcdn.com, die, voor zover wij weten, zogenaamde "serverdomeinen" zijn. content delivery networks, d.w.z. servers die alleen dienen voor een snelle en veilige overdracht van de bestanden en waarbij de persoonsgegevens van de gebruikers na de overdracht worden gewist.

## 9. Contact- en relatiebeheer (CRM)

### 9.1. Algemene informatie over contact en CRM

Bij contact met ons (bijv. via contactformulier, e-mail, telefoon of via sociale media) en in het kader van bestaande gebruikers- en zakenrelaties worden de gegevens van de vragende personen verwerkt voor zover dit noodzakelijk is om de contactvragen en eventueel gevraagde maatregelen te beantwoorden. De beantwoording van contactaanvragen en de administratie van contact- en aanvraaggegevens in het kader van contractuele of precontractuele relaties vindt plaats om aan onze contractuele verplichtingen te voldoen of om (pre)contractuele aanvragen te beantwoorden en bovendien op grond van het gerechtvaardigde belang om aanvragen te beantwoorden en gebruikers- of zakenrelaties te onderhouden.

Er worden inventarisgegevens (bijv. namen, adressen); contactgegevens (bijv. e-mail, telefoonnummers); inhoudelijke gegevens (bijv. invoer in onlineformulieren) verwerkt. Dit geldt voor al onze communicatiepartners die deze kanalen gebruiken. Het doel van de verwerking is het beantwoorden van contactaanvragen en communicatie, het verlenen van contractuele diensten en klantenservice.

De verwerking is gebaseerd op de rechtsgronden contractuitvoering en precontractuele onderzoeken (art. 6 lid 1 p. 1 lit. b. DSGVO), gerechtvaardigde belangen (art. 6 lid 1 p. 1 lit. f. DSGVO), wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 p. 1 lit. c. DSGVO).

### 9.2. Verdere opmerkingen over verwerkingen, procedures en diensten

#### Contactformulier

Indien gebruikers via ons contactformulier, e-mail of andere communicatiekanalen contact met ons opnemen, verwerken wij de in dit verband aan ons verstrekte gegevens met het oog op de verwerking van het meegedeelde verzoek. Daartoe verwerken wij persoonsgegevens in het kader van precontractuele en contractuele zakelijke relaties, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering daarvan, en anders op grond van onze gerechtvaardigde belangen alsmede de belangen van de communicatiepartners bij de beantwoording van de verzoeken en onze wettelijke bewaarplicht.

#### reCAPTCHA

Wij integreren de "reCAPTCHA"-functie om te kunnen herkennen of invoer (bijv. in onlineformulieren) door mensen en niet door automatisch werkende machines (zogenaamde "bots") wordt gedaan. De verwerkte gegevens kunnen bestaan uit IP-adressen, informatie over gebruikte besturingssystemen, apparaten of browsers, taalinstellingen, locatie, muisbewegingen, toetsenbordaanslagen, de op websites doorgebrachte tijd, eerder bezochte websites, interacties met ReCaptcha op andere websites, eventueel cookies alsmede resultaten van handmatige herkenningsprocessen (bijv. het beantwoorden van gestelde vragen of het selecteren van objecten in afbeeldingen). De gegevensverwerking wordt uitgevoerd op basis van ons legitieme belang om ons online aanbod te beschermen tegen misbruik van geautomatiseerde crawling en spam; dienstverlener: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland, moedermaatschappij: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS; Website: <https://www.google.com/recaptcha/>; Privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy>; Opt-out: Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Instellingen voor de weergave van advertenties: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

#### Zendesk

Wij gebruiken het CRM-systeem "Zendesk", van de provider Zendesk, Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA, om vragen van gebruikers sneller en efficiënter te kunnen verwerken (gerechtvaardigd belang volgens Art. 6 Para. 1 lit. f. DSGVO).

