

Déclaration de confidentialité

1. Introduction

Par la présente déclaration de protection des données, la société Planerio GmbH (ci-après également dénommée "Planerio" ou "Planerio") vous informe sur la protection des données.

"nous") sur la nature, l'étendue et la finalité du traitement des données à caractère personnel (ci-après également désignées par le terme "données") au sein de notre plateforme numérique de planification des services et des sites web qui y sont liés (par ex. www.planerio.de, www.planer.io) ainsi que des applications locales et mobiles associées, des applications, des fonctions et des contenus ainsi que des présences en ligne externes, comme par ex. nos profils de médias sociaux (ci-après conjointement désignés par le terme "offre en ligne"). En ce qui concerne les termes utilisés (par ex.

"traitement", "responsable", etc.), nous nous référons aux définitions de l'article 4 du règlement général européen sur la protection des données (ci-après dénommé "RGPD").

Notre offre en ligne permet d'effectuer la planification des services et du personnel, la saisie des temps et le décompte des salaires de manière numérique. En tant qu'utilisateur de notre offre en ligne, vous et l'entreprise pour laquelle vous travaillez (ci-après également désignée par "entreprise" ou "client") pouvez déposer et gérer les données nécessaires à la planification des services, à la saisie des temps et au décompte des salaires. Chaque utilisateur dispose de son propre accès avec différents droits et possibilités de saisir et de consulter les données. L'utilisation de notre offre en ligne implique le traitement de données à caractère personnel par Planerio.

Planerio utilise les données personnelles conformément aux dispositions du RGPD, de la loi fédérale sur la protection des données (ci-après dénommée "BDSG") et de la loi sur les télémedias (ci-après dénommée "TMG"). Planerio veille à respecter les normes de sécurité actuellement en vigueur. Les serveurs d'hébergement utilisés par Planerio sont situés en Allemagne et les fournisseurs sont certifiés selon la norme DIN ISO/IEC 27001.

2. Responsable et délégué à la protection des données

Responsable :

Planerio GmbH
Gewürzmühlstr. 11
80538 Munich

Courrier électronique : info@planerio.de

Gérants : Torsten Blaschke, Dr. Stefan Klußmann, Silke Oltrogge, Prof. Dr. Cai-Nicolas Ziegler

Délégué à la protection des données :

Délégué à la protection des données de
Planerio GmbH
c/o TÜV SÜD Akademie GmbH
Westendstraße 160
80339 München
E-Mail: datenschutz@planerio.de
www.tuvsud.com

3. Bases du traitement des données

3.1. Catégories de personnes concernées

les visiteurs et les utilisateurs de l'offre en ligne ainsi que les clients, les personnes intéressées et les partenaires commerciaux, de même que les employés et les candidats (ci-après dénommés individuellement et collectivement "utilisateurs").

3.2. Types de données traitées

Afin de fournir notre offre en ligne, nous traitons les données suivantes de nos utilisateurs :

- données d'inventaire (par ex. noms, adresses).
- les coordonnées (par ex. e-mail, numéros de téléphone).
- données de contenu (par ex. saisie de texte, documents téléchargés).
- données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès).
- Métadonnées/données de communication (par ex. informations sur les appareils, adresses IP).

En vue de la fourniture de prestations contractuelles, du service et de l'entretien de la clientèle, du marketing, de la publicité et des études de marché, de la gestion des candidatures, nous traitons en outre les données de nos utilisateurs :

- données contractuelles (par ex. objet du contrat, durée, catégorie de clients),
- Données personnelles générales (p. ex. nom et prénom) et données de contact (professionnelles) (p. ex. adresse, adresse électronique, numéro de téléphone) des personnes de contact.
- données de paiement (par ex. coordonnées bancaires, historique des paiements)
- les données de planification des services (par exemple, les heures de travail, les congés, les formations et autres absences, les qualifications, les préférences d'affectation et les souhaits de service).
- Données de documentation du temps de travail et de décompte (par ex. horodatage, absences y compris motif, salaire/rémunération, réglementation des heures supplémentaires).
- les données des candidats (par exemple, les données personnelles, les adresses postales et de contact, les documents faisant partie de la candidature et les informations qu'ils contiennent, comme la lettre de motivation, le curriculum vitae, les diplômes ainsi que d'autres informations relatives à la personne ou à la qualification du candidat, communiquées en vue d'un poste concret ou volontairement)
- données de localisation (informations sur la position géographique d'un appareil ou d'une personne).

