

# Informativa sulla privacy

## 1. Introduzione

Con la presente dichiarazione sulla protezione dei dati, Planerio GmbH (di seguito denominata anche "Planerio" o "noi") sulla natura, l'ambito e lo scopo del trattamento dei dati personali (di seguito denominati anche "dati") all'interno della nostra piattaforma di piani di turno digitale e dei siti web correlati (ad es. [www.planerio.de](http://www.planerio.de), [www.planer.io](http://www.planer.io)), nonché delle applicazioni, delle funzioni e dei contenuti locali e mobili correlati, nonché delle presenze online esterne, come i nostri profili sui social media (di seguito denominati collettivamente "offerta online"). Per quanto riguarda la terminologia utilizzata (ad es. "trattamento", "responsabile del trattamento", ecc.), facciamo riferimento alle definizioni di cui all'art. 4 del Regolamento europeo sulla protezione dei dati (di seguito "GDPR").

La nostra offerta online vi consente di effettuare la pianificazione dei turni e del personale, la registrazione degli orari e la contabilità dei salari in modo digitale. In qualità di utenti della nostra offerta online, voi e l'azienda per cui lavorate (di seguito denominata anche "azienda" o "cliente") potete memorizzare e gestire i dati necessari per la pianificazione dei turni la registrazione degli orari e la contabilità dei salari. Ogni utente ha un proprio accesso con diversi diritti e opzioni per l'inserimento e il recupero dei dati. L'utilizzo della nostra offerta online richiede il trattamento di dati personali da parte di Planerio.

Planerio utilizza i dati personali in conformità alle disposizioni del GDPR, della legge federale sulla protezione dei dati (di seguito "BDSG") e della legge sui media telematici tedesche (di seguito "TMG"). Planerio si impegna a rispettare gli standard di sicurezza attualmente in vigore. I server di hosting utilizzati da Planerio si trovano in Germania e i fornitori sono certificati secondo la norma DIN ISO/IEC 27001.

## 2. Responsabile e incaricato della protezione dei dati

### **Responsabile:**

Planerio GmbH  
Gewürzmühlstr. 11  
80538 Monaco di Baviera  
E-mail: [info@planerio.de](mailto:info@planerio.de)

Direttori generali: Torsten Blaschke, Dr. Stefan Klußmann, Silke Oltrogge, Prof. Dr. Cai-Nicolas Ziegler

### **Responsabile della protezione dei dati:**

Responsabile della protezione dei dati di  
Planerio GmbH  
c/o TÜV SÜD Akademie GmbH  
Westendstraße 160  
80339 Monaco  
E-mail: [datenschutz@planerio.de](mailto:datenschutz@planerio.de)  
[www.tuvsud.com](http://www.tuvsud.com)

## **3. Nozioni di base sull'elaborazione dei dati**

### **3.1. Categorie di persone interessate**

I visitatori e gli utenti dell'offerta online, nonché i clienti, gli interessati e i partner commerciali, nonché i dipendenti e i candidati (di seguito denominati singolarmente e collettivamente "utenti").

### **3.2. Tipi di dati trattati**

Per fornire i nostri servizi online, trattiamo i seguenti dati dei nostri utenti:

- Dati di inventario (ad es. nomi, indirizzi).
- Dati di contatto (ad es. e-mail, numeri di telefono).
- Dati di contenuto (ad es. voci di testo, documenti caricati).
- Dati d'utilizzo (ad esempio, siti web visitati, interesse per i contenuti, tempi d'accesso).
- Dati di meta-comunicazione (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzi IP).

Ai fini della fornitura di servizi contrattuali, d'assistenza e di customer care, del marketing, della pubblicità e delle ricerche di mercato, della gestione dei candidati, trattiamo anche i dati dei nostri utenti:

- Dati del contratto (ad es. oggetto del contratto, durata, categoria di clienti),
- Dati personali generali (ad es. cognome e nome) e dati di contatto (aziendali) (ad es. indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono) delle persone di riferimento
- Dati di pagamento (ad es. coordinate bancarie, cronologia dei pagamenti)
- Dati sui turni di servizio (ad es. orari di lavoro, ferie, formazione e altre assenze, qualifiche, preferenze d'assegnazione e richieste di servizio).
- Documentazione dell'orario di lavoro e dati relativi alle retribuzioni (ad es. timbrature, assenze con relativa motivazione, salario/stipendio, norme sugli straordinari).
- Dati dei candidati (ad esempio, dati anagrafici, indirizzi postali e di contatto, documenti relativi alla candidatura e informazioni in essi contenute, quali lettera di presentazione, curriculum vitae, certificati, nonché altre informazioni fornite in relazione a una specifica posizione o volontariamente dai candidati in merito alla loro persona o alle loro qualifiche).
- Dati sulla posizione (informazioni sulla posizione geografica di un dispositivo o di una persona).

### **3.3. Finalità del trattamento**

- Fornitura dei servizi Planerio ai clienti, inclusi tutti i processi necessari a tal fine, compresa la fornitura dell'offerta online, delle sue funzioni e dei suoi contenuti.
- Rispondere alle richieste di contatto e comunicare con gli utenti.
- Misure di sicurezza.
- Misurazione/marketing della portata e delle conversioni.
- rivendicazione, esercizio o difesa di diritti civili.
- Svolgere le procedure di candidatura.

### **3.4. Fornitura di dati a società affiliate**

Al fine di fornire i servizi di Planerio ai clienti, compresi tutti i processi necessari a tale scopo, i dati personali generali (ad es. cognome e nome) e i dati di contatto (aziendali) delle persone di contatto vengono forniti a società affiliate a Planerio ai sensi dei §§ 15 e segg. AktG (ad es. doctari GmbH, Viantro GmbH; di seguito anche "gruppo doctari").

La base giuridica per il conferimento dei dati alle società del gruppo doctari è il legittimo interesse di Planerio (art. 6 cpv. 1 frase 1 lett. f) GDPR GDPR) a fornire i dati al fine di creare e mantenere una struttura di gruppo il più efficiente possibile e di offrire i servizi di Planerio e del gruppo doctari in tutto il gruppo; Planerio basa questo legittimo interesse nel contesto della vendita della società che ha avuto luogo, in particolare sul fatto che solo i rapporti di partecipazione sono cambiati e la società viene sostanzialmente portata avanti in modo identico. Planerio ha un legittimo interesse a trattare i dati per offrire ai clienti il miglior servizio possibile e più completo come servizio di tutto il gruppo e per soddisfare i desideri o le esigenze dei clienti - anche al di là dei servizi offerti da Planerio - nel miglior modo possibile.

Se il trattamento si basa sull'art. 6 (1) frase 1 lit. f) GDPR, l'interessato ha il diritto di opporsi ai sensi dell'art. 21 GDPR Planerio non tratterà più i dati personali, a meno che Planerio non dimostri motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato, o per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali da parte di Planerio.

### **3.5. Terminologia utilizzata**

Per "dati personali" si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (di seguito denominata "interessato"); per persona fisica identificabile si intende una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online (ad esempio un cookie) o a uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale di tale persona fisica.

Per "trattamento" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite su dati personali, con o senza mezzi automatici. Il termine è ampio e copre praticamente qualsiasi trattamento di dati.

Per "pseudonimizzazione" si intende il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un soggetto specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e siano soggette a misure tecniche e organizzative che garantiscano che i dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile.

Per "profilazione" si intende qualsiasi trattamento automatizzato di dati personali che consiste nell'utilizzare tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti relativi al rendimento sul lavoro, alla situazione economica, alla salute, alle preferenze personali, agli interessi, all'affidabilità, al comportamento, all'ubicazione o al cambiamento di ubicazione di tale persona fisica.

Per "controllore" si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'agenzia o altro organismo che, da solo o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali.

Per "incaricato del trattamento" si intende una persona fisica o giuridica, un'autorità pubblica, un'agenzia o un altro organismo che tratta i dati personali per conto del responsabile del trattamento.

I "dati di localizzazione" vengono creati quando un dispositivo mobile (o un altro dispositivo con i requisiti tecnici per la determinazione della posizione) si connette a una cella radio, a una WLAN o a mezzi e funzioni tecniche simili per la determinazione della posizione. I dati di localizzazione vengono utilizzati per indicare la posizione geografica determinabile sulla terra in cui si trova il dispositivo in questione. I dati di localizzazione possono essere utilizzati, ad esempio, per visualizzare funzioni cartografiche o altre informazioni dipendenti dalla posizione.

### **3.6. Basi giuridiche rilevanti**

Ai sensi dell'art. 13 GDPR, vi informiamo sulla base giuridica del nostro trattamento dei dati. Se la base giuridica non è indicata nell'informativa sulla privacy, si applica quanto segue: La base giuridica per l'ottenimento del consenso è l'art. 6 comma 1 lett. a) e l'art. 7 GDPR; la base giuridica per l'elaborazione per l'adempimento dei nostri servizi e l'attuazione di misure (pre)contrattuali, nonché per rispondere alle richieste di informazioni è l'art. 6 comma 1 lett. a).

b) GDPR; il fondamento giuridico del trattamento per adempiere ai nostri obblighi legali è l'art. 6 comma 1 lett. c) GDPR; il fondamento giuridico del trattamento per tutelare i nostri legittimi interessi è l'art. 6 comma 1 lett. f) DSGVO; il fondamento giuridico richiesto per il trattamento per far valere, esercitare o difendere diritti civili è l'art. 24 comma 1 n. 2 BDSG; e il fondamento giuridico per il trattamento nell'ambito delle procedure di richiesta è l'art. 26 BDSG o l'art. 6 comma 1 lett. b) DSGVO, art. 6 c) GDPR lett. f) GDPR.

### **3.7. Misure di sicurezza**

Adotteremo misure tecniche e organizzative appropriate per garantire un livello di protezione adeguato al rischio in conformità all'articolo 32 del GDPR, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione e della natura, dell'ambito, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché della diversa probabilità e gravità del rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Le misure comprendono, in particolare, la garanzia della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità dei dati attraverso il controllo dell'accesso fisico ai dati, nonché l'accesso, l'inserimento, il trasferimento, la garanzia di disponibilità e la separazione dei dati. Disponiamo inoltre di procedure per garantire l'esercizio dei diritti degli interessati, la cancellazione dei dati e la reazione in caso di compromissione dei dati. Inoltre, teniamo già conto della protezione dei dati personali nello sviluppo e nella scelta di hardware, software e procedure, in conformità al principio della protezione dei dati attraverso la progettazione tecnologica e attraverso impostazioni predefinite favorevoli alla protezione dei dati (art. 25 GDPR).

Nella misura in cui gli indirizzi IP vengono elaborati da noi o dai nostri fornitori di servizi e l'elaborazione di un indirizzo IP completo non è necessaria, l'indirizzo IP viene abbreviato (di seguito denominato "mascheramento IP"). In questo processo, l'ultima parte dell'indirizzo IP viene eliminata o sostituita da caratteri jolly. L'abbreviazione dell'indirizzo IP ha lo scopo di impedire l'identificazione tramite l'indirizzo IP o di renderla notevolmente più difficile.

Per proteggere i dati trasmessi tramite la nostra offerta online, utilizziamo una sicurezza SSL. Crittografia, riconoscibile dal prefisso "https://" nella riga dell'indirizzo del browser.

### **3.8. Diritti degli interessati**

L'utente ha il diritto di richiedere la conferma dell'elaborazione dei dati in questione e di ottenere informazioni su tali dati, nonché ulteriori informazioni e una copia dei dati ai sensi dell'art. 15 GDPR.

Ai sensi dell'art. 16 GDPR, l'utente ha il diritto di chiedere l'integrazione o la rettifica dei dati che lo riguardano. Art. 16 GDPR il diritto di richiedere l'integrazione dei dati che vi riguardano o la rettifica dei dati inesatti che vi riguardano.

Ai sensi dell'articolo 17 del GDPR, avete il diritto di richiedere la cancellazione immediata dei dati in questione o, in alternativa, la limitazione del trattamento dei dati ai sensi dell'articolo 18 del GDPR.

Avete il diritto di chiedere che i dati che vi riguardano che ci sono stati forniti siano ricevuti in conformità con l'articolo 20 del GDPR e di chiedere che siano trasferiti ad altri responsabili del trattamento.

L'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente ai sensi dell'art. 77 GDPR.

### **3.9. Diritto di recesso**

Avete il diritto di revocare il consenso concesso ai sensi dell'art. 7 (3) GDPR con effetto per il futuro.

### **3.10. Diritto di obiezione**

Potete opporvi in qualsiasi momento al (futuro) trattamento dei dati basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), ai sensi dell'articolo 21 GDPR. L'obiezione può essere fatta in particolare contro il trattamento a fini di pubblicità diretta. In caso di obiezione, Planerio non tratterà più i dati personali, a meno che Planerio non possa dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato, o per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali da parte di Planerio.