Zendesk gebruikt de gegevens van de gebruikers alleen voor de technische verwerking van de

aanvragen en geeft deze niet door aan derden. Voor het gebruik van Zendesk is minimaal een correct e-mailadres vereist. Een pseudoniem gebruik is mogelijk. In het kader van de verwerking van serviceaanvragen kan het nodig zijn om verdere gegevens te verzamelen (bijv. naam, adres, telefoonnummer). Het gebruik van Zendesk is optioneel en dient om onze klanten- en gebruikersservice te verbeteren en te versnellen.

Als gebruikers niet instemmen met gegevensverzameling via en opslag in het externe systeem van Zendesk, bieden we hen alternatieve contactmogelijkheden voor het indienen van serviceverzoeken via e-mail, telefoon, fax of post.

Website: <https://www.zendesk.de>; Privacybeleid: <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>; Standaardcontractbepalingen (die het gegevensbeschermingsniveau voor verwerking in derde landen waarborgen): Bindende interne voorschriften inzake gegevensbescherming als basis voor de doorgifte van gegevens in de VS: <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/#data-processing-agreement>.

## 10. Nieuwsbrief

### 10.1. Algemene informatie over het versturen van nieuwsbrieven

Met de volgende informatie informeren wij u over de inhoud van onze nieuwsbrief, alsmede over de registratie-, verzend- en statistische evaluatieprocedure en uw recht op bezwaar. Door u aan te melden voor onze nieuwsbrief gaat u akkoord met de ontvangst ervan en met de beschreven procedures.

Inhoud van de nieuwsbrief: Wij versturen nieuwsbrieven, e-mails en andere elektronische kennisgevingen met promotionele informatie (hierna "nieuwsbrief" genoemd) alleen met toestemming van de ontvangers of een wettelijke toestemming. Als de inhoud van een nieuwsbrief specifiek wordt beschreven in de loop van de registratie, zijn deze bepalend voor de toestemming van de gebruiker. Daarnaast bevatten onze nieuwsbrieven informatie over onze diensten en ons.

Dubbele opt-in en registratie: Registratie voor onze nieuwsbrief vindt plaats in een zogenaamd dubbel opt-in proces. Dit betekent dat u na aanmelding een e-mail ontvangt waarin u wordt gevraagd uw aanmelding te bevestigen. Deze bevestiging is nodig zodat niemand zich met andere e-mailadressen kan inschrijven. De registraties voor de nieuwsbrief worden gelogd om het registratieproces in overeenstemming met de wettelijke vereisten te kunnen bewijzen. Dit omvat het opslaan van de registratie- en bevestigingstijd en het IP-adres. Ook wijzigingen van uw bij de verzenddienstverlener opgeslagen gegevens worden geregistreerd.

Inschrijvingsgegevens: Om u in te schrijven voor de nieuwsbrief is het voldoende om uw e-mailadres in te voeren. Optioneel vragen wij u een naam op te geven ten behoeve van een persoonlijk adres in de nieuwsbrief.

Het versturen van de nieuwsbrief en het meten van het succes ervan gebeurt op basis van de toestemming van de ontvangers overeenkomstig art. 6 lid 1 lit. a, art. 7 DSGVO in combinatie met § 7 lid 2 nr. 3 UWG of op basis van wettelijke toestemming overeenkomstig § 7 lid 3 UWG.

De registratie van het registratieproces is gebaseerd op onze legitieme belangen overeenkomstig art. 6, lid 1, lit. f DSGVO. Ons belang is het gebruik van een gebruiksvriendelijk en veilig nieuwsbriefstelsel dat zowel onze zakelijke belangen als de verwachtingen van de gebruikers dient en ons ook in staat stelt om toestemming te bewijzen.