3.3. Finalité du traitement

- Fournir les services de Planerio aux clients, y compris toutes les opérations nécessaires à cet effet, y compris la mise à disposition de l'offre en ligne, de ses fonctions et de son contenu.
- Répondre aux demandes de contact et communiquer avec les utilisateurs.
- Mesures de sécurité.
- Mesure de la portée et de la conversion/marketing.
- Faire valoir, exercer ou défendre des droits civils.
- Mise en œuvre des procédures de candidature.

3.4. Fourniture de données à des sociétés affiliées

Afin de fournir les prestations de Planerio aux clients, y compris toutes les opérations nécessaires à cet effet, des données personnelles générales (p. ex. nom et prénom) et des données de contact (professionnelles) (p. ex. adresse, adresse électronique, numéro de téléphone) des personnes de contact sont transmises à des entreprises liées à Planerio conformément aux §§ 15 et suivants de la loi sur la protection des données. AktG (loi allemande sur les sociétés anonymes) (par exemple doctari GmbH, Viantro GmbH ; ci-après également désigné par "doctari group").

La base juridique de la mise à disposition des données aux entreprises du groupe doctari est l'intérêt légitime de Planerio (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD) à la mise à disposition des données afin d'établir et de maintenir une structure de groupe aussi efficace que possible et d'offrir les services de Planerio et du groupe doctari à l'échelle du groupe ; Planerio fonde cet intérêt légitime dans le cadre de la vente d'entreprise qui a eu lieu, en particulier sur le fait que seules les relations de participation ont changé et que l'entreprise est poursuivie pour l'essentiel à l'identique. Planerio a un intérêt légitime à traiter les données afin d'offrir aux clients le service le plus complet et le meilleur possible en tant que prestation de service à l'échelle du groupe et de satisfaire au mieux les souhaits ou les besoins des clients - même au-delà des prestations offertes par Planerio.

Si le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, première phrase, point f), du RGPD, la personne concernée a le droit de s'y opposer conformément à l'article 21 du RGPD. Planerio ne traite alors plus les données à caractère personnel, à moins que Planerio ne puisse démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée, ou que le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice de Planerio.

3.5. Termes utilisés

"données à caractère personnel" : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée "personne concernée") ; est réputée identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, à un numéro d'identification, à des données de localisation, à un identifiant en ligne (par exemple un cookie) ou à une ou plusieurs caractéristiques particulières, propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

"traitement" : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel. La notion est large et couvre pratiquement toute manipulation de données.

"pseudonymisation" : le traitement de données à caractère personnel de telle sorte que ces données ne puissent plus être attribuées à une personne concernée spécifique sans l'aide d'informations supplémentaires, à condition que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles garantissant que les données à caractère personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable.

"profilage" désigne tout type de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des aspects concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou le déplacement de cette personne physique.

Le terme "responsable" désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel.

"sous-traitant", une personne physique ou morale, une autorité publique, un organisme ou un autre service qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Les "données de localisation" sont générées lorsqu'un appareil mobile (ou un autre appareil disposant des conditions techniques de localisation) se connecte à une cellule radio, à un réseau local sans fil ou à des moyens techniques et fonctions de localisation similaires. Les données de localisation servent à indiquer à quelle position géographique déterminable du globe se trouve l'appareil concerné. Les données de localisation peuvent être utilisées, par exemple, pour afficher des fonctions cartographiques ou d'autres informations dépendant d'un lieu.