### **3.11. Cancellazione dei dati**

I dati da noi elaborati saranno cancellati o limitati nel loro trattamento ai sensi degli articoli 17 e 18 GDPR. Se non espressamente indicato nell'ambito della presente dichiarazione sulla protezione dei dati, i dati da noi memorizzati saranno cancellati non appena non saranno più necessari per lo scopo previsto e la cancellazione non sarà in contrasto con gli obblighi di conservazione previsti dalla legge. Se i dati non vengono cancellati perché sono necessari per altri scopi legalmente consentiti, il loro trattamento sarà limitato. In altre parole, i dati vengono bloccati e non vengono elaborati per altri scopi. Ciò vale, ad esempio, per i dati che devono essere conservati per motivi di diritto del lavoro, commerciale o fiscale o nei casi in cui il trattamento dei dati sia necessario per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di diritti legali o per la protezione dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica.

In conformità ai requisiti di legge in Germania, la conservazione avviene in particolare per 10 anni ai sensi dei §§ 147 comma 1 AO, 257 comma 1 nn. 1 e 4, comma 4 HGB (libri, registri, rapporti di gestione, buoni contabili, libri commerciali, documenti rilevanti ai fini fiscali, ecc.) e per 6 anni ai sensi del § 257 comma 1 nn. 2 e 3, comma 4 HGB (lettere commerciali).

### **3.12. Servizi contrattuali**

Trattiamo i dati dei nostri partner contrattuali e delle parti interessate, nonché di altri clienti, committenti o partner contrattuali (di seguito indicati singolarmente e collettivamente come "partner contrattuali") ai sensi dell'art. 6 (1) lett. b) GDPR al fine di fornire loro i nostri servizi contrattuali o precontrattuali. I dati trattati in questo contesto, il tipo, la portata e lo scopo e la necessità del loro trattamento sono determinati dal rapporto contrattuale sottostante.

I dati trattati comprendono i dati anagrafici dei nostri partner contrattuali (ad es. nomi e indirizzi), i dati di contatto (ad es. indirizzi e-mail e numeri di telefono) nonché i dati contrattuali (ad es. servizi utilizzati, contenuti del contratto, comunicazioni contrattuali, nomi delle persone di contatto) e i dati di pagamento (ad es. coordinate bancarie, storico dei pagamenti).

In linea di principio, non trattiamo categorie speciali di dati personali a meno che non siano parte di un trattamento commissionato o contrattuale.

Elaboriamo i dati necessari per la giustificazione e l'adempimento delle prestazioni contrattuali e segnaliamo la necessità della loro divulgazione se ciò non è evidente ai partner contrattuali. La divulgazione a persone o aziende esterne avviene solo se necessaria nell'ambito di un contratto. Quando elaboriamo i dati fornitici nell'ambito di un ordine, agiamo in conformità alle istruzioni del cliente e ai requisiti di legge.

Quando si utilizzano i nostri servizi online, possiamo memorizzare l'indirizzo IP e l'ora dell'azione dell'utente. La memorizzazione si basa sui nostri interessi legittimi, nonché sugli interessi degli utenti in materia di protezione da abusi e altri usi non autorizzati. In linea di principio, questi dati non vengono trasmessi a terzi, a meno che non sia necessario per il perseguimento dei nostri diritti ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR o vi sia un obbligo legale in tal senso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. c) GDPR.

La cancellazione dei dati avviene quando questi non sono più necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali o legali di assistenza, nonché per la gestione di eventuali garanzie e obblighi analoghi; la necessità di conservare i dati viene verificata ogni tre anni, altrimenti si applicano gli obblighi di conservazione previsti dalla legge.

## **4. Cooperazione con elaboratori e terze parti e trasferimenti in paesi terzi**

### **4.1. Collaborazione con elaboratori e terze parti**

Se, nel corso del nostro trattamento, comunichiamo i dati ad altre persone e aziende (incaricati del trattamento degli ordini o terzi), li trasmettiamo loro o concediamo loro l'accesso ai dati in altro modo, ciò avverrà solo sulla base di un'autorizzazione legale (ad es. se la trasmissione dei dati a terzi, come ad esempio a fornitori di servizi di pagamento, è necessaria per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6 (1) lit. b GDPR), se avete acconsentito, se un obbligo legale lo prevede o sulla base dei nostri interessi legittimi (ad es. quando utilizziamo agenti, host web, ecc.).

Se affidiamo a terzi il trattamento dei dati sulla base di un cosiddetto "accordo sulla protezione dei dati", lo faremo.

Se commissioniamo un "contratto di elaborazione", ciò avverrà in conformità all'art. 28 del GDPR.

### **4.2. Trasferimenti verso paesi terzi**

Se elaboriamo i dati in un paese terzo (ossia al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE)) o se ciò avviene nel contesto dell'utilizzo di servizi di terzi o della divulgazione o del trasferimento di dati a terzi, ciò avviene solo se è necessario per adempiere ai nostri obblighi (pre)contrattuali, sulla base del vostro consenso, a causa di un obbligo legale o sulla base dei nostri interessi legittimi. Previa autorizzazione legale o contrattuale, elaboriamo o consentiamo l'elaborazione dei dati in un paese terzo solo se sono soddisfatti i requisiti speciali di cui all'art. 44 e segg. GDPR. In altre parole, il trattamento viene effettuato, ad esempio, in conformità a speciali obblighi contrattuali ufficialmente riconosciuti (le cosiddette "clausole contrattuali standard").

## **5. Registrazione, elaborazione dell'ordine e utilizzo delle nostre offerte online**

### **5.1. Registrazione**

Se si desidera utilizzare i servizi offerti tramite la nostra offerta online, è necessaria la registrazione. I dati trattati comprendono in particolare le informazioni di login (nome, password e indirizzo e-mail).

Se create un account per un'altra persona e/o ci trasmettete i dati di questa persona per l'elaborazione, dobbiamo presumere che la persona in questione ne sia informata e sia d'accordo.

Questi dati vengono raccolti per confermare la registrazione, impostare l'accesso e contattarvi. Il trattamento dei dati si basa sull'art. 6 cpv. 1 frase 1 lit. b GDPR, nella misura in cui siete il nostro partner contrattuale diretto, o sull'art. 6 cpv. 1 frase 1 lit. f DSGVO. Effettuate la registrazione in qualità di dipendente o rappresentante autorizzato di tale partner contrattuale diretto (interesse legittimo di Planerio).

Gli utenti possono essere informati via e-mail delle informazioni relative al loro account utente, come ad esempio le modifiche tecniche. Se gli utenti hanno terminato il loro account utente, i loro dati relativi all'account utente saranno cancellati, fatto salvo l'obbligo legale di conservazione dei dati. È responsabilità degli utenti salvare i propri dati in caso di risoluzione prima della fine del contratto. Abbiamo il diritto di cancellare irrimediabilmente tutti i dati dell'utente memorizzati durante la durata del contratto.

Nell'ambito dell'utilizzo delle nostre funzioni di registrazione e login, nonché dell'utilizzo dell'account utente, memorizziamo l'indirizzo IP e l'ora della rispettiva azione dell'utente. La memorizzazione si basa sui nostri interessi legittimi e su quelli degli utenti nella protezione da abusi e altri usi non autorizzati. In linea di principio, questi dati non vengono trasmessi a terzi, a meno che non sia necessario per il perseguimento dei nostri diritti o che non sussista un obbligo legale in tal senso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. c GDPR. Gli indirizzi IP vengono anonimizzati o cancellati al più tardi dopo 7 giorni.

### **5.2. Elaborazione dell'ordine**

Trattiamo i dati dei nostri clienti nell'ambito dei processi di ordinazione per consentire loro di scegliere e ordinare i prodotti e i servizi selezionati, nonché di pagarli ed eseguirli.

I dati trattati comprendono dati di inventario, dati di comunicazione, dati contrattuali, dati di pagamento e le persone interessate dal trattamento sono i nostri clienti, gli interessati e altri partner commerciali. Il trattamento viene effettuato allo scopo di fornire servizi contrattuali nell'ambito della nostra offerta online.

Il trattamento avviene sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. b (esecuzione delle transazioni d'ordine) e c (archiviazione obbligatoria per legge) GDPR. In questo contesto, i dati contrassegnati come obbligatori sono necessari per la giustificazione e l'adempimento del contratto. I dati vengono comunicati a terzi solo nell'ambito della fornitura, del pagamento o nell'ambito di autorizzazioni e obblighi legali nei confronti di consulenti legali e autorità. I dati vengono elaborati in paesi terzi solo se ciò è necessario per l'adempimento del contratto (ad es. su richiesta del cliente per la consegna o il pagamento).

### **5.3. Utilizzo della nostra offerta online**

#### **5.3.1. Applicazione web**

Se dopo la registrazione utilizzate la nostra offerta online - sia essa gratuita o a pagamento - potete pubblicare dati sulla piattaforma, condividerli con la vostra azienda o con altri utenti, adattarli e comunicare con altri utenti.

Se nell'utilizzare la nostra offerta online ci trasmettete i dati di un'altra persona per l'elaborazione, dobbiamo presumere che la persona in questione ne sia informata e sia d'accordo.

Questi dati vengono raccolti ed elaborati per offrire e fatturare i servizi offerti nell'ambito della nostra offerta online, ad esempio la programmazione delle mansioni, la registrazione degli orari, la contabilità dei salari, ovvero per adempiere agli obblighi contrattuali di Planerio. Il trattamento dei dati si basa sull'art. 6 comma 1 frase 1 lit. b GDPR, nella misura in cui siete il nostro partner contrattuale diretto, o sull'art. 6 comma 1 frase 1 lit. f DSGVO. Effettuate la registrazione come dipendente o rappresentante autorizzato di tale partner contrattuale diretto (interesse legittimo di Planerio).

#### **5.3.2. Applicazione mobile**

La nostra applicazione può essere ottenuta anche tramite speciali piattaforme online gestite da altri fornitori di servizi (i cosiddetti "app store"). In questo contesto, oltre alle nostre indicazioni sulla protezione dei dati, si applicano anche le indicazioni sulla protezione dei dati dei rispettivi app store. Ciò vale in particolare per le procedure utilizzate sulle piattaforme per la misurazione della portata e il marketing basato sugli interessi, nonché per l'eventuale obbligo di pagamento dei costi.

I dati trattati sono quelli relativi all'inventario e ai turni (ad es. nomi, indirizzi, turni, assenze); dati di contatto (ad es. e-mail, numeri di telefono); dati contrattuali (ad es. oggetto del contratto, durata, categoria di clienti); dati di utilizzo (ad es. siti web visitati, interesse per i contenuti, tempi d'accesso); dati meta-comunicativi (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzi IP). I soggetti interessati sono i clienti e gli utenti. Lo scopo del trattamento è la fornitura di servizi contrattuali e di assistenza ai clienti. Il trattamento si basa sui fondamenti giuridici dell'esecuzione del contratto e delle richieste precontrattuali (Art. 6 comma 1 p. 1 lett. b. GDPR) e sui legittimi interessi (Art. 6 comma 1 p. 1 lett. f. DSGVO) GDPR

#### **App Store di Apple**

Piattaforma di vendita di app e software; Fornitore di servizi: Apple Inc, Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA; Sito web: <https://www.apple.com/de/ios/app-store/>; Informativa sulla privacy: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>.

#### **Google Play**

Piattaforma di vendita di app e software; fornitore di servizi: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, società madre: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain

View, CA 94043, USA; sito web: <https://play.google.com/store/apps?hl=de>; informativa sulla privacy: <https://policies.google.com/privacy>.

### **5.3.3. Note speciali sulle applicazioni (app)**

Trattiamo i dati degli utenti della nostra applicazione nella misura in cui ciò è necessario per fornire l'applicazione e le sue funzionalità agli utenti, per controllarne la sicurezza e per svilupparla ulteriormente. Possiamo anche contattare gli utenti in conformità ai requisiti di legge, se la comunicazione è necessaria ai fini dell'amministrazione o dell'utilizzo dell'applicazione. Inoltre, per quanto riguarda il trattamento dei dati degli utenti, facciamo riferimento alle informazioni sulla protezione dei dati contenute nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

L'elaborazione dei dati necessari per la fornitura delle funzionalità dell'applicazione serve all'adempimento degli obblighi contrattuali. Ciò vale anche nel caso in cui la fornitura delle funzioni richieda l'autorizzazione dell'utente (ad es. rilascio delle funzioni del dispositivo).

Se il trattamento dei dati non è necessario per la fornitura delle funzionalità dell'applicazione, ma serve per la sicurezza dell'applicazione o per i nostri interessi commerciali (ad esempio, la raccolta dei dati per l'ottimizzazione dell'applicazione o per la sicurezza), viene effettuato sulla base dei nostri interessi legittimi. Se agli utenti viene chiesto espressamente di acconsentire al trattamento dei loro dati, il trattamento dei dati oggetto del consenso si basa sul consenso stesso.

Vengono elaborati dati di inventario (ad esempio nomi, indirizzi), metadati di comunicazione (ad esempio informazioni sul dispositivo, indirizzi IP), dati di pagamento (ad esempio coordinate bancarie, fatture, cronologia dei pagamenti), dati contrattuali (ad esempio oggetto del contratto, termini, categoria di clienti), dati di localizzazione (informazioni sulla posizione geografica di un dispositivo o di una persona).

Gli interessati al trattamento sono gli utenti (ad esempio, i visitatori del sito web, gli utenti dei servizi online). Il trattamento viene effettuato allo scopo di fornire servizi contrattuali e assistenza ai clienti e si basa sul consenso (art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. a. GDPR), sull'esecuzione del contratto e sulle richieste precontrattuali (art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. b. GDPR) e legittimi interessi (art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. f. GDPR).