Annulering/herroeping - U kunt de ontvangst van onze nieuwsbrief te allen tijde annuleren, d.w.z. uw toestemming intrekken. U vindt een link om de nieuwsbrief te annuleren aan het einde van elke nieuwsbrief. Wij kunnen uitgeschreven e-mailadressen maximaal drie jaar bewaren op basis van onze legitieme belangen alvorens ze te verwijderen om aan te tonen dat er eerder toestemming is gegeven. De verwerking van deze gegevens wordt beperkt tot het doel van een eventuele verdediging van vorderingen is beperkt. Een individueel verzoek tot verwijdering is te allen tijde mogelijk, mits tegelijkertijd het vroegere bestaan van toestemming wordt bevestigd.

### 10.2. Het succes van nieuwsbrieven meten

De nieuwsbrieven bevatten een zogenaamde "web beacon", d.w.z. een bestand ter grootte van een pixel dat van onze server wordt opgehaald bij het openen van de nieuwsbrief of, indien wij gebruik maken van een verzenddienstverlener, van diens server. In het kader van deze opvraging wordt in

eerste instantie technische informatie verzameld, zoals informatie over de browser en uw systeem, alsmede uw IP-adres en het tijdstip van opvraging.

Deze informatie wordt gebruikt voor de technische verbetering van de diensten op basis van de technische gegevens of de doelgroepen en hun leesgedrag op basis van hun opvraaglocaties (die kunnen worden bepaald met behulp van het IP-adres) of de toegangstijden. De statistische onderzoeken omvatten ook de vaststelling of de nieuwsbrieven worden geopend, wanneer zij worden geopend en op welke links wordt geklikt. Om technische redenen kan deze informatie worden toegewezen aan de individuele ontvangers van de nieuwsbrief. Het is echter niet onze bedoeling of, indien gebruikt, die van de aanbieder van de verzenddienst om individuele gebruikers te observeren. De analyses dienen ons veeleer om de leesgewoonten van onze gebruikers te herkennen en om onze inhoud aan hen aan te passen of om andere inhoud toe te sturen naargelang de interesses van onze gebruikers.

### **10.3. Verdere opmerkingen over verwerkingen, procedures en diensten**

Nieuwsbrieven kunnen worden verzonden via de mailingdienstverlener Mailjet SAS, 13-13 bis, rue de l'Aubrac, 75012 Parijs, Frankrijk. De gegevensbeschermingsbepalingen van de verzenddienstverlener kunt u hier bekijken: <https://www.mailjet.de/privacy-policy/>. De verzenddienstverlener wordt gebruikt op basis van onze gerechtvaardigde belangen overeenkomstig art. 6 lid 1 lit. f DSGVO en een orderverwerkingsovereenkomst overeenkomstig art. 28 lid 3 zin 1 DSGVO.

De verzenddienstverlener kan de gegevens van de ontvangers in geanonimiseerde vorm, d.w.z. zonder toewijzing aan een gebruiker, gebruiken om zijn eigen diensten te optimaliseren of te verbeteren, bijvoorbeeld om de verzending en presentatie van de nieuwsbrief technisch te optimaliseren of voor statistische doeleinden. De verzenddienstverlener gebruikt de gegevens van onze nieuwsbriefontvangers echter niet om hen zelf aan te schrijven of aan derden door te geven.

## **11. Aanwezigheid in sociale netwerken (sociale media)**

### **11.1. Algemene informatie over aanwezigheid in sociale netwerken**

Wij onderhouden online aanwezigheden binnen sociale netwerken en verwerken gebruikersgegevens in deze context om te communiceren met gebruikers die daar actief zijn of om informatie over ons aan te bieden.

Wij wijzen erop dat gebruikersgegevens buiten de Europese Unie kunnen worden verwerkt. Dit kan risico's inhouden voor de gebruikers, omdat het bijvoorbeeld moeilijker kan worden om de rechten van de gebruikers af te dwingen.