3.6. Bases juridiques pertinentes

Conformément à l'article 13 du RGPD, nous vous communiquons les bases juridiques de nos traitements de données. Si la base juridique n'est pas mentionnée dans la déclaration de protection des données, les dispositions suivantes s'appliquent : La base juridique pour l'obtention du consentement est l'art. 6, paragraphe 1, point a) et l'art. 7 du RGPD ; la base juridique pour le traitement en vue de l'exécution de nos prestations et de l'exécution de mesures (pré)contractuelles ainsi que pour la réponse à des demandes est l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

b) du RGPD ; la base juridique du traitement pour le respect de nos obligations légales est l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD ; la base juridique du traitement pour la sauvegarde de nos intérêts légitimes est l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD ; la base juridique nécessaire au traitement pour faire valoir, exercer ou défendre des droits civils est l'article 24, paragraphe 1, point 2, de la BDSG ; et la base juridique du traitement dans le cadre de procédures de candidature est l'article 26 de la BDSG ou l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. RGPD, art. 6, al. 1, let. f. RGPD.

3.7. Mesures de sécurité

Nous prenons, conformément à l'article 32 du RGPD et en tenant compte de l'état de la technique, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, des circonstances et des finalités du traitement ainsi que des différents degrés de probabilité et de gravité des risques pour les droits et libertés des personnes physiques, les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de protection adapté au risque.

Ces mesures consistent notamment à assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données en contrôlant l'accès physique aux données, ainsi que l'accès, la saisie, la divulgation, la disponibilité et la séparation des données. Nous avons également mis en place des procédures pour garantir l'exercice des droits des personnes concernées, l'effacement des données et la réaction en cas de risque pour les données. En outre, nous tenons compte de la protection des données personnelles dès le développement ou le choix du matériel, des logiciels et des procédures, conformément au principe de la protection des données par la conception technique et par des paramètres par défaut favorables à la protection des données (article 25 du RGPD).

Dans la mesure où les adresses IP sont traitées par nous ou par nos prestataires de services et où le traitement d'une adresse IP complète n'est pas nécessaire, l'adresse IP est abrégée (ci-après dénommée "masquage IP"). Pour ce faire, la dernière partie de l'adresse IP est supprimée ou remplacée par des caractères génériques. Le raccourcissement de l'adresse IP vise à empêcher ou à rendre beaucoup plus difficile l'identification par l'adresse IP.

Afin de protéger les données transmises via notre offre en ligne, nous utilisons une connexion SSL. Cryptage, reconnaissable au préfixe "https://" dans la ligne d'adresse de votre navigateur.

3.8. Droits des personnes concernées

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que les données concernées sont ou ne sont pas traitées et d'accéder à ces données, ainsi que d'obtenir des informations supplémentaires et une copie des données conformément à l'article 15 du RGPD.

Vous avez le droit, conformément à l'article 16 du RGPD, d'exiger que les données vous concernant soient complétées ou que les données inexacts vous concernant soient rectifiées.

Conformément à l'article 17 du RGPD, vous avez le droit d'exiger que les données concernées soient immédiatement effacées ou, à défaut, conformément à l'article 18 du RGPD, d'exiger une limitation du traitement des données.

Vous avez le droit de demander à recevoir les données vous concernant qui nous ont été fournies, conformément à l'article 20 du RGPD, et de demander leur transmission à d'autres responsables.

Vous avez également le droit, conformément à l'article 77 du RGPD, d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

3.9. Droit de rétractation

Vous avez le droit de révoquer les consentements accordés conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD avec effet pour l'avenir.

3.10. Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à tout moment au (futur) traitement de données effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point e ou f, conformément à l'article 21 du RGPD. L'opposition peut notamment avoir lieu contre le traitement à des fins de publicité directe. En cas d'opposition, Planerio ne traitera plus les données à caractère personnel, à moins que Planerio ne puisse démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée, ou que le traitement serve à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits en justice de Planerio.

3.11. Suppression des données

Les données que nous traitons sont effacées ou leur traitement est limité conformément aux articles 17 et 18 du RGPD. Sauf indication expresse dans le cadre de la présente déclaration de protection des données, les données que nous stockons sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à leur finalité et qu'aucune obligation légale de conservation ne s'oppose à leur suppression. Si les données ne sont pas supprimées parce qu'elles sont nécessaires à d'autres fins autorisées par la loi, leur traitement sera limité. En d'autres termes, les données sont bloquées et ne sont pas traitées à d'autres fins. Cela s'applique par exemple aux données qui doivent être conservées pour des raisons liées au droit du travail, au droit commercial ou au droit fiscal, ou dans les cas où le traitement des données est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ou à la protection des droits d'une autre personne physique ou morale.