### **5.3.4. Ulteriori note su operazioni, procedure e servizi di trattamento**

#### **Uso commerciale**

Trattiamo i dati degli utenti della nostra applicazione, degli utenti registrati e degli eventuali utenti di prova (di seguito denominati singolarmente e collettivamente "utenti") per poter fornire loro i nostri servizi contrattuali e sulla base di interessi legittimi per garantire la sicurezza della nostra applicazione e per poterla sviluppare ulteriormente. Le informazioni richieste sono identificate come tali nel contesto della conclusione dell'utilizzo, dell'ordine, dell'ordine di acquisto o di un contratto analogo e possono includere le informazioni necessarie per la fornitura dei servizi e per l'eventuale fatturazione, nonché le informazioni di contatto per poter tenere eventuali consultazioni.

#### **Autorizzazioni del dispositivo per l'accesso a funzioni e dati**

L'utilizzo della nostra applicazione o delle sue funzionalità può richiedere autorizzazioni da parte dell'utente per l'accesso a determinate funzioni dei dispositivi utilizzati o ai dati memorizzati sui dispositivi o accessibili con l'ausilio dei dispositivi stessi. Per impostazione predefinita, tali autorizzazioni devono essere concesse dagli utenti e possono essere revocate in qualsiasi momento nelle impostazioni dei rispettivi dispositivi. La procedura esatta per il controllo dei permessi delle app può dipendere dal dispositivo e dal software dell'utente. Gli utenti possono contattarci se hanno bisogno di chiarimenti. Desideriamo sottolineare che il rifiuto o la revoca dei rispettivi permessi può influire sulla funzionalità della nostra app.

## **Elaborazione dei contatti salvati**

Nell'ambito dell'utilizzo della nostra applicazione, vengono elaborati i dati di contatto delle persone memorizzati nella rubrica dei contatti del dispositivo (nome, indirizzo e-mail, numero di telefono). L'utilizzo dei dati di contatto richiede un'autorizzazione da parte degli utenti, che può essere revocata in qualsiasi momento. L'utilizzo dei dati di contatto serve esclusivamente a fornire le rispettive funzionalità della nostra applicazione, in base alla descrizione fornita agli utenti, o le funzionalità tipiche e previste. Si avvisano gli utenti che l'autorizzazione al trattamento dei dati di contatto deve essere concessa e, in particolare nel caso di persone fisiche, richiede il loro consenso o l'autorizzazione legale.

## **Elaborazione dei dati di localizzazione**

Nell'ambito dell'utilizzo della nostra applicazione, vengono elaborati i dati di localizzazione raccolti dal dispositivo utilizzato o altrimenti inseriti dagli utenti. L'utilizzo dei dati di localizzazione richiede un'autorizzazione dell'utente, che può essere revocata in qualsiasi momento. L'utilizzo dei dati relativi all'ubicazione serve esclusivamente a fornire la rispettiva funzionalità della nostra applicazione, in conformità con la sua descrizione agli utenti, o la sua funzionalità tipica e prevista.

## **5.4. Interfacce dipendenti dalla funzione**

A seconda delle funzioni scelte dal partner contrattuale, i dati vengono scambiati con una o più delle seguenti aziende per poter fornire e migliorare continuamente i nostri servizi; la base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 (1) frase 1 lit. b) GDPR. Se i fornitori terzi menzionati al punto 5.4. agiscono per noi come incaricati del trattamento dei dati, il trattamento dei dati su commissione avviene ai sensi dell'art. 28 GDPR abbiamo selezionato questi fornitori terzi con attenzione e in conformità alle disposizioni del GDPR.

### **Doctolib**

Programmazione e gestione degli appuntamenti online; fornitore di servizi: Doctolib GmbH, Wilhelmstraße 118, Aufgang C, 10963 Berlino, Germania; società madre: Doctolib SAS, 32 rue de Monceau 75008 Parigi, Francia; sito web: <https://www.doctolib.de>; informativa sulla privacy: <https://www.doctolib.de/terms/agreement>.

### **Personio**

Piattaforma e servizi di gestione e reclutamento del personale; fornitore di servizi: Personio GmbH, Rundfunkplatz 4, 80335 Monaco, Germania; sito web: <https://personio.de/>; informativa sulla privacy: <https://www.personio.de/datenschutzerklaerung/>.

### **SAP**

Prodotto software aziendale standard integrato con funzioni nell'area della gestione del personale e della contabilità delle retribuzioni; fornitore di servizi: SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Germania; sito web: <https://www.sap.com/>; informativa sulla privacy: <https://www.sap.com/germany/about/legal/privacy.html>.

## **5.5. Videoconferenze, riunioni online, webinar e condivisione dello schermo**

Utilizziamo piattaforme e applicazioni di altri fornitori (di seguito denominate "piattaforme per conferenze") allo scopo di condurre conferenze video e audio, webinar e altri tipi di riunioni video e audio (di seguito denominate "riunioni"). collettivamente denominati "conferenza"). Nella scelta delle piattaforme di conferenza e dei loro servizi, osserviamo i requisiti legali.

Nell'ambito della partecipazione a una conferenza, le piattaforme congressuali trattano i dati personali dei partecipanti indicati di seguito. La portata del trattamento dipende, da un lato, da quali dati vengono richiesti nel contesto di una specifica conferenza (ad esempio, la fornitura di dati d'accesso o di nomi in chiaro) e da quali informazioni facoltative vengono fornite dai partecipanti. Oltre all'elaborazione per lo svolgimento della conferenza, i dati dei partecipanti possono essere elaborati dalle piattaforme per la conferenza a fini di sicurezza o di ottimizzazione del servizio. I dati trattati comprendono dati personali (nome, cognome), informazioni di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono), dati d'accesso (codici d'accesso o password), immagini del profilo, informazioni sulla posizione/funzione professionale, l'indirizzo IP dell'accesso a Internet, informazioni sui dispositivi finali dei partecipanti, il loro sistema operativo, il browser e le sue impostazioni tecniche e linguistiche, informazioni sul contenuto delle comunicazioni, vale a dire voci nelle chat e dati audio e

video, nonché l'utilizzo di altre funzioni disponibili (ad esempio, sondaggi). I contenuti delle comunicazioni sono criptati nella misura tecnicamente prevista dai fornitori della conferenza. Se i partecipanti sono registrati come utenti presso le piattaforme di conferenza, possono essere elaborati ulteriori dati in conformità all'accordo con il rispettivo fornitore di conferenza.

Se vengono registrati inserimenti di testo, risultati di partecipazione (ad esempio da sondaggi), nonché registrazioni video o audio, ciò verrà comunicato in modo trasparente ai partecipanti in anticipo e verrà loro chiesto il consenso, se necessario.

La preghiamo di prendere nota dei dettagli relativi al trattamento dei Suoi dati da parte delle piattaforme di conferenza nelle loro note sulla protezione dei dati e di selezionare le impostazioni di sicurezza e protezione dei dati ottimali per Lei nell'ambito delle impostazioni delle piattaforme di conferenza. Vi preghiamo inoltre di garantire la protezione dei dati e della privacy sullo sfondo della vostra registrazione per tutta la durata della videoconferenza (ad esempio, avvisando i compagni di stanza, chiudendo le porte e utilizzando la funzione per rendere irricognoscibile lo sfondo, se tecnicamente possibile). I collegamenti alle sale conferenze e i dati d'accesso non possono essere trasmessi a terzi non autorizzati.

Se, oltre alle piattaforme per conferenze, trattiamo anche i dati degli utenti e chiediamo loro il consenso per l'utilizzo delle piattaforme per conferenze o di determinate funzioni (ad esempio, il consenso alla registrazione delle conferenze), la base giuridica del trattamento è tale consenso. Inoltre, il nostro trattamento può essere necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali (ad esempio, negli elenchi dei partecipanti, in caso di elaborazione dei risultati delle conferenze, ecc.) Altrimenti, i dati degli utenti vengono elaborati sulla base dei nostri interessi legittimi per una comunicazione efficiente e sicura con i nostri partner di comunicazione.

Sono trattati dati di inventario (ad es. nomi, indirizzi); dati di contatto (ad es. e-mail, numeri di telefono), dati di contenuto (ad es. inserimenti in moduli online), dati di utilizzo (ad es. siti web visitati, interesse per i contenuti, tempi d'accesso), dati meta/comunicativi (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzi IP). Sono interessati i partner di comunicazione, gli utenti (ad esempio, i visitatori del sito web, gli utenti dei servizi online). Il trattamento viene effettuato ai fini della fornitura di servizi contrattuali e di assistenza ai clienti, di richieste di contatto e di comunicazione, di procedure d'ufficio e organizzative e si basa sul consenso per motivi legali (art. 6 par. 1 p. 1 lett. a.) GDPR), l'esecuzione del contratto e le richieste di informazioni precontrattuali (art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. b. GDPR) legittimi interessi (art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. f. GDPR

### **Microsoft Teams**

Software di messaggistica e conferenze; fornitore di servizi: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, Irlanda, Società madre: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA; sito web: <https://products.office.com>; dichiarazione sulla privacy: <https://privacy.microsoft.com/de-en/privacystatement>, avvisi di sicurezza: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>; clausole contrattuali standard (che garantiscono il livello di protezione dei dati per il trattamento in Paesi terzi): <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

### **5.6. Chatbot e funzioni di chat**

Offriamo chat online e funzioni di chatbot (collettivamente denominati "servizi di chat") come opzione di comunicazione. Una chat è una conversazione online condotta con un certo grado di tempestività. Un chatbot è un software che risponde alle domande degli utenti o li informa dei messaggi. Quando l'utente utilizza le nostre funzioni di chat, possiamo trattare i suoi dati personali.

Se l'utente utilizza i nostri servizi di chat all'interno di una piattaforma online, il suo numero di identificazione verrà memorizzato anche all'interno della piattaforma in questione. Possiamo anche raccogliere informazioni su quali utenti interagiscono con i nostri servizi di chat e quando. Inoltre, memorizziamo il contenuto delle vostre conversazioni attraverso i servizi di chat e registriamo i processi di registrazione e di consenso per poterli dimostrare in conformità ai requisiti legali.

Desideriamo far notare agli utenti che il rispettivo fornitore di piattaforma può sapere se e quando gli utenti comunicano con i nostri servizi di chat, nonché raccogliere informazioni tecniche sul dispositivo utilizzato dagli utenti e, a seconda delle impostazioni del dispositivo, anche informazioni sulla posizione (i cosiddetti metadati) allo scopo di ottimizzare i rispettivi servizi e per scopi di

sicurezza. Allo stesso modo, i metadati della comunicazione tramite i servizi di chat (ad esempio, informazioni su chi ha comunicato con chi) potrebbero essere utilizzati dai rispettivi fornitori di piattaforme in conformità alle loro disposizioni, a cui rimandiamo per ulteriori informazioni, per scopi di marketing o per visualizzare pubblicità su misura per gli utenti.

Se gli utenti accettano con un chatbot di attivare informazioni con messaggi regolari, hanno la possibilità di cancellarsi dalle informazioni in qualsiasi momento in futuro. Il chatbot informa gli utenti su come e con quali termini possono cancellarsi dai messaggi. Annullando l'iscrizione ai messaggi del chatbot, i dati degli utenti vengono eliminati dall'elenco dei destinatari dei messaggi.

Utilizziamo le suddette informazioni per gestire i nostri servizi di chat, ad esempio per rivolgerci personalmente agli utenti, per rispondere alle loro domande, per trasmettere qualsiasi contenuto richiesto e anche per migliorare i nostri servizi di chat (ad esempio per "insegnare" ai chatbot le risposte alle domande più frequenti o per identificare le domande senza risposta).

Utilizziamo i servizi di chat sulla base del consenso se abbiamo precedentemente ottenuto l'autorizzazione degli utenti a trattare i loro dati nell'ambito dei nostri servizi di chat (questo vale per i casi in cui viene chiesto il consenso agli utenti, ad esempio per l'invio regolare di messaggi da parte di un chatbot). Se utilizziamo i servizi di chat per rispondere alle domande degli utenti sui nostri servizi o sulla nostra azienda, ciò avviene per comunicazioni contrattuali e precontrattuali. Inoltre, utilizziamo i servizi di chat sulla base dei nostri interessi legittimi nell'ottimizzare i servizi di chat, la loro efficienza operativa e aumentare l'esperienza positiva degli utenti.

Potete revocare un consenso dato o opporvi al trattamento dei vostri dati nell'ambito dei nostri servizi di chat in qualsiasi momento.

Vengono elaborati dati di contatto (ad es. e-mail, numeri di telefono), dati di contenuto (ad es. inserimenti in moduli online), dati di utilizzo (ad es. siti web visitati, interesse per i contenuti, tempi d'accesso), Dati meta/comunicativi (ad esempio, informazioni sul dispositivo, indirizzi IP). Sono interessati i nostri partner di comunicazione. Lo scopo del trattamento è rispondere alle richieste di contatto e di comunicazione, marketing diretto (ad es. via e-mail o per posta). Il trattamento si basa sui fondamenti giuridici del consenso (Art. 6 comma 1 p. 1 lit. a. GDPR), dell'esecuzione del contratto e delle richieste precontrattuali (Art. 6 comma 1 p. 1 lit. b. GDPR) gli interessi legittimi (Art. 6 comma 1 p. 1 lit. f. GDPR).