Voorts worden gebruikersgegevens binnen sociale netwerken gewoonlijk verwerkt voor marktonderzoek en reclamedoeleinden. Zo kunnen bijvoorbeeld gebruiksprofielen worden opgesteld op basis van het gebruiksgedrag en de daaruit voortvloeiende interesses van de gebruikers. De gebruiksprofielen kunnen op hun beurt bijvoorbeeld worden gebruikt om binnen en buiten de netwerken advertenties te plaatsen die vermoedelijk overeenkomen met de interesses van de gebruikers. Voor deze doeleinden worden gewoonlijk cookies opgeslagen op de computers van de gebruikers, waarin het gebruiksgedrag en de daaruit voortvloeiende interesses van de gebruikers worden geregistreerd belangen van de gebruikers worden opgeslagen. Voorts kunnen gegevens worden opgeslagen in de gebruiksprofielen, ongeacht de door de gebruikers gebruikte apparaten (met name indien de gebruikers lid zijn van de respectieve platforms en daarop zijn ingelogd).

Voor een gedetailleerde presentatie van de respectieve vormen van verwerking en de mogelijkheden tot verzet (opt-out) verwijzen wij naar de verklaringen inzake gegevensbescherming en de door de exploitanten van de respectieve netwerken verstrekte informatie.

Wat de verzoeken om informatie en de uitoefening van de rechten van de betrokkenen betreft, wijzen wij erop dat deze het best bij de aanbieders kunnen worden uitgeoefend. Alleen de aanbieders hebben toegang tot de gegevens van de gebruikers en kunnen passende maatregelen nemen en rechtstreeks informatie verstrekken. Als u nog hulp nodig heeft, kunt u contact met ons opnemen.

Contactgegevens (bijv. e-mail, telefoonnummers); inhoudsgegevens (bijv. invoer in onlineformulieren), gebruiksgegevens (bijv. bezochte websites, belangstelling voor inhoud, toegangstijden), meta/communicatiegegevens (bijv. apparaatinformatie, IP-adressen) worden verwerkt.

Het betreft alle gebruikers van de respectieve sociale netwerken (bijv. websitebezoekers, gebruikers van onlinediensten). Het doel van de verwerking is contactverzoeken en communicatie, feedback (bijv. verzamelen van feedback via online formulier), marketing en de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

## **11.2. Verdere opmerkingen over verwerkingen, procedures en diensten**

### **Facebook pagina's**

Met betrekking tot profielen binnen het sociale netwerk Facebook zijn wij samen met Meta Platforms Ireland Limited verantwoordelijk voor het verzamelen (maar niet voor de verdere verwerking) van gegevens van bezoekers van onze Facebook-pagina (bekend als een "Fan Page"). Deze gegevens omvatten informatie over de soorten inhoud die gebruikers bekijken of waarmee ze interageren, of de acties die ze ondernemen (zie onder "Dingen die u en anderen doen en verstrekken" in het Facebook Gegevensbeleid: <https://www.facebook.com/policy>), evenals informatie over de apparaten die gebruikers gebruiken (bijv. IP-adressen, besturingssysteem, Browsertype, taalinstellingen, cookiegegevens; zie onder "Apparaatinformatie" in het Facebook Gegevensbeleid: <https://www.facebook.com/policy>). Zoals uitgelegd in het gegevensbeleid van Facebook onder "Hoe gebruiken we deze informatie?", verzamelt en gebruikt Facebook ook informatie om analysediensten, genaamd "Page Insights", te leveren aan beheerders van pagina's om hen inzicht te geven in de manier waarop mensen omgaan met hun pagina's en de inhoud die ermee verbonden is. Wij hebben met Facebook een speciale overeenkomst gesloten ("Page Insights Information", [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)), waarin met name wordt geregeld welke veiligheidsmaatregelen Facebook in acht moet nemen en waarin Facebook ermee heeft ingestemd de rechten van de betrokkenen te vervullen (d.w.z. dat gebruikers bijvoorbeeld rechtstreeks informatie of verzoeken tot verwijdering naar Facebook kunnen sturen). De rechten van gebruikers (met name op informatie, verwijdering, bezwaar en klacht bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit) worden niet beperkt door de overeenkomsten met Facebook. Meer informatie is te vinden in de "Informatie over Page Insights" ([https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)); dienstverlener: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland; Website: <https://www.facebook.com>; Privacybeleid: <https://www.facebook.com/about/privacy>; Standaardcontractbepalingen (die het niveau van gegevensbescherming voor verwerking in derde landen waarborgen): [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum); Nadere informatie: Overeenkomst over gezamenlijke verantwoordelijkheid: [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