Conformément aux dispositions légales allemandes, la conservation s'effectue notamment pendant 10 ans conformément aux articles 147, paragraphe 1 du Code allemand des impôts (AO), 257, paragraphe 1, points 1 et 4, paragraphe 4 du Code de commerce allemand (HGB) (livres, enregistrements, rapports de situation, pièces comptables, livres de commerce, documents pertinents pour l'imposition, etc.) et 6 ans conformément à l'article 257, paragraphe 1, points 2 et 3, paragraphe 4 du HGB (lettres commerciales).

3.12. Prestations contractuelles

Nous traitons les données de nos partenaires contractuels et de nos clients potentiels ainsi que celles d'autres donneurs d'ordre, clients, mandants ou partenaires contractuels (ci-après dénommés individuellement et collectivement "clients").

"partie contractante") conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, afin de fournir nos prestations contractuelles ou précontractuelles à leur égard. Les données traitées dans ce cadre, la nature, l'étendue, la finalité et la nécessité de leur traitement sont déterminées par la relation contractuelle sous-jacente.

Les données traitées comprennent les données de base de nos partenaires contractuels (p. ex. noms et adresses), les données de contact (p. ex. adresses e-mail et numéros de téléphone) ainsi que les données contractuelles (p. ex. services utilisés, contenu du contrat, communication contractuelle, noms des personnes de contact) et les données de paiement (p. ex. coordonnées bancaires, historique des paiements).

En principe, nous ne traitons pas les catégories spéciales de données à caractère personnel, sauf si elles font partie intégrante d'un traitement mandaté ou contractuel.

Nous traitons les données nécessaires à la justification et à l'exécution des prestations contractuelles et indiquons la nécessité de leur indication, dans la mesure où celle-ci n'est pas évidente pour les partenaires contractuels. Une divulgation à des personnes ou entreprises externes n'a lieu que si elle est nécessaire dans le cadre d'un contrat. Lors du traitement des données qui nous sont confiées dans le cadre d'une commande, nous agissons conformément aux instructions des donneurs d'ordre et aux dispositions légales.

Dans le cadre de l'utilisation de nos services en ligne, nous pouvons enregistrer l'adresse IP et le moment de l'action de l'utilisateur. Ce stockage est effectué sur la base de nos intérêts légitimes, ainsi que des intérêts des utilisateurs en matière de protection contre les abus et autres utilisations non autorisées. Ces données ne sont en principe pas transmises à des tiers, sauf si cela s'avère nécessaire pour la poursuite de nos droits conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f. du RGPD. RGPD ou s'il existe une obligation légale à cet effet conformément à l'art. 6, al. 1, let. c. RGPD.

La suppression des données a lieu lorsque les données ne sont plus nécessaires à l'exécution des obligations contractuelles ou légales d'assistance ainsi qu'au traitement d'éventuelles obligations de garantie et d'obligations comparables, la nécessité de la conservation des données étant vérifiée tous les trois ans ; par ailleurs, les obligations légales de conservation s'appliquent.

4. Coopération avec des sous-traitants et des tiers et transfert vers des pays tiers

4.1. Coopération avec les sous-traitants et les tiers

Si, dans le cadre de notre traitement, nous divulguons des données à d'autres personnes et entreprises (sous-traitants ou tiers), si nous les leur transmettons ou si nous leur accordons d'une autre manière l'accès aux données, cela ne se fait que sur la base d'une autorisation légale (par ex. si une transmission des données à des tiers, comme à des prestataires de services de paiement, est nécessaire à l'exécution du contrat conformément à l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD), si vous avez donné votre consentement, si une obligation légale le prévoit ou sur la base de nos intérêts légitimes (par ex. en cas d'utilisation de mandataires, d'hébergeurs web, etc.)