### **Pipedrive**

Utilizziamo il sistema CRM Pipedrive (<https://www.pipedrive.com/de>) del fornitore Pipedrive OÜ sulla base dei nostri legittimi interessi ai sensi dell'art. 6 (1) frase 1 lit. f) GDPR (elaborazione efficiente e veloce delle richieste degli utenti, gestione dei clienti esistenti, affari con i nuovi clienti), una società a responsabilità limitata costituita ai sensi delle leggi della Repubblica di Estonia, con l'indirizzo Paldiski mnt 80, Tallinn, 10617, Estonia, iscritta al registro delle imprese estone con il codice 11958539, e una filiale di Pipedrive US. L'informativa sulla privacy di Pipedrive è disponibile qui: <https://www.pipedrive.com/en/privacy>.

## **5.7. Messaggi push**

Con il consenso degli utenti, possiamo inviare agli utenti le cosiddette "notifiche push". Si tratta di messaggi che vengono visualizzati sugli schermi, sui dispositivi o sui browser degli utenti, anche se il nostro servizio online non viene utilizzato attivamente in quel momento.

Per registrarsi ai messaggi push, gli utenti devono confermare la richiesta del loro browser o del loro terminale per ricevere i messaggi push. Questo processo di consenso viene documentato e memorizzato. La memorizzazione è necessaria per riconoscere se gli utenti hanno acconsentito a ricevere i messaggi push e per poter dimostrare il consenso. A tal fine, viene memorizzato un identificativo pseudonimo del browser (il cosiddetto "push token") o l'ID del dispositivo finale.

Da un lato, i messaggi push possono essere necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali (ad esempio, informazioni tecniche e organizzative relative all'utilizzo della nostra offerta online) e, dall'altro, vengono inviati sulla base del consenso dell'utente, a meno che non sia specificamente indicato di seguito. Gli utenti possono modificare la ricezione dei messaggi push in qualsiasi momento utilizzando le impostazioni di notifica dei rispettivi browser o dispositivi finali.

Vengono elaborati i dati di utilizzo (ad es. siti web visitati, interesse per i contenuti, tempi d'accesso). Il trattamento viene effettuato per la fornitura di servizi contrattuali e per l'assistenza ai clienti, per la misurazione della gamma (ad es. statistiche sugli accessi, riconoscimento dei visitatori di ritorno) e si basa sul consenso (art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. a) GDPR), sull'esecuzione del contratto e sulle richieste

precontrattuali (art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. b) DSGVOGDPR

Valutiamo i messaggi push in modo statistico e possiamo quindi riconoscere se e quando i messaggi push sono stati visualizzati e cliccati. Queste informazioni vengono utilizzate per migliorare tecnicamente i nostri messaggi push in base ai dati tecnici o ai gruppi target e al loro comportamento di visualizzazione o ai tempi di visualizzazione. Questa analisi comprende anche la determinazione dell'apertura dei messaggi push, del momento in cui vengono aperti e dell'interazione degli utenti con i loro contenuti o pulsanti. Per motivi tecnici, queste informazioni possono essere assegnate ai singoli destinatari dei messaggi push. Tuttavia, non è nostra intenzione né, se utilizzato, del fornitore del servizio di messaggi push, osservare i singoli utenti. Le valutazioni servono piuttosto a riconoscere le abitudini di utilizzo dei nostri utenti e ad adattare i nostri messaggi push a loro o a inviare messaggi push diversi in base agli interessi dei nostri utenti. La valutazione dei messaggi push e la misurazione del successo vengono effettuate sulla base del consenso esplicito dell'utente. Utenti che accettano di ricevere i messaggi push. Gli utenti possono opporsi all'analisi e alla misurazione delle prestazioni annullando l'iscrizione ai messaggi push. Purtroppo non è possibile revocare separatamente l'analisi e la misurazione delle prestazioni.

### **OneSignal**

Invio e gestione di notifiche push; fornitore di servizi: OneSignal, Inc, 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403, USA; sito web: <https://onesignal.com>; informativa sulla privacy: [https://onesignal.com/privacy\\_policy](https://onesignal.com/privacy_policy); clausole contrattuali standard (che garantiscono il livello di protezione dei dati per il trattamento in paesi terzi): stipulate con il fornitore.

### **5.8. Visite guidate/guide, profili degli utenti, feedback degli utenti e comunicazione**

Utilizziamo Pendo per fornire visite guidate/guide, per creare profili di utenti per la progettazione del software in base alle esigenze, per raccogliere feedback degli utenti e per comunicare con gli utenti. Il trattamento dei dati si basa sui nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f GDPR, con diritto di opposizione nel caso in cui il cliente non sia in grado di fornire i dati.

Area fornitori terzi. Il fornitore del servizio è Pendo Inc, 418 South Dawson St, Raleigh, NC 27601, USA. Finalità/interessi legittimi: Conduzione di visite guidate/guide attraverso il software durante la fase di implementazione del software e nell'ambito del servizio clienti, analisi aggregata del comportamento d'uso all'interno del software, raccolta del feedback dei clienti, tra l'altro nel contesto di NPS (Net Promoter Scores) per l'ulteriore sviluppo del prodotto, comunicazione in-app agli utenti su, ad esempio, nuove release; Dati (categorie): Dati di inventario (ad es. ID cliente, ID utente, ruolo dell'utente, lingua), dati di contenuto (ad es. immissione di testo), dati contrattuali (ad es. oggetto del contratto), utilizzo e metadati (ad es. nel contesto della valutazione dei tassi di utilizzo o della misurazione del successo), stato di avanzamento del tour/guida (anche nel contesto dei cookie); Soggetti dei dati: tutti gli utenti; Garanzie adeguate o opportune: clausole contrattuali standard dell'UE; Ulteriori informazioni: <https://www.pendo.io/privacypolicy/>.

### **5.9. Elaborazione dei dati di localizzazione**

Nell'ambito dell'utilizzo della nostra applicazione, vengono elaborati i dati di localizzazione raccolti dal dispositivo utilizzato o altrimenti inseriti dagli utenti. L'utilizzo dei dati di localizzazione richiede il consenso degli utenti, che può essere revocato in qualsiasi momento. L'utilizzo dei dati relativi all'ubicazione serve esclusivamente a fornire la rispettiva funzionalità della nostra applicazione, in conformità con la sua descrizione agli utenti, o la sua funzionalità tipica e prevista.

### **5.10. Servizi di assistenza e consulenza**

Trattiamo i dati dei nostri clienti nell'ambito dei nostri servizi contrattuali che comprendono l'implementazione di software, la consulenza concettuale e strategica, lo sviluppo/consulenza o la manutenzione di software e design, l'implementazione/gestione di campagne e processi, l'amministrazione di server, servizi di analisi/consulenza dei dati e servizi di formazione.

A tal fine trattiamo dati di inventario (ad es. dati anagrafici dei clienti, come nomi o indirizzi), dati di contatto (ad es. e-mail, numeri di telefono), dati di contenuto (ad es. inserimenti di testo), dati contrattuali (ad es. oggetto del contratto, durata), dati di pagamento (ad es. coordinate bancarie, cronologia dei pagamenti), dati di utilizzo e metadati (ad es. nel contesto della valutazione dei tassi di utilizzo o della misurazione del successo).

In linea di principio, non trattiamo categorie speciali di dati personali, a meno che non siano parte di un trattamento commissionato. I soggetti interessati sono i nostri clienti, le parti interessate e i loro clienti, utenti, visitatori del sito web o dipendenti, nonché terzi. Lo scopo del trattamento è la fornitura di servizi contrattuali, la fatturazione e il nostro servizio clienti. La base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR (prestazioni contrattuali), dall'art. 6 cpv. 1 lett. f GDPR (lavori, statistiche, ottimizzazione, misure di sicurezza). Trattiamo i dati necessari per la giustificazione e l'adempimento delle prestazioni contrattuali e segnaliamo la necessità della loro divulgazione. La divulgazione a soggetti esterni avviene solo se necessaria nel contesto di un ordine. Quando elaboriamo i dati fornitici nell'ambito di un ordine, agiamo in conformità alle istruzioni del cliente e ai requisiti legali di un trattamento commissionato ai sensi dell'art. 28 GDPR e non elaboriamo i dati per scopi diversi da quelli specificati nell'ordine.

La necessità di conservare i dati viene verificata ogni tre anni; in caso di obblighi di archiviazione previsti dalla legge, la cancellazione avviene dopo la loro scadenza (6 anni, ai sensi del § 257 comma 1 HGB, 10 anni, ai sensi del § 257 comma 1 HGB, 10 anni ai sensi del § 257 comma 1 HGB). § § 147 (1) AO). Nel caso di dati comunicati dal cliente nell'ambito di un ordine, cancelliamo i dati in conformità alle specifiche dell'ordine, in linea di principio dopo la fine dell'ordine.

## ***5.11. Amministrazione, contabilità finanziaria, organizzazione, gestione dei contatti***

### ***5.11.1. Generale***

Trattiamo i dati nell'ambito di compiti amministrativi e di organizzazione delle nostre attività, della contabilità finanziaria, dell'adempimento di obblighi legali, come l'archiviazione, ai fini dell'organizzazione, dell'amministrazione, della pianificazione e della fornitura dei nostri servizi. A tal fine, utilizziamo servizi, piattaforme e software di altri fornitori (di seguito denominati "fornitori terzi"). Nella scelta dei fornitori terzi e dei loro servizi ci atteniamo ai requisiti di legge.

In generale, trattiamo gli stessi dati che raccogliamo nel corso della fornitura dei nostri (pre)servizi. (servizi contrattuali). Se chiediamo agli utenti il consenso all'utilizzo di fornitori terzi, la base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso. Inoltre, il loro utilizzo può essere una componente dei nostri servizi (pre)contrattuali, a condizione che l'utilizzo dei fornitori terzi sia stato concordato in questo contesto. In caso contrario, i dati degli utenti vengono elaborati sulla base dei nostri interessi legittimi (ad esempio, l'interesse per servizi efficienti, economici e di facile accesso per i destinatari). In questo contesto, vi rimandiamo anche alle informazioni sull'uso dei cookie contenute nella presente informativa sulla privacy.

I clienti, gli interessati, i partner commerciali e i visitatori del sito web sono interessati dal trattamento. Lo scopo e l'interesse del trattamento sono l'amministrazione, la contabilità finanziaria, l'organizzazione dell'ufficio, l'archiviazione dei dati, ossia le attività che servono al mantenimento delle nostre attività commerciali, allo svolgimento dei nostri compiti e alla fornitura dei nostri servizi. La cancellazione dei dati relativi ai servizi contrattuali e alle comunicazioni contrattuali corrisponde alle informazioni fornite in queste attività di trattamento.

In questo contesto, i dati personali possono essere elaborati e memorizzati sui server dei fornitori terzi. Ciò può riguardare diversi dati che elaboriamo in conformità con la presente informativa sulla privacy. Questi dati possono includere, in particolare, i dati anagrafici e i dati di contatto degli utenti, i dati relativi a transazioni, contratti, altri processi e i loro contenuti.

Se gli utenti vengono indirizzati a fornitori terzi o ai loro software o piattaforme nel corso di rapporti di comunicazione, commerciali o di altro tipo con noi, i fornitori terzi possono elaborare i dati di utilizzo e i metadati a fini di sicurezza, ottimizzazione dei servizi o marketing. Vi invitiamo pertanto a rispettare le note sulla protezione dei dati dei rispettivi fornitori terzi. In questo contesto, comunichiamo o trasmettiamo i dati alle autorità fiscali, a consulenti quali consulenti fiscali o revisori dei conti, nonché ad altri uffici di onorari e fornitori di servizi di pagamento.

Inoltre, memorizziamo informazioni su fornitori, organizzatori e altri partner commerciali sulla base dei nostri interessi commerciali, ad esempio per poterli contattare in un secondo momento. Questi dati, per la maggior parte relativi all'azienda, vengono archiviati in modo permanente.

## 5.11.2. Ulteriori note su operazioni, procedure e servizi di trattamento

### Billomat

Per la contabilità utilizziamo il software di contabilità basato su cloud di Billomat.

GmbH & Co. KG, Lorenzer Str. 31, 90402 Norimberga ("Billomat").

Billomat elabora le fatture in entrata e in uscita e, se del caso, anche le transazioni bancarie della nostra azienda per registrare automaticamente le fatture, abbinarle alle transazioni e creare la contabilità finanziaria da questo in un processo semi-automatico.

Se i dati personali vengono elaborati anche in questo contesto, il trattamento avviene in conformità all'art. 6 (1) lett. f GDPR sulla base del nostro legittimo interesse all'organizzazione e alla documentazione efficiente delle nostre transazioni commerciali.

Ulteriori informazioni su Billomat, sul trattamento automatizzato dei dati e sulle disposizioni in materia di protezione dei dati sono disponibili sul sito <https://www.billomat.com/datenschutz/>.

### Calendario

Programmazione e gestione degli appuntamenti online; Fornitore del servizio: Calendly LLC., 271 17th St NW, Ste 1000, Atlanta, Georgia, 30363, USA; Sito web: <https://calendly.com/de>; Informativa sulla privacy: <https://calendly.com/pages/privacy>; Contratto per l'elaborazione degli ordini: <https://calendly.com/dpa>; Clausole contrattuali standard (che garantiscono il livello di protezione dei dati per l'elaborazione in paesi terzi): <https://calendly.com/dpa>.