### **LinkedIn**

Sociaal netwerk; Dienstverlener: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ierland; Website: <https://www.linkedin.com>; Privacybeleid: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; Overeenkomst orderverwerking: <https://legal.linkedin.com/dpa>; Standaard contractuele clausules (waarborgen niveau van gegevensbescherming voor verwerking in derde landen): <https://legal.linkedin.com/dpa>; Opt-out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

### **Vimeo**

Sociaal netwerk en videoplatform; Dienstverlener: Vimeo Inc, Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA; Website: <https://vimeo.com>; Privacybeleid: <https://vimeo.com/privacy>.

### **Xing**

Sociaal netwerk; dienstverlener: XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Duitsland; website: <https://www.xing.de>; privacybeleid: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

### **YouTube**

Sociaal netwerk en videoplatform; dienstverlener: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland; moedermaatschappij: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS; privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy>; opt-out: <https://adsettings.google.com/authenticated>.

## **12. Cookies, Google Analytics en Marketing**

## **12.1. Cookies en recht van verzet tegen directe reclame**

Cookies" zijn kleine bestanden die op de computers van gebruikers worden opgeslagen. In de cookies kan verschillende informatie worden opgeslagen. Een cookie wordt voornamelijk gebruikt om informatie over een gebruiker (of het apparaat waarop de cookie is opgeslagen) op te slaan tijdens of na zijn of haar bezoek aan een online aanbod. Zoals Tijdelijke cookies, of "session cookies" of "transient cookies", zijn cookies die worden gewist nadat een gebruiker een online-aanbod verlaat en zijn/haar browser sluit. Een dergelijke cookie kan bijvoorbeeld de inhoud van een winkelmandje in een onlinewinkel of een inlogstatus opslaan. Permanente" of "persistente" cookies zijn cookies die ook na het sluiten van de browser opgeslagen blijven. De inlogstatus kan bijvoorbeeld worden opgeslagen om het inlogproces voor de gebruiker te vereenvoudigen. Evenzo kunnen de interesses van de gebruiker worden opgeslagen in een dergelijke cookie, die kan worden gebruikt voor bereikmeting of marketingdoeleinden. Third-party cookies" zijn cookies die worden aangeboden door andere aanbieders dan de verantwoordelijke partij die het online aanbod exploiteert (als het alleen haar cookies zijn, worden ze "first-party cookies" genoemd). Noodzakelijke - ook wel essentiële of absoluut noodzakelijke cookies genoemd - cookies kunnen absoluut noodzakelijk zijn voor de werking van een website, bijvoorbeeld om logins en/of andere gebruikersinvoer op te slaan, of om veiligheidsredenen. Statistische, marketing- en/of personalisatiecookies worden bijvoorbeeld gebruikt in het kader van bereikmeting, wanneer de interesse of het gedrag van de gebruiker wordt opgeslagen in een gebruikersprofiel. Dergelijke cookies dienen om gebruikers te voorzien van bv. inhoud tonen die aansluit bij hun potentiële interesses. Wij kunnen tijdelijke en permanente cookies gebruiken en zullen dit toelichten in ons privacybeleid. Tenzij wij anders vermelden over de opslagperiode van permanente cookies, kan de opslagperiode maximaal twee jaar zijn.

De rechtsgrondslag waarop wij persoonsgegevens met behulp van cookies verwerken, is afhankelijk van de vraag of u om toestemming wordt gevraagd. Als u toestemming geeft voor het gebruik van cookies, is de rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens uw verklaarde toestemming. Anders worden de gegevens die met behulp van cookies worden verwerkt, verwerkt op basis van onze legitieme belangen (bijv. in het bedrijfsbeheer van ons onlineaanbod en de verbetering daarvan) of om aan onze contractuele verplichtingen te voldoen.