Si nous confions le traitement de données à des tiers sur la base d'un contrat dit de confidentialité, nous ne sommes pas tenus de le faire.

Si nous faisons appel à un "contrat de traitement de commande", nous le faisons conformément à l'article 28 du RGPD.

4.2. Transferts vers des pays tiers

Si nous traitons des données dans un pays tiers (c'est-à-dire en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE)) ou si nous le faisons dans le cadre de l'utilisation de services de tiers ou de la divulgation ou de la transmission de données à des tiers, nous ne le faisons que si cela est nécessaire pour remplir nos obligations (pré)contractuelles, sur la base de votre consentement, en vertu d'une obligation légale ou sur la base de nos intérêts légitimes. Sous réserve d'autorisations légales ou contractuelles, nous ne traitons ou ne faisons traiter les données dans un pays tiers que si les conditions particulières des articles 44 et suivants du RGPD sont remplies. RGPD. C'est-à-dire que le traitement est effectué, par exemple, dans le respect d'obligations contractuelles spécifiques officiellement reconnues (appelées "clauses contractuelles standard").

5. Enregistrement, traitement des commandes et utilisation de nos offres en ligne

5.1. Inscription

Si vous souhaitez utiliser les services proposés par notre offre en ligne, un enregistrement est nécessaire. Les données traitées comprennent notamment les informations de connexion (nom, mot de passe ainsi qu'une adresse e-mail).

Si vous créez un compte pour une autre personne et/ou si vous nous transmettez ainsi des données de cette personne en vue de leur traitement, nous devons partir du principe que la personne concernée en est informée et qu'elle y consent.

La collecte de ces données a pour but de confirmer l'enregistrement, de créer un accès et de prendre contact avec vous. Le traitement des données se fonde sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b), du RGPD, dans la mesure où vous êtes notre partenaire contractuel direct, ou sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f), du RGPD, si vous procédez à l'enregistrement en tant qu'employé ou personne habilitée à représenter un tel partenaire contractuel direct (intérêt légitime de Planerio).

Les utilisateurs peuvent être informés par e-mail des informations pertinentes pour leur compte d'utilisateur, telles que les modifications techniques. Lorsque les utilisateurs ont résilié leur compte d'utilisateur, leurs données relatives à ce compte sont supprimées, sous réserve d'une obligation légale de conservation. Il incombe aux utilisateurs de sauvegarder leurs données en cas de résiliation avant la fin du contrat. Nous sommes en droit de supprimer irrémédiablement toutes les données de l'utilisateur enregistrées pendant la durée du contrat.

Dans le cadre de l'utilisation de nos fonctions d'enregistrement et de connexion ainsi que de l'utilisation du compte utilisateur, nous enregistrons l'adresse IP et le moment de l'action de l'utilisateur. L'enregistrement se fait sur la base de nos intérêts légitimes et de ceux des utilisateurs en matière de protection contre les abus et autres utilisations non autorisées. Ces données ne sont en principe pas transmises à des tiers, sauf si elles sont nécessaires à la poursuite de nos droits ou s'il existe une obligation légale à cet effet conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD. Les adresses IP sont anonymisées ou supprimées au plus tard après 7 jours.

5.2. Traitement des commandes

Nous traitons les données de nos clients dans le cadre des processus de commande afin de leur permettre de sélectionner et de commander les produits et services choisis, ainsi que de les payer et de les exécuter.

Les données traitées comprennent les données d'inventaire, les données de communication, les données contractuelles, les données de paiement et les personnes concernées par le traitement sont nos clients, les personnes intéressées et autres partenaires commerciaux. Le traitement est effectué dans le but de fournir des prestations contractuelles dans le cadre de notre offre en ligne.

Le traitement est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b) (exécution des processus de commande) et c) (archivage légalement requis) du RGPD. Dans ce cadre, les données marquées comme nécessaires sont requises pour la justification et l'exécution du contrat. Nous ne divulguons les données à des tiers que dans le cadre de la livraison, du paiement ou dans le cadre des autorisations et obligations légales vis-à-vis des conseillers juridiques et des autorités. Les données ne sont traitées dans des pays tiers que si cela est nécessaire à l'exécution du contrat (par ex. à la demande du client lors de la livraison ou du paiement).