### Confluence

Software per la creazione e l'amministrazione di piattaforme wiki e di conoscenza; Fornitore di servizi: Atlassian Inc. (San Francisco, Harrison Street Location), 1098 Harrison Street, San Francisco, California 94103, USA; Sito web: <https://www.atlassian.com/software/confluence>; Informativa sulla privacy: <https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy>; Clausole contrattuali standard (che garantiscono il livello di protezione dei dati per il trattamento in Paesi terzi): Parte del contratto di elaborazione dell'ordine; Ulteriori informazioni: Valutazione dell'impatto del trasferimento dei dati: <https://www.atlassian.com/legal/data-transfer-impact-assessment>.

### Docubizz

Software per la contabilità, la banca e l'archiviazione fiscale con archiviazione dei documenti; fornitore di servizi: DocuBizz ApS., Hørskættens 18, DK-2630 Taastrup, Danimarca; sito web: <https://www.docubizz.de/>; informativa sulla privacy: <https://www.docubizz.de/> alla voce Imprint.

### DocuSign

Firme digitali e procedure di firma dei documenti; Fornitore del servizio: DocuSign, Inc., 221 Main Street Suite 1000 San Francisco, CA 94105, USA; Sito web: <https://www.docusign.com/>; Informativa sulla privacy: <https://www.docusign.com/company/privacy-policy>; Ulteriori informazioni: Il trattamento in qualità di incaricato e responsabile del trattamento viene effettuato sulla base di norme interne vincolanti approvate in materia di protezione dei dati che garantiscono un livello di protezione dei dati conforme ai requisiti del GDPR (in inglese: "Binding Corporate Rules", art. 47 GDPR): <https://www.docusign.com/trust/privacy/binding-corporate-rules>.

### Jira

Applicazione web per la gestione dei bug, la risoluzione dei problemi e la gestione dei progetti operativi; Fornitore del servizio: Atlassian Inc (San Francisco, Harrison Street Location), 1098 Harrison Street, San Francisco, California 94103, USA; Sito web: <https://www.atlassian.com/software/jira>; Informativa sulla privacy: <https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy>; Contratto di elaborazione degli ordini: <https://www.atlassian.com/legal/data-processing-addendum>; Clausole contrattuali standard (che garantiscono il livello di protezione dei dati in caso di elaborazione in paesi terzi): Inclusione nel contratto di elaborazione degli ordini; Ulteriori informazioni: Valutazione d'impatto sul trasferimento dei dati: <https://www.atlassian.com/legal/data-transfer-impact-assessment>.

### monday.com

Project management - organizzazione e gestione di team, gruppi, flussi di lavoro, progetti e processi; Fornitore del servizio: monday.com Ltd, 6 Yitzhak Sadeh Street, Tel Aviv 6777506, Israele; Sito web: <https://monday.com/lang/de/>; Informativa sulla privacy: <https://monday.com/l/de/privatsphaere/datenschutzerklarung/>; Contratto di elaborazione dati: <https://monday.com/l/en/privatsphaere/dpa/>; Clausole contrattuali standard (che garantiscono il livello di protezione dei dati in caso di trattamento in paesi terzi):

<https://monday.com/it/de/privatsphaere/standardvertragsbedingungen-fuer-kunden-scc-data-controller-to-data-processor/> (dal responsabile del trattamento al responsabile del trattamento),  
<https://monday.com/it/de/privatsphaere/standardvertragsbedingungen-fuer-kunden-scc-data-processor-to-data-processor/> (dal responsabile del trattamento al responsabile del trattamento).

#### **PandaDoc**

Firme digitali e procedure di firma per i documenti; Fornitore del servizio: PandaDoc, Inc, 3739 Balboa St. #1083, San Francisco, CA 94121, USA; Sito web: <https://www.pandadoc.com/de/>; Informativa sulla privacy: <https://www.pandadoc.com/de/privacy-notice/>; Ulteriori informazioni: <https://www.pandadoc.com/gdpr/>.

#### **Pipedrive**

Utilizziamo il sistema CRM Pipedrive del fornitore Pipedrive OÜ sulla base dei nostri legittimi interessi (elaborazione efficiente e veloce delle richieste degli utenti, gestione dei clienti esistenti, attività con i nuovi clienti), una società a responsabilità limitata costituita ai sensi delle leggi della Repubblica di Estonia, con l'indirizzo Paldiski mnt 80, Tallinn, 10617, Estonia, iscritta al registro delle imprese estone con il codice 11958539, e una filiale di Pipedrive US. È possibile leggere l'informativa sulla privacy di Pipedrive qui [recuperare: https://www.pipedrive.com/en/privacy](https://www.pipedrive.com/en/privacy). Contratto di elaborazione degli ordini: <https://www.pipedrive.com/en/privacy#data-controller-and-data-processor>

#### **Salesforce**

Utilizziamo il sistema CRM Salesforce del fornitore salesforce.com Germany GmbH (<https://www.salesforce.com/de/>), Erika-Mann-Str. 31, 80636 Monaco, Germania, sulla base dei nostri legittimi interessi (elaborazione efficiente e rapida delle richieste degli utenti, gestione dei clienti esistenti, attività con i nuovi clienti), una filiale di Salesforce, Inc. È possibile accedere all'informativa sulla privacy di Salesforce qui: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>.

#### **sevDesk**

Software online per la fatturazione, la contabilità, l'attività bancaria e l'archiviazione fiscale con archiviazione delle ricevute; fornitore del servizio: sevDesk GmbH, Hauptstraße 115, 77652 Offenburg, Germania; sito web: <https://sevdesk.de/>; informativa sulla privacy: <https://sevdesk.de/sicherheit-datenschutz/>; contratto di elaborazione degli ordini: <https://sevdesk.de/sicherheit-datenschutz/>.

## **5.12. Plugin e funzioni e contenuti incorporati**

### **5.12.1. Informazioni generali sui plug-in e sulle funzioni e i contenuti incorporati**

Nella nostra offerta online integriamo elementi funzionali e di contenuto che provengono dai server dei rispettivi fornitori (di seguito denominati "fornitori terzi"). Questi possono essere, ad esempio, grafici, video o mappe della città (di seguito denominati collettivamente "contenuti").

L'integrazione richiede sempre che i fornitori terzi di questi contenuti elaborino l'indirizzo IP dell'utente, poiché senza l'indirizzo IP non potrebbero inviare i contenuti al browser. L'indirizzo IP è quindi necessario per la visualizzazione di questo contenuto o funzione. Cerchiamo di utilizzare solo contenuti i cui rispettivi fornitori utilizzano l'indirizzo IP solo per fornire il contenuto. I fornitori terzi possono anche utilizzare i cosiddetti pixel tag (grafici invisibili, noti anche come "web beacon") per scopi statistici o di marketing. I "pixel tag" possono essere utilizzati per analizzare informazioni come il traffico di visitatori sulle pagine di questo sito web. Le informazioni pseudonime possono anche essere memorizzate nei cookie sul dispositivo dell'utente e possono contenere, tra l'altro, informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo, sui siti web di riferimento, sull'ora della visita e altre informazioni sull'utilizzo della nostra offerta online, nonché essere collegate a tali informazioni provenienti da altre fonti.

Note sulle basi giuridiche: quando chiediamo agli utenti il consenso per l'utilizzo di fornitori terzi, la base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso. In caso contrario, i dati degli utenti vengono elaborati sulla base dei nostri legittimi interessi (ad esempio, l'interesse a fornire servizi efficienti, economici e di facile accesso per i destinatari). In questo contesto, vi rimandiamo anche alle informazioni sull'uso dei cookie contenute nella presente informativa sulla privacy.

Vengono elaborati dati di utilizzo (ad es. siti web visitati, interesse per i contenuti, orari d'accesso), dati meta-comunicativi (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzi IP), dati di inventario (ad es.

nomi, indirizzi), dati di contatto (ad es. e-mail, numeri di telefono), dati di contenuto (ad es. inserimenti in moduli online). Gli interessati sono gli utenti (ad esempio, i visitatori del sito web, gli utenti dei servizi online). L'elaborazione avviene allo scopo di fornire la nostra offerta online e la facilità d'uso, fornire servizi contrattuali e assistenza ai clienti, profili con informazioni relative agli utenti (creazione di profili utente) e si basa sul consenso (art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. a. GDPR), sull'esecuzione del contratto e sulle richieste precontrattuali (art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. b. GDPR) e legittimi interessi (art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. f. GDPR)

### **5.12.2. Ulteriori note su operazioni, procedure e servizi di trattamento**

#### **Integrazione di software, script o framework di terze parti (ad es. jQuery)**

Nella nostra offerta online integriamo software che recuperiamo dai server di altri fornitori (ad es. librerie di funzioni che utilizziamo per la presentazione o la facilità d'uso della nostra offerta online). In questo modo, i rispettivi fornitori rilevano l'indirizzo IP dell'utente e possono elaborarlo per trasmettere il software al browser dell'utente e per motivi di sicurezza, nonché per la valutazione e l'ottimizzazione della loro offerta. - Nella nostra offerta online integriamo software che recuperiamo dai server di altri fornitori (ad es. librerie di funzioni che utilizziamo per la presentazione o la facilità d'uso della nostra offerta online). I rispettivi provider raccolgono l'indirizzo IP dell'utente e possono elaborarlo per trasmettere il software al browser dell'utente e per motivi di sicurezza, nonché per la valutazione e l'ottimizzazione della loro offerta.

#### **Caratteri di Google**

Acquisto di font ("Google Fonts") dal fornitore Google ai fini di un utilizzo tecnicamente sicuro, privo di manutenzione ed efficiente dei font per quanto riguarda l'attualità e i tempi di caricamento, la loro presentazione uniforme e la considerazione delle eventuali restrizioni previste dal diritto di licenza. A Google viene comunicato l'indirizzo IP dell'utente, in modo che Google possa fornire i font nel browser dell'utente. Inoltre, vengono trasmessi i dati tecnici (impostazioni della lingua, risoluzione dello schermo, sistema operativo, hardware utilizzato) necessari per la fornitura dei font a seconda dei dispositivi utilizzati e dell'ambiente tecnico; fornitore del servizio: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, società madre: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Sito web: <https://fonts.google.com/>; Informativa sulla privacy: <https://policies.google.com/privacy>.

#### **Google Maps**

Integriamo le mappe del servizio "Google Maps" del provider Google. I dati trattati possono comprendere, in particolare, gli indirizzi IP e i dati di localizzazione degli utenti, che tuttavia non vengono raccolti senza il loro consenso (solitamente eseguito nell'ambito delle impostazioni dei loro dispositivi mobili); fornitore del servizio: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, società madre: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Sito web: <https://cloud.google.com/maps-platform>; Informativa sulla privacy: <https://policies.google.com/privacy>; Opt-out: Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Impostazioni per la visualizzazione di annunci pubblicitari: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

#### **Vimeo**

Contenuti video; Fornitore del servizio: Vimeo Inc., Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA; Sito web: <https://vimeo.com>; Informativa sulla privacy: <https://vimeo.com/privacy>; Opt-Out: Segnaliamo che Vimeo può utilizzare Google Analytics e rimandiamo alla dichiarazione sulla protezione dei dati (<https://policies.google.com/privacy>), nonché alle opzioni di opt-out per Google Analytics (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) o alle impostazioni di Google per l'utilizzo dei dati a fini di marketing (<https://adssettings.google.com/>).

#### **Video di YouTube**

Contenuti video; fornitore di servizi: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, società madre: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Sito web: <https://www.youtube.com>; Informativa sulla privacy: <https://policies.google.com/privacy>; Opt-out: Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Impostazioni per la visualizzazione di annunci pubblicitari: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

### **5.13. Analisi aziendali e ricerche di mercato**

Per gestire la nostra attività in modo economico, per poter riconoscere le tendenze del mercato, i desideri dei partner contrattuali e degli utenti, analizziamo i dati a nostra disposizione su transazioni commerciali, contratti, richieste, ecc. A tal fine elaboriamo dati di inventario, dati di comunicazione, dati contrattuali, dati di pagamento, dati di utilizzo, metadati sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. f. GDPR, per cui i soggetti interessati sono i partner contrattuali, gli interessati, i clienti, i visitatori e gli utenti della nostra offerta online.

Le analisi vengono effettuate ai fini di valutazioni commerciali, marketing e ricerche di mercato. A tal fine, possiamo prendere in considerazione i profili degli utenti registrati con informazioni, ad esempio, sui servizi che hanno utilizzato. Le analisi ci servono per aumentare la facilità d'uso, per ottimizzare la nostra offerta e per migliorare la gestione aziendale. Le analisi servono solo a noi e non vengono divulgate all'esterno, a meno che non si tratti di analisi anonime con valori riassuntivi.

### **5.14. Indagini e sondaggi**

I sondaggi e i questionari da noi condotti (di seguito "sondaggi") vengono valutati in forma anonima. I dati personali vengono elaborati solo nella misura in cui ciò è necessario per la fornitura e l'esecuzione tecnica dei sondaggi (ad es. elaborazione dell'indirizzo IP per visualizzare il sondaggio nel browser dell'utente o per consentire la ripresa del sondaggio con l'ausilio di un cookie temporaneo (cookie di sessione)) o gli utenti hanno acconsentito a ciò.