Naargelang de verwerking is gebaseerd op toestemming of wettelijke toestemming, hebt u te allen tijde de mogelijkheid om een eerder gegeven toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens door middel van cookietechnologieën ("opt-out"). Een algemeen bezwaar tegen het gebruik van cookies voor online marketingdoeleinden kan voor een groot aantal diensten, met name in het geval van tracking, worden aangegeven via de Amerikaanse site <http://www.aboutads.info/choices/> of de EU-site <http://www.youronlinechoices.de/>. Bovendien kan het opslaan van cookies worden voorkomen door ze in de browserinstellingen uit te schakelen. Wij wijzen erop dat dan niet alle functies van dit online-aanbod kunnen worden gebruikt.

### **BorlabsCookie**

Beheer van cookietoestemmingen; Dienstverlener: Borlabs; Website: <https://de.borlabs.io/borlabs-cookie/>; Verdere informatie: Een individuele gebruikers-ID, taal en soorten toestemmingen en het tijdstip van indiening worden aan de serverzijde en in de cookie op het apparaat van de gebruiker opgeslagen.

### **Content Delivery Network van Cloudflare**

Wij maken gebruik van een zogenaamd "Content Delivery Network" (CDN), aangeboden door Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA. Een CDN is een dienst met behulp waarvan de inhoud van ons online aanbod, in het bijzonder grote mediabestanden zoals afbeeldingen of scripts, sneller wordt geleverd met behulp van regionaal verspreide servers die via het internet met elkaar zijn verbonden. Gebruikersgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de bovengenoemde doeleinden en om de veiligheid en functionaliteit van het CDN te handhaven. Zie voor meer informatie het privacybeleid van Cloudflare: <https://www.cloudflare.com/security-policy>.

## **12.2. Gebruik van Google-producten en -services**

### **12.2.1. Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics, een webanalysedienst van Google LLC ("Google"), op basis van onze legitieme belangen (d.w.z. belang bij de analyse, optimalisering en economische exploitatie van ons online aanbod in de zin van art. 6, lid 1, f) DSGVO) of toestemming van de gebruiker. Google maakt

gebruik van cookies. De door de cookie gegenereerde informatie over het gebruik van het onlineaanbod door de gebruiker wordt doorgaans doorgegeven aan een server van Google in de VS en daar opgeslagen.

Google zal deze informatie namens ons gebruiken om uw gebruik van onze website te evalueren, om rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Daarbij kunnen uit de verwerkte gegevens pseudonieme gebruikersprofielen van de gebruikers worden opgesteld.

Wij gebruiken Google Analytics alleen met geactiveerde IP-anonimisering. Dit betekent dat het IP-adres van de gebruiker niet door Google wordt doorgegeven binnen de lidstaten van de Europese Unie of andere landen. Staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres doorgestuurd naar een server van Google in de VS en daar ingekort.

Het door de browser van de gebruiker doorgegeven IP-adres wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google. Gebruikers kunnen het opslaan van cookies verhinderen door hun browsersoftware dienovereenkomstig in te stellen; gebruikers kunnen ook het verzamelen van de door de cookie gegenereerde en aan hun gebruik van het onlineaanbod gerelateerde gegevens aan Google alsmede de verwerking van deze gegevens door Google verhinderen door de op de volgende link beschikbare browser plugin te downloaden en te installeren:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Voor meer informatie over het gebruik van gegevens door Google, instellingen en opt-out opties, zie het privacy beleid van Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) en de instellingen voor de weergave van advertenties door Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

### **12.2.2. Doelgroepvorming met Google Analytics**

Wij gebruiken Google Analytics om advertenties die via door Google en zijn partners geleverde advertentiediensten worden weergegeven alleen te tonen aan gebruikers die ook interesse hebben getoond in ons online aanbod of die bepaalde kenmerken hebben (bijv. interesses in bepaalde onderwerpen of producten bepaald op basis van de bezochte webpagina's) die wij hebben Google (zogenaamde "Remarketing Audiences" of "Google Analytics Audiences"). Met behulp van Remarketing Audiences willen wij er ook voor zorgen dat onze advertenties overeenkomen met de potentiële belangstelling van de gebruikers.