Se chiediamo ai partecipanti il consenso al trattamento dei loro dati, questo (art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. a. GDPR) costituisce la base giuridica del trattamento, altrimenti il trattamento dei dati dei partecipanti si basa sui nostri legittimi interessi (art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. f. GDPR) per condurre un sondaggio obiettivo.

Vengono elaborati dati di contatto (ad es. e-mail, numeri di telefono), dati di contenuto (ad es. inserimenti in moduli online), dati di utilizzo (ad es. siti web visitati, interesse per i contenuti, tempi d'accesso), meta-dati di comunicazione (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzi IP).

Sono interessati tutti i nostri partner di comunicazione che partecipano al sondaggio o all'intervista. Lo scopo del trattamento è la richiesta di contatto e la comunicazione, il marketing diretto (ad esempio via e-mail o per posta).

## **6. Candidati e procedura di candidatura**

### **6.1. Informazioni sulla protezione dei dati nella procedura di candidatura**

Trattiamo i dati del richiedente solo ai fini e nell'ambito della procedura di candidatura, in conformità ai requisiti di legge. I dati dei candidati vengono elaborati per adempiere ai nostri obblighi (pre)contrattuali nell'ambito della procedura di candidatura ai sensi dell'art. 6 (1) lett. b. GDPR Art. 6 comma 1 lett. f. GDPR a misura in cui il trattamento dei dati diventa necessario per noi, ad esempio nell'ambito di procedure legali (in Germania si applica anche il § 26 BDSG).

La procedura di candidatura richiede che i candidati ci forniscano i dati del candidato. I dati necessari per la candidatura sono contrassegnati se offriamo un modulo online, altrimenti risultano dalle descrizioni del lavoro e comprendono fundamentalmente i dati personali, gli indirizzi postali e di contatto e i documenti relativi alla candidatura, come la lettera di presentazione, il CV e i certificati. Inoltre, i candidati possono fornirci volontariamente ulteriori informazioni.

Presentando una candidatura, i candidati acconsentono al trattamento dei loro dati ai fini del processo di candidatura secondo le modalità e nei limiti indicati nella presente informativa sulla privacy.

Se nell'ambito della procedura di candidatura vengono fornite volontariamente categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9, comma 1, GDPR, il loro trattamento avviene anche ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. b GDPR es. dati sulla salute, come lo stato di grave disabilità o l'origine etnica). Se nell'ambito della procedura di candidatura vengono richieste ai candidati categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9, comma 1, GDPR, il trattamento avviene anche ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. a GDPR (ad es. dati relativi alla salute, se necessari per l'esercizio della professione).

Se previsto, i candidati possono inviarci la loro candidatura utilizzando un modulo online sul nostro sito web. I dati vengono elaborati in base allo stato dell'arte trasmessi a noi in forma criptata. Inoltre, i candidati possono inviare la propria candidatura via e-mail. Si noti, tuttavia, che i messaggi di posta elettronica non sono generalmente criptati e i candidati devono assicurarsi che lo siano essi stessi. Non possiamo quindi assumerci alcuna responsabilità per il percorso di trasmissione della domanda tra il mittente e la ricezione sul nostro server e pertanto consigliamo di utilizzare piuttosto il modulo online o l'invio per posta. Infatti, invece di inviare la domanda tramite il modulo online e l'e-mail, i candidati hanno ancora la possibilità di inviarla per posta.

I dati forniti dai candidati possono, in caso di esito positivo della candidatura, essere ulteriormente elaborati da noi ai fini del rapporto di lavoro. In caso contrario, se la candidatura per un posto vacante non viene accolta, i dati dei candidati saranno cancellati. I dati dei candidati saranno cancellati anche in caso di ritiro della candidatura, che i candidati hanno il diritto di fare in qualsiasi momento.

Fatta salva una revoca giustificata da parte del richiedente, la cancellazione avviene dopo la scadenza di un periodo di sei mesi, in modo da poter rispondere a eventuali domande di follow-up sulla domanda e soddisfare i nostri obblighi di fornire prove ai sensi della legge sulla parità di trattamento. Le fatture relative a eventuali rimborsi di spese di viaggio saranno archiviate in conformità ai requisiti della normativa fiscale.

## **6.2. Pool di talenti**

Nell'ambito del processo di candidatura, offriamo ai candidati la possibilità di essere inseriti nel nostro "pool di talenti" per un periodo di due anni sulla base del consenso ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b. e dell'art. 7 GDPR.

I documenti di candidatura nel pool di talenti saranno trattati esclusivamente nell'ambito di futuri annunci di lavoro e della ricerca di personale e saranno distrutti al più tardi dopo la scadenza del periodo summenzionato. I candidati sono informati che il loro consenso all'inserimento nel talent pool è volontario, non ha alcuna influenza sull'attuale processo di candidatura e che possono revocare tale consenso in qualsiasi momento per il futuro e dichiarare la propria opposizione ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.

## **6.3. Ulteriori note su operazioni, procedure e servizi di trattamento**

### **Stepstone**

Piattaforma e servizi di reclutamento; fornitore di servizi: StepStone Deutschland GmbH, Völklinger Straße 1, 40219 Düsseldorf, Germania; sito web: <https://www.stepstone.de>; informativa sulla privacy: <https://www.stepstone.de/Ueber-StepStone/Rechtliche-Hinweise/datenschutzerklaerung/>.

IndeedPiattaforma e servizi di reclutamento; Fornitore di servizi: Indeed Ireland Operations Limited, 124 St. Stephen's Green, Dublino 2, Irlanda; sito web: <https://indeed.com/>; informativa sulla privacy: <https://de.indeed.com/legal?hl=de#privacypolicy>.

### **JOIN**

Piattaforma e servizi di reclutamento; fornitore di servizi: JOIN Solutions GmbH, Schönhauser Allee 36, 10435 Berlino, Germania; sito web: <https://join.com/de/>; informativa sulla privacy: <https://join.com/de/datenschutz/>.

### **Personio**

Piattaforma e servizi di gestione e reclutamento del personale; fornitore di servizi: Personio GmbH, Rundfunkplatz 4, 80335 Monaco, Germania; sito web: <https://personio.de/>; informativa sulla privacy: <https://www.personio.de/datenschutzerklaerung/>.

## 7. Hosting

### 7.1. Informazioni generali sull'hosting

I servizi di hosting da noi utilizzati servono a fornire i seguenti servizi: Servizi di infrastruttura e piattaforma, capacità di calcolo, spazio di archiviazione e servizi di database, servizi di sicurezza e servizi di manutenzione tecnica, che utilizziamo per la gestione di questa offerta online.

A tal fine, noi o il nostro hosting provider elaboriamo i dati di inventario, i dati di contatto, i dati di contenuto, i dati contrattuali, i dati di utilizzo, i meta-dati e i dati di comunicazione dei clienti, degli interessati e dei visitatori di questa offerta online sulla base dei nostri interessi legittimi per una fornitura efficiente e sicura di questa offerta online ai sensi dell'art. 6 (1) lit. f GDPR.

i.V.m. Art. 28 GDPR (stipula del contratto di elaborazione dell'ordine).

### 7.2. Raccolta dei dati d'accesso e dei file di log

Noi, o meglio il nostro provider di hosting, raccogliamo i dati sulla base dei nostri legittimi interessi ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f. GDPR, raccogliamo dati su ogni accesso al server su cui si trova questo servizio (i cosiddetti file di log del server). I dati d'accesso comprendono il nome del sito web visitato, il file, la data e l'ora dell'accesso, la quantità di dati trasferiti, la notifica d'accesso il tipo e la versione del browser, il sistema operativo dell'utente, l'URL di riferimento (la pagina precedentemente visitata), l'indirizzo IP e il provider richiedente.

Le informazioni dei file di log vengono memorizzate per motivi di sicurezza (ad esempio per chiarire atti di abuso o frode) per un massimo di 7 giorni e poi cancellate. I dati la cui ulteriore conservazione è necessaria a fini probatori sono esenti da cancellazione fino a quando il relativo incidente non è stato definitivamente chiarito.

### 7.3. Ulteriori note su operazioni, procedure e servizi di trattamento

#### Servizi Web Amazon (AWS)

Servizi nel campo della fornitura di infrastrutture informatiche e servizi correlati (ad esempio, spazio di archiviazione e/o capacità di calcolo); Fornitore di servizi: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA; Sito web: <https://aws.amazon.com/de/>; Informativa sulla privacy: [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr); Accordo per l'elaborazione degli ordini: [https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS\\_GDPR\\_DPA.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf); Clausole contrattuali standard (che garantiscono il livello di protezione dei dati in caso di elaborazione in paesi terzi): <https://aws.amazon.com/de/service-terms/>.

#### Hetzner

Servizi nel campo della fornitura di infrastrutture informatiche e servizi correlati (ad esempio, spazio di archiviazione e/o capacità di calcolo); fornitore di servizi: Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germania; sito web: <https://www.hetzner.com>; informativa sulla privacy: <https://www.hetzner.com/de/rechtliches/datenschutz>; Contratto di elaborazione degli ordini: <https://docs.hetzner.com/de/general/general-terms-and-conditions/data-privacy-faq/>.

#### Servizi cloud di Microsoft

Cloud storage, servizi di infrastruttura cloud e software applicativo basato su cloud; fornitore di servizi: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, Irlanda; società madre: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA; sito web: <https://microsoft.com/de-de>; informativa sulla privacy: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, avvisi di sicurezza: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>; accordo per l'elaborazione degli ordini: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>; clausole contrattuali standard (che garantiscono il livello di protezione dei dati per l'elaborazione in paesi terzi): <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

## 8. Blog, commenti e post

## **8.1. Commenti e contributi**

Quando gli utenti lasciano commenti o altri contributi, i loro indirizzi IP possono essere memorizzati per 7 giorni sulla base dei nostri interessi legittimi, come definito nell'art. 6 (1) lit. f. GDPR, vengono memorizzati per 7 giorni. Questo viene fatto per la nostra sicurezza nel caso in cui qualcuno lasci contenuti illegali nei commenti e nei post (insulti, propaganda politica vietata, ecc.). In questo caso, noi stessi possiamo essere perseguiti per il commento o il post e siamo quindi interessati all'identità dell'autore.

Inoltre, ci riserviamo il diritto, sulla base dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f) GDPR, di elaborare i dati dell'utente ai fini del rilevamento dello spam.

I dati forniti nell'ambito dei commenti e dei contributi saranno da noi conservati in modo permanente fino a quando l'utente non si opporrà.

## **8.2. Recupero di emoji e faccine**

All'interno del nostro blog WordPress è possibile utilizzare emoji grafiche (o faccine), ossia piccoli file grafici che esprimono sentimenti, ottenuti da server esterni. I fornitori di server raccolgono gli indirizzi IP degli utenti. Ciò è necessario affinché i file emoji possano essere trasmessi ai browser degli utenti. Il servizio emoji è fornito da Automattic Inc, 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA.

Informativa sulla privacy di Automattic: <https://automattic.com/privacy/>. I domini server utilizzati sono s.w.org e twemoji.maxcdn.com, che sono, per quanto ne sappiamo, i cosiddetti "domini server". reti di distribuzione dei contenuti, ossia server che servono solo a una trasmissione rapida e sicura dei file e i dati personali degli utenti vengono cancellati dopo la trasmissione.

## **9. Gestione dei contatti e delle relazioni con i clienti (CRM)**

### **9.1. Informazioni generali su contatti e CRM**

In caso di contatto con noi (ad es. tramite modulo di contatto, e-mail, telefono o social media) e nell'ambito dei rapporti d'uso e commerciali esistenti, i dati delle persone che ci contattano vengono elaborati nella misura in cui ciò è necessario per rispondere alle richieste di contatto e alle misure eventualmente richieste. La risposta alle richieste di contatto e la gestione dei dati di contatto e di richiesta nell'ambito di rapporti contrattuali o precontrattuali avviene per adempiere ai nostri obblighi contrattuali o per rispondere alle richieste (pre)contrattuali e, inoltre, sulla base del legittimo interesse a rispondere alle richieste e a mantenere i rapporti con gli utenti o le aziende.

Vengono elaborati dati di inventario (ad es. nomi, indirizzi); dati di contatto (ad es. e-mail, numeri di telefono); dati di contenuto (ad es. inserimenti in moduli online). Sono interessati tutti i nostri partner di comunicazione che utilizzano questi canali. Lo scopo del trattamento è quello di rispondere alle richieste di contatto e alle comunicazioni, alla fornitura di servizi contrattuali e al servizio clienti.

Il trattamento si basa sui fondamenti giuridici dell'esecuzione del contratto e delle richieste precontrattuali (art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. b. GDPR), sui legittimi interessi (art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. f. GDPR) e gli obblighi di legge (art. 6 cpv. 1 p. 1 lett. c. GDPR).

### **9.2. Ulteriori note su operazioni, procedure e servizi di trattamento**

#### **Modulo di contatto**

Se gli utenti ci contattano tramite il nostro modulo di contatto, l'e-mail o altri canali di comunicazione, trattiamo i dati che ci vengono comunicati in questo contesto allo scopo di elaborare la richiesta comunicata. A tal fine, trattiamo i dati personali nell'ambito di rapporti commerciali precontrattuali e contrattuali, nella misura in cui ciò è necessario per il loro adempimento, e altrimenti sulla base dei nostri interessi legittimi, nonché degli interessi dei partner di comunicazione nel rispondere alle richieste e dei nostri obblighi legali di conservazione.