### **12.2.3. Google Tag Manager**

Google Tag Manager is een oplossing waarmee wij via een interface zogenaamde websitetags kunnen beheren (en zo bijvoorbeeld Google Analytics en andere Google-marketingdiensten in ons onlineaanbod kunnen integreren). De tag manager zelf (die de tags implementeert) verwerkt geen persoonsgegevens van de gebruikers. Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers verwijzen wij naar de volgende informatie over Google-diensten. Gebruiksrichtlijnen: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

### **12.2.4. Google AdWords en conversiemeting**

Wij gebruiken de diensten van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 9.0.1, USA ("Google") op basis van onze legitieme belangen (d.w.z. belang bij de analyse, optimalisatie en economische werking van ons online aanbod in de zin van art. 6 lid 1 lit. f. DSGVO.) DSGVO) de diensten van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ("Google").

Wij gebruiken de online marketingmethode Google "AdWords" om advertenties te plaatsen in het advertentienetwerk van Google (bijv. in zoekresultaten, in video's, op webpagina's, enz.) zodat deze worden getoond aan gebruikers die een veronderstelde interesse in de advertenties hebben. Hierdoor kunnen we advertenties voor en binnen ons online aanbod beter richten, zodat gebruikers alleen advertenties te zien krijgen die mogelijk overeenkomen met hun interesses. Als een gebruiker bijvoorbeeld advertenties te zien krijgt voor producten waarin hij of zij is geïnteresseerd op andere online aanbiedingen, wordt dit "remarketing" genoemd. Voor deze doeleinden wordt bij het oproepen van onze website en andere websites waarop het Google-reclamenetwerk actief is, een code rechtstreeks door Google uitgevoerd en worden zogenaamde (re)marketingtags (onzichtbare afbeeldingen of code, ook wel "web beacons" genoemd) in de website geïntegreerd. Met behulp

daarvan wordt op het apparaat van de gebruiker het volgende weergegeven een individuele cookie, d.w.z. een klein bestand, wordt opgeslagen (in plaats van cookies kunnen ook vergelijkbare technologieën worden gebruikt). Dit bestand registreert welke webpagina's de gebruiker heeft bezocht, welke inhoud de gebruiker interesseert en op welke aanbiedingen de gebruiker heeft geklikt, alsmede technische informatie over de browser en het besturingssysteem, verwijzende webpagina's, tijdstip van bezoek en andere informatie over het gebruik van het online-aanbod.

Bovendien ontvangen wij een individuele "conversie-cookie". De met behulp van de cookie verkregen informatie wordt door Google gebruikt om conversiestatistieken voor ons op te stellen. Wij vernemen echter alleen het anonieme totale aantal gebruikers die op onze advertentie hebben geklikt en zijn doorgestuurd naar een pagina met een tag voor het bijhouden van conversies. Wij ontvangen echter geen informatie waarmee gebruikers persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd.

Binnen het advertentienetwerk van Google worden gebruikersgegevens pseudoniem verwerkt. Dit betekent dat Google bijvoorbeeld niet de naam of het e-mailadres van de gebruiker opslaat en verwerkt, maar de relevante gegevens op cookiebasis binnen pseudonieme gebruikersprofielen verwerkt. Dit betekent dat vanuit het perspectief van Google de advertenties niet worden beheerd en weergegeven voor een specifiek geïdentificeerde persoon, maar voor de cookiehouder, ongeacht wie deze cookiehouder is. Dit geldt niet als een gebruiker Google uitdrukkelijk heeft toegestaan de gegevens zonder deze pseudonimisering te verwerken. De verzamelde informatie over gebruikers wordt doorgegeven aan Google en opgeslagen op de servers van Google in de VS.