#### **reCAPTCHA**

Integriamo la funzione "reCAPTCHA" per poter riconoscere se gli inserimenti (ad esempio nei moduli online) sono effettuati da esseri umani e non da macchine che agiscono automaticamente (i cosiddetti "bot"). I dati elaborati possono includere indirizzi IP, informazioni su sistemi operativi,

dispositivi o browser utilizzati, impostazioni della lingua, ubicazione, movimenti del mouse, sequenze di tasti, tempo trascorso sui siti web, siti web visitati in precedenza, interazioni con ReCaptcha su altri siti web, eventualmente cookie, nonché risultati di processi di riconoscimento manuale (ad esempio, rispondendo alle domande poste o selezionando oggetti nelle immagini). Il trattamento dei dati avviene sulla base del nostro legittimo interesse a proteggere la nostra offerta online da crawling automatici abusivi e spam; fornitore di servizi: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, società madre: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Sito web: <https://www.google.com/recaptcha/>; Informativa sulla privacy: <https://policies.google.com/privacy>; Opt-out: Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Impostazioni per la visualizzazione di annunci pubblicitari: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## **Zendesk**

Utilizziamo il sistema CRM "Zendesk", del fornitore Zendesk, Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA, per poter elaborare le richieste degli utenti in modo più rapido ed efficiente (interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f. GDPR).

Zendesk utilizza i dati degli utenti solo per l'elaborazione tecnica delle richieste e non li trasmette a terzi. Per utilizzare Zendesk è necessario almeno un indirizzo e-mail corretto. È possibile un utilizzo pseudonimo. Nel corso dell'elaborazione delle richieste di servizio, potrebbe essere necessario raccogliere altri dati (ad es. nome, indirizzo), numero di telefono). L'uso di Zendesk è facoltativo e serve a migliorare e accelerare il nostro servizio clienti e utenti.

Se gli utenti non acconsentono alla raccolta e all'archiviazione dei dati nel sistema esterno di Zendesk, forniamo loro mezzi di contatto alternativi per inviare richieste di assistenza via e-mail, telefono, fax o posta.

Sito web: <https://www.zendesk.de>; Informativa sulla privacy: <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>; Clausole contrattuali standard (che garantiscono il livello di protezione dei dati per il trattamento in paesi terzi): Norme vincolanti di protezione dei dati interni come base per i trasferimenti di dati negli Stati Uniti: <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/#data-processing-agreement>.

## **10. Newsletter**

### **10.1. Informazioni generali sull'invio di newsletter**

Con le seguenti informazioni vi informiamo sui contenuti della nostra newsletter, sulla procedura di registrazione, invio e valutazione statistica e sui vostri diritti di opposizione. Iscrivendovi alla nostra newsletter, accettate di riceverla e di seguire le procedure descritte.

Contenuto della newsletter: Inviamo newsletter, e-mail e altre notifiche elettroniche con informazioni promozionali (di seguito denominate "newsletter") solo con il consenso dei destinatari o con un'autorizzazione legale. Se i contenuti di una newsletter sono specificamente descritti nel corso della registrazione, essi sono determinanti per il consenso dell'utente. Inoltre, le nostre newsletter contengono informazioni sui nostri servizi e su di noi.

Doppio opt-in e registrazione: la registrazione alla nostra newsletter avviene con un cosiddetto doppio opt-in. Ciò significa che dopo la registrazione riceverete un'e-mail in cui vi verrà chiesto di confermare la vostra registrazione. Questa conferma è necessaria affinché nessuno possa registrarsi con altri indirizzi e-mail. Le registrazioni alla newsletter vengono registrate per poter dimostrare il processo di registrazione in conformità con i requisiti legali. Ciò include la memorizzazione dell'ora di registrazione e di conferma, nonché dell'indirizzo IP. Vengono inoltre registrate le modifiche ai dati memorizzati presso il fornitore del servizio di spedizione.

Dati di registrazione: Per registrarsi alla newsletter è sufficiente inserire il proprio indirizzo e-mail. In via facoltativa, vi chiediamo di fornire un nome ai fini di un indirizzo personale nella newsletter.

L'invio della newsletter e la misurazione del suo successo avvengono sulla base del consenso dei destinatari ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a, dell'art. 7 GDPR in combinato disposto con l'art. 7 comma 2 n. 3 UWG o sulla base di un'autorizzazione legale ai sensi dell'art. 7 comma 3 UWG.

La registrazione del processo di registrazione si basa sui nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 (1) lett. f GDPR. Il nostro interesse è l'utilizzo di un sistema di newsletter facile da usare e sicuro, che serva i nostri interessi commerciali e le aspettative degli utenti e che ci permetta di dimostrare il consenso.

Cancellazione/revoca - È possibile annullare la ricezione della nostra newsletter in qualsiasi momento, ovvero revocare il proprio consenso. Troverete un link per cancellare la newsletter alla fine di ogni newsletter. Possiamo conservare gli indirizzi e-mail non registrati per un massimo di tre anni, in base ai nostri interessi legittimi, prima di cancellarli per dimostrare che il consenso è stato dato in precedenza. Il trattamento di questi dati sarà limitato ai fini di un'eventuale difesa. Di reclami è limitata. La richiesta di cancellazione individuale è possibile in qualsiasi momento, a condizione che venga confermata la precedente esistenza del consenso.

## **10.2. Misurare il successo delle newsletter**

Le newsletter contengono un cosiddetto "web beacon", ossia un file delle dimensioni di un pixel che viene recuperato dal nostro server all'apertura della newsletter o, se utilizziamo un fornitore di servizi di spedizione, dal suo server. Nell'ambito di questo recupero, vengono inizialmente raccolte informazioni tecniche, come quelle relative al browser e al sistema dell'utente, nonché il suo indirizzo IP e l'ora del recupero.

Queste informazioni vengono utilizzate per il miglioramento tecnico dei servizi in base ai dati tecnici o ai gruppi target e al loro comportamento di lettura in base ai luoghi d'accesso (che possono essere determinati con l'aiuto dell'indirizzo IP) o ai tempi d'accesso. Inizialmente, le statistiche comprendono anche la determinazione se le newsletter vengono aperte, quando vengono aperte e quali link vengono cliccati. Per motivi tecnici, queste informazioni possono essere assegnate ai singoli destinatari delle newsletter. Tuttavia, non è nostra intenzione né, in caso di utilizzo, del fornitore del servizio di spedizione, osservare i singoli utenti. Le analisi ci servono molto di più per riconoscere le abitudini di lettura dei nostri utenti e per adattare i nostri contenuti a loro o per inviare contenuti diversi in base agli interessi dei nostri utenti.

## **10.3. Ulteriori note su operazioni, procedure e servizi di trattamento**

Le newsletter possono essere inviate utilizzando il fornitore di servizi di mailing Mailjet SAS, 13-13 bis, rue de

l'Aubrac, 75012 Parigi, Francia. Le disposizioni sulla protezione dei dati del fornitore di servizi di spedizione possono essere consultate qui: <https://www.mailjet.de/privacy-policy/>. Il fornitore di servizi di spedizione viene utilizzato sulla base dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f GDPR e di un accordo di elaborazione degli ordini ai sensi dell'art. 28 comma 3 frase 1 GDPR

Il fornitore di servizi di spedizione può utilizzare i dati dei destinatari in forma anonima, ossia senza attribuirli a un utente, per ottimizzare o migliorare i propri servizi, ad esempio per ottimizzare tecnicamente l'invio e la presentazione della newsletter o per scopi statistici. Tuttavia, il fornitore di servizi di spedizione non utilizza i dati dei destinatari delle nostre newsletter per scrivere a loro stessi o per trasmettere i dati a terzi.

## **11. Presenza nelle reti sociali (social media)**

### **11.1. Informazioni generali sulle presenze nei social network**

Manteniamo presenze online all'interno dei social network e trattiamo i dati degli utenti in questo contesto per comunicare con gli utenti ivi attivi o per offrire informazioni su di noi.

Desideriamo sottolineare che i dati degli utenti possono essere trattati al di fuori dell'Unione Europea. Questo può comportare dei rischi per gli utenti perché, ad esempio, potrebbe essere più difficile far valere i diritti degli utenti.

Inoltre, i dati degli utenti all'interno dei social network vengono solitamente elaborati per ricerche di mercato e scopi pubblicitari. Ad esempio, possono essere creati profili di utilizzo basati sul comportamento di utilizzo e sui conseguenti interessi degli utenti. I profili di utilizzo possono a loro volta essere utilizzati, ad esempio, per inserire pubblicità all'interno e all'esterno delle reti che presumibilmente corrispondono agli interessi degli utenti. A tal fine, sui computer degli utenti vengono solitamente memorizzati dei cookie, nei quali vengono registrati il comportamento di utilizzo e i conseguenti interessi degli utenti.

sono memorizzati gli interessi degli utenti. Inoltre, i dati possono essere memorizzati nei profili di utilizzo indipendentemente dai dispositivi utilizzati dagli utenti (in particolare se gli utenti sono membri delle rispettive piattaforme e vi hanno effettuato l'accesso).

Per una presentazione dettagliata delle rispettive forme di trattamento e delle possibilità di opposizione (opt-out), rimandiamo alle dichiarazioni sulla protezione dei dati e alle informazioni fornite dagli operatori delle rispettive reti.

Per quanto riguarda le richieste di informazioni e l'affermazione dei diritti degli interessati, vorremmo anche sottolineare che questi possono essere fatti valere in modo più efficace presso i fornitori. Solo i fornitori hanno accesso ai dati degli utenti e possono adottare misure adeguate e fornire direttamente informazioni. Se avete ancora bisogno di aiuto, potete contattarci.

Vengono elaborati dati di contatto (ad es. e-mail, numeri di telefono), dati di contenuto (ad es. inserimenti in moduli online), dati di utilizzo (ad es. siti web visitati, interesse per i contenuti, tempi d'accesso), meta-dati di comunicazione (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzi IP).

Sono interessati tutti gli utenti dei rispettivi social network (ad esempio, i visitatori del sito web, gli utenti dei servizi online). Lo scopo del trattamento è la richiesta di contatto e la comunicazione, il feedback (ad esempio la raccolta di feedback tramite modulo online), il marketing e il trattamento si basa sul legittimo interesse (Art. 6 comma 1 p. 1 lit. f. GDPR).

## ***11.2. Ulteriori note su operazioni, procedure e servizi di trattamento***

### **Pagine Facebook**

In relazione ai profili all'interno del social network Facebook, siamo congiuntamente responsabili con Meta Platforms Ireland Limited della raccolta (ma non dell'ulteriore elaborazione) dei dati dei visitatori della nostra pagina Facebook (nota come "Fan Page"). Questi dati includono informazioni sui tipi di contenuti che gli utenti visualizzano o con cui interagiscono, o sulle azioni che compiono (si veda la sezione "Cose che voi e gli altri fate e fornite" dell'Informativa sui dati di Facebook:

<https://www.facebook.com/policy>), nonché informazioni sui dispositivi utilizzati dagli utenti (ad es. indirizzi IP, sistema operativo),

Tipo di browser, impostazioni della lingua, dati dei cookie; si veda la sezione "Informazioni sul dispositivo" dell'Informativa sui dati di Facebook: <https://www.facebook.com/policy>). Come spiegato nell'Informativa sui dati di Facebook alla voce "Come utilizziamo queste informazioni?", Facebook raccoglie e utilizza anche informazioni per fornire servizi di analisi, chiamati "Page Insights", ai gestori delle Pagine per fornire loro informazioni su come le persone interagiscono con le loro Pagine e i contenuti ad esse associati. Abbiamo stipulato un accordo speciale con Facebook ("Page Insights Information", [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)), che regola in particolare quali misure di sicurezza Facebook deve osservare e in cui Facebook ha accettato di soddisfare i diritti degli interessati (ad esempio, gli utenti possono inviare richieste di informazioni o di cancellazione direttamente a Facebook). I diritti degli utenti (in particolare di informazione, cancellazione, opposizione e reclamo all'autorità di controllo competente) non sono limitati dagli accordi con Facebook. Ulteriori informazioni sono disponibili nelle "Informazioni su Page Insights" ([https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)); fornitore del servizio: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda; Sito web: <https://www.facebook.com>; Informativa sulla privacy:

<https://www.facebook.com/about/privacy>; Clausole contrattuali standard (che garantiscono il livello di protezione dei dati per il trattamento in Paesi terzi):

[https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum); Ulteriori informazioni:

Accordo sulla responsabilità congiunta:

[https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

### **LinkedIn**

Social network; Fornitore del servizio: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland; Sito web: <https://www.linkedin.com>; Informativa sulla privacy: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; Accordo per l'elaborazione degli ordini: <https://legal.linkedin.com/dpa>; Clausole contrattuali standard (che garantiscono il livello di protezione dei dati per il trattamento in paesi terzi): <https://legal.linkedin.com/dpa>; Opt-out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

### **Vimeo**

Social network e piattaforma video; Fornitore del servizio: Vimeo Inc, Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA; Sito web: <https://vimeo.com>; Informativa sulla privacy: <https://vimeo.com/privacy>.