Voor meer informatie over het gebruik van gegevens door Google, instellingen en opt-out opties, zie het privacybeleid van Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) en de instellingen voor de weergave van advertenties door Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

#### **12.2.5. Google DoubleClick**

Wij gebruiken de diensten van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 90.1, USA ("Google") op basis van onze legitieme belangen (d.w.z. belang bij de analyse, optimalisatie en economische werking van ons online aanbod in de zin van art. 6 lid 1 lit. f. DSGVO.) DSGVO) de diensten van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ("Google").

Wij gebruiken de online marketingmethode "DoubleClick" van Google om advertenties te plaatsen in het advertentienetwerk van Google (bijv. in zoekresultaten, in video's, op websites, etc.). DoubleClick wordt gekenmerkt door het feit dat advertenties in real time worden weergegeven op basis van de veronderstelde interesses van de gebruikers. Hierdoor kunnen wij advertenties voor en binnen ons online aanbod gericht weergeven, zodat gebruikers alleen advertenties te zien krijgen die mogelijk overeenkomen met hun interesses. Als een gebruiker bijvoorbeeld op andere onlinediensten advertenties te zien krijgt voor producten waarin hij of zij geïnteresseerd is, worden de advertenties in realtime weergegeven.

Interesse heeft getoond, wordt dit "remarketing" genoemd. Voor deze doeleinden wordt bij het oproepen van onze website en andere websites waarop het Google-reclamenetwerk actief is, een code rechtstreeks door Google uitgevoerd en worden zogenaamde (re)marketingtags (onzichtbare afbeeldingen of code, ook "web beacons" genoemd) in de website geïntegreerd. Met behulp daarvan wordt een individuele cookie, d.w.z. een klein bestand, op het apparaat van de gebruiker opgeslagen (in plaats van cookies kunnen ook vergelijkbare technologieën worden gebruikt). Dit bestand registreert welke webpagina's de gebruiker heeft bezocht, welke inhoud de gebruiker interesseert en op welke aanbiedingen de gebruiker heeft geklikt, alsmede technische informatie over de browser en het besturingssysteem, verwijzende webpagina's, tijdstip van bezoek en andere informatie over het gebruik van het online-aanbod.

Ook het IP-adres van de gebruiker wordt geregistreerd, waarbij dit wordt ingekort binnen lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsluitende staten van de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte en alleen in uitzonderlijke gevallen volledig wordt overgebracht naar een server van Google in de VS en daar wordt ingekort. Google kan deze informatie ook combineren met informatie uit andere bronnen. Indien de gebruiker vervolgens andere websites bezoekt, kunnen hem of haar op basis van zijn of haar gebruikersprofiel advertenties worden getoond die zijn afgestemd op zijn of haar veronderstelde interesses.

Binnen het advertentienetwerk van Google worden gebruikersgegevens pseudoniem verwerkt. Dit betekent dat Google bijvoorbeeld niet de naam of het e-mailadres van de gebruiker opslaat en verwerkt, maar de relevante gegevens op cookiebasis binnen pseudonieme gebruikersprofielen verwerkt. Dit betekent dat vanuit het perspectief van Google de advertenties niet worden beheerd en weergegeven voor een specifiek geïdentificeerde persoon, maar voor de cookiehouder, ongeacht

wie deze cookiehouder is. Dit geldt niet als een gebruiker Google uitdrukkelijk heeft toegestaan de gegevens zonder deze pseudonimisering te verwerken. De door Google marketingdiensten verzamelde informatie over gebruikers wordt doorgegeven aan Google en opgeslagen op de servers van Google in de VS.

Voor meer informatie over het gebruik van gegevens door Google, instellingen en opt-out opties, zie het privacybeleid van Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) en de instellingen voor de weergave van advertenties door Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).