### **Xing**

Social network; fornitore del servizio: XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Amburgo, Germania; sito web: <https://www.xing.de>; informativa sulla privacy: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

### **YouTube**

Piattaforma di social network e video; fornitore di servizi: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, società madre: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; informativa sulla privacy: <https://policies.google.com/privacy>; opt-out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## **12. Cookie, Google Analytics e marketing**

### **12.1. Cookie e diritto di opposizione alla pubblicità diretta**

I "cookie" sono piccoli file che vengono memorizzati sui computer degli utenti. I cookie possono contenere diverse informazioni. Un cookie viene utilizzato principalmente per memorizzare informazioni su un utente (o sul dispositivo su cui è memorizzato il cookie) durante o dopo la sua visita a un'offerta online. Come

I cookie temporanei, o "cookie di sessione" o "cookie transitori", sono cookie che vengono cancellati dopo che l'utente lascia un'offerta online e chiude il suo browser. Un cookie di questo tipo può, ad esempio, memorizzare il contenuto di un carrello della spesa in un negozio online o lo stato del login. I cookie "permanenti" o "persistenti" sono cookie che rimangono memorizzati anche dopo la chiusura del browser. Ad esempio, lo stato d'accesso può essere salvato per semplificare il processo d'accesso. Allo stesso modo, gli interessi dell'utente possono essere memorizzati in un cookie di questo tipo, che può essere utilizzato per la misurazione del raggio d'azione o per la misurazione dei dati.

finalità di marketing. I "cookie di terze parti" sono cookie offerti da fornitori diversi dalla parte responsabile che gestisce l'offerta online (altrimenti, se si tratta solo dei suoi cookie, vengono definiti "cookie di prima parte"). Cookie necessari - detti anche essenziali o assolutamente necessari - i cookie possono essere assolutamente necessari per il funzionamento di un sito web, ad esempio per memorizzare i login e/o altri input dell'utente, o per motivi di sicurezza. I cookie statistici, di marketing e/o di personalizzazione sono utilizzati, ad esempio, nel contesto della misurazione del raggio d'azione, quando gli interessi o il comportamento dell'utente vengono memorizzati in un profilo utente. Tali cookie servono a fornire agli utenti

Ad esempio, visualizzare contenuti che corrispondono ai loro potenziali interessi.

Possiamo utilizzare cookie temporanei e permanenti e lo spiegheremo nella nostra informativa sulla privacy. A meno che non venga specificato diversamente in merito al periodo di conservazione dei cookie permanenti, il periodo di conservazione può arrivare fino a due anni.

La base giuridica su cui trattiamo i dati personali utilizzando i cookie dipende dalla richiesta di consenso dell'utente. Se l'utente acconsente all'uso dei cookie, la base giuridica per il trattamento dei suoi dati è il suo consenso dichiarato.

In caso contrario, i dati trattati con l'ausilio dei cookie vengono elaborati sulla base dei nostri interessi legittimi (ad esempio per la gestione commerciale della nostra offerta online e il suo miglioramento) o per adempiere ai nostri obblighi contrattuali.

A seconda che il trattamento sia basato sul consenso o sull'autorizzazione legale, l'utente ha la possibilità in qualsiasi momento di revocare un consenso precedentemente dato o di opporsi al trattamento dei suoi dati tramite tecnologie cookie ("opt-out"). È possibile dichiarare un'obiezione generale all'uso dei cookie utilizzati per scopi di marketing online per un gran numero di servizi, in particolare nel caso di tracciamento, attraverso il sito web statunitense <http://www.aboutads.info/choices/> o il sito web dell'UE <http://www.youronlinechoices.de/>. Inoltre, la memorizzazione dei cookie può essere ottenuta disattivandoli nelle impostazioni del browser. Si prega di notare che non tutte le funzioni di questa offerta online possono essere utilizzate.

### **BorlabsCookie**

Gestione del consenso ai cookie; Fornitore del servizio: Borlabs; Sito web: <https://de.borlabs.io/borlabs-cookie/>; Ulteriori informazioni: L'ID utente individuale, la lingua, i tipi di consenso e l'ora di invio vengono memorizzati sul server e nel cookie sul dispositivo dell'utente.

### **Rete di distribuzione dei contenuti di Cloudflare**

Utilizziamo una cosiddetta "Content Delivery Network" (CDN), offerta da Cloudflare, Inc., 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA. Un CDN è un servizio grazie al quale i contenuti della nostra offerta online, in particolare i file multimediali di grandi dimensioni come grafici o script, vengono consegnati più rapidamente con l'aiuto di server distribuiti a livello regionale e collegati via Internet. I dati dell'utente vengono elaborati esclusivamente per le finalità di cui sopra e per mantenere la sicurezza e la funzionalità del CDN. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Cloudflare: <https://www.cloudflare.com/security-policy>.

## **12.2. Utilizzo dei prodotti e servizi Google**

### **12.2.1. Google Analytics**

Utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google LLC ("Google"), sulla base dei nostri interessi legittimi (ovvero l'interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6 (1) f) GDPR) o del consenso dell'utente. Google utilizza i cookie. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo dell'offerta online da parte dell'utente vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate.

Google utilizzerà queste informazioni per nostro conto allo scopo di valutare l'utilizzo del nostro sito web da parte degli utenti, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. A tal fine, dai dati elaborati possono essere creati profili pseudonimi degli utenti.

Utilizziamo Google Analytics solo con l'anonimizzazione dell'IP attivata. Ciò significa che l'indirizzo IP dell'utente non viene trasmesso da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o di altri Paesi. Stati aderenti all'Accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato.

L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente non viene unito ad altri dati di Google. Gli utenti possono impedire la memorizzazione dei cookie impostando il software del proprio browser in modo appropriato; gli utenti possono inoltre impedire la raccolta dei dati generati dai cookie e relativi all'utilizzo dell'offerta online di Google, nonché l'elaborazione di tali dati da parte di Google, scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, sulle impostazioni e sulle opzioni di opt-out, consultare l'informativa sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) e le impostazioni per la visualizzazione di annunci pubblicitari da parte di Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

### **12.2.2. Formazione del gruppo target con Google Analytics**

Utilizziamo Google Analytics per mostrare gli annunci pubblicitari forniti da Google e dai suoi partner solo agli utenti che hanno mostrato interesse per la nostra offerta online o che hanno determinate caratteristiche (ad esempio, interessi per determinati argomenti o prodotti determinati in base alle pagine web visitate) che abbiamo

Google (i cosiddetti "Remarketing Audiences" o "Google Analytics Audiences"). Con l'aiuto di Remarketing Audiences, vogliamo anche garantire che i nostri annunci corrispondano al potenziale interesse degli utenti.

### **12.2.3. Google Tag Manager**

Google Tag Manager è una soluzione con la quale possiamo gestire i cosiddetti tag del sito web tramite un'interfaccia (e quindi, ad esempio, integrare Google Analytics e altri servizi di marketing di Google nella nostra offerta online). Il tag manager stesso (che implementa i tag) non tratta alcun dato personale degli utenti. Per quanto riguarda l'elaborazione dei dati personali degli utenti, si rimanda alle seguenti informazioni sui servizi di Google. Linee guida per l'utilizzo:

<https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

### **12.2.4. Google AdWords e misurazione delle conversioni**

Utilizziamo i servizi di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 9.0.1, USA ("Google") sulla base dei nostri legittimi interessi (ovvero l'interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f. GDPR). Servizi di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ("Google").

Utilizziamo il metodo di marketing online di Google "AdWords" per inserire annunci nella rete pubblicitaria di Google (ad es. nei risultati di ricerca, nei video, nelle pagine web, ecc.) in modo che vengano visualizzati agli utenti che hanno un presunto interesse per gli annunci. Questo ci consente di indirizzare meglio gli annunci all'interno della nostra offerta online, in modo da presentare agli utenti solo gli annunci che potenzialmente corrispondono ai loro interessi. Se, ad esempio, a un utente vengono mostrati annunci di prodotti a cui è stato interessato in altre offerte online, si parla di "remarketing". A tal fine, quando il nostro sito web e altri siti web su cui è attiva la rete pubblicitaria di Google vengono richiamati, un codice viene eseguito direttamente da Google e i cosiddetti tag di (re)marketing (grafici o codici invisibili, detti anche "web beacon") vengono integrati nel sito web. Con il loro aiuto, sul dispositivo dell'utente viene visualizzato quanto segue viene memorizzato un cookie individuale, ossia un piccolo file (al posto dei cookie possono essere utilizzate anche tecnologie analoghe). Questo file registra le pagine web visitate dall'utente, i contenuti a cui è interessato e le offerte su cui ha fatto clic, oltre a informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo, le pagine web di riferimento, l'ora della visita e altre informazioni sull'utilizzo dell'offerta online.

Inoltre, riceviamo un "cookie di conversione" individuale. Le informazioni ottenute con l'aiuto del cookie vengono utilizzate da Google per creare statistiche di conversione per noi. Tuttavia, veniamo a conoscenza solo del numero totale anonimo di utenti che hanno cliccato sul nostro annuncio e sono stati reindirizzati a una pagina contrassegnata da un tag di monitoraggio delle conversioni. Non riceviamo invece alcuna informazione che consenta di identificare personalmente gli utenti.

I dati degli utenti vengono elaborati in forma pseudonima all'interno della rete pubblicitaria di Google. Ciò significa che Google non memorizza ed elabora, ad esempio, il nome o l'indirizzo e-mail dell'utente, ma elabora i dati rilevanti sulla base di cookie all'interno di profili utente pseudonimi. Ciò significa che, dal punto di vista di Google, gli annunci non vengono gestiti e visualizzati per una persona specificamente identificata, ma per il titolare del cookie, indipendentemente da chi sia questo titolare. Ciò non vale se l'utente ha espressamente consentito a Google di elaborare i dati senza questa pseudonimizzazione. Le informazioni raccolte sugli utenti vengono trasmesse a Google e memorizzate sui server di Google negli Stati Uniti.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, sulle impostazioni e sulle opzioni di opt-out, consultare l'informativa sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) e le impostazioni per la visualizzazione di annunci pubblicitari da parte di Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

### 12.2.5. Google DoubleClick

Utilizziamo i servizi di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google") sulla base dei nostri legittimi interessi (ovvero l'interesse per l'analisi, l'ottimizzazione e il funzionamento economico della nostra offerta online ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f. GDPR). Servizi di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ("Google").

Utilizziamo il metodo di marketing online di Google "DoubleClick" per inserire annunci nella rete pubblicitaria di Google (ad esempio nei risultati di ricerca, nei video, sui siti web, ecc.) DoubleClick è caratterizzato dal fatto che gli annunci vengono visualizzati in tempo reale in base ai presunti interessi degli utenti. Questo ci permette di visualizzare annunci all'interno della nostra offerta online in modo più mirato, per presentare agli utenti solo annunci potenzialmente corrispondenti ai loro interessi. Ad esempio, se a un utente vengono mostrati annunci di prodotti a cui è interessato su altri servizi online, gli annunci verranno visualizzati in tempo reale.

ha mostrato interesse, questo viene definito "remarketing". A tal fine, quando il nostro sito web e altri siti web su cui è attiva la rete pubblicitaria di Google vengono richiamati, viene eseguito un codice direttamente da Google e vengono integrati nel sito web i cosiddetti (re)marketing tag (grafici o codici invisibili, detti anche "web beacon"). Con il loro aiuto, viene memorizzato sul dispositivo dell'utente un cookie individuale, ossia un piccolo file (al posto dei cookie possono essere utilizzate anche tecnologie analoghe). Questo file registra le pagine web visitate dall'utente, i contenuti a cui è interessato e le offerte su cui ha fatto clic, oltre a informazioni tecniche sul browser e sul sistema operativo, le pagine web di riferimento, l'ora della visita e altre informazioni sull'utilizzo dell'offerta online.

Viene registrato anche l'indirizzo IP dell'utente, che viene troncato all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo e solo in casi eccezionali viene trasmesso integralmente a un server di Google negli USA e lì troncato. Google può anche combinare le informazioni di cui sopra con informazioni provenienti da altre fonti. Se l'utente visita successivamente altri siti web, potrebbero essergli mostrati annunci pubblicitari personalizzati in base ai suoi presunti interessi sulla base del suo profilo utente.

I dati degli utenti vengono elaborati in forma pseudonima all'interno della rete pubblicitaria di Google. Ciò significa che Google non memorizza ed elabora, ad esempio, il nome o l'indirizzo e-mail dell'utente, ma elabora i dati rilevanti sulla base di cookie all'interno di profili utente pseudonimi. Ciò significa che, dal punto di vista di Google, gli annunci non vengono gestiti e visualizzati per una persona specificamente identificata, ma per il titolare del cookie, indipendentemente da chi sia questo titolare. Ciò non vale se l'utente ha espressamente consentito a Google di elaborare i dati senza questa pseudonimizzazione. Le informazioni raccolte dai servizi di marketing di Google sugli utenti vengono trasmesse a Google e memorizzate sui server di Google negli Stati Uniti.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, sulle impostazioni e sulle opzioni di opt-out, consultare l'informativa sulla privacy di Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) e le impostazioni per la visualizzazione di annunci pubblicitari da parte di Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).