5.3. Utilisation de notre offre en ligne

5.3.1. Application web

Si, après votre inscription, vous utilisez notre offre en ligne - qu'elle soit gratuite ou payante - vous pouvez placer des données sur la plate-forme, les partager avec votre entreprise ou d'autres utilisateurs, les adapter et communiquer avec d'autres utilisateurs.

Si, lors de l'utilisation de notre offre en ligne, vous nous transmettez les données d'une autre personne en vue de leur traitement, nous devons partir du principe que la personne concernée en est informée et qu'elle y consent.

Ces données sont collectées et traitées afin de proposer et de facturer les services proposés dans le cadre de notre offre en ligne, comme par exemple la planification des services, la saisie des temps, le décompte des salaires, c'est-à-dire afin de remplir les obligations contractuelles de Planerio. Le traitement des données se fonde sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD, dans la mesure où vous êtes notre partenaire contractuel direct, ou sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD, si vous effectuez l'enregistrement en tant qu'employé ou personne habilitée à représenter un tel partenaire contractuel direct (intérêt légitime de Planerio).

5.3.2. Application mobile

L'obtention de notre application peut également se faire via des plateformes en ligne spéciales exploitées par d'autres fournisseurs de services (appelées "appstores"). Dans ce contexte, les informations sur la protection des données des appstores respectifs s'appliquent en plus de nos informations sur la protection des données. Cela s'applique en particulier aux procédures de mesure de la portée et de marketing basé sur les centres d'intérêt utilisées sur les plateformes, ainsi qu'aux éventuelles obligations de paiement.

Les données traitées sont les données de base et de planification des services (par ex. noms, adresses, équipes, absences) ; les données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone) ; les données contractuelles (par ex. objet du contrat, durée, catégorie de clients) ; les données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès) ; les métadonnées/données de communication (par ex. informations sur les appareils, adresses IP). Les personnes concernées sont les clients et les utilisateurs. La finalité du traitement est la fourniture de prestations contractuelles et le service à la clientèle. Le traitement repose sur les bases juridiques de l'exécution du contrat et des demandes précontractuelles (art. 6, par. 1, phrase 1, point b) RGPD) et des intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) RGPD).

App Store d'Apple

Plate-forme de vente d'applications et de logiciels ; fournisseur de services : Apple Inc., Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, États-Unis ; site web : <https://www.apple.com/de/ios/app-store/> ; déclaration de confidentialité : <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>.

Google Play

Plate-forme de vente d'applications et de logiciels ; fournisseur de services : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, société mère : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain

View, CA 94043, USA ; site web : <https://play.google.com/store/apps?hl=de> ; déclaration de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>.

5.3.3. Remarques particulières sur les applications (apps)

Nous traitons les données des utilisateurs de notre application dans la mesure où elles sont nécessaires pour mettre à disposition des utilisateurs l'application et ses fonctionnalités, pour surveiller sa sécurité et pour la développer. Nous pouvons en outre contacter les utilisateurs dans le respect des dispositions légales, dans la mesure où la communication est nécessaire à des fins d'administration ou d'utilisation de l'application. Par ailleurs, en ce qui concerne le traitement des données des utilisateurs, nous renvoyons aux informations relatives à la protection des données contenues dans la présente déclaration de protection des données.

Le traitement des données nécessaires à la mise à disposition des fonctionnalités de l'application sert à remplir des obligations contractuelles. Il en va de même lorsque la mise à disposition des fonctionnalités requiert une autorisation de la part des utilisateurs (par exemple, des validations de fonctions de l'appareil).

Dans la mesure où le traitement des données n'est pas nécessaire à la mise à disposition des fonctionnalités de l'application, mais sert la sécurité de l'application ou nos intérêts commerciaux (par exemple, la collecte de données à des fins d'optimisation de l'application ou de sécurité), il est effectué sur la base de nos intérêts légitimes. Dans la mesure où il est expressément demandé aux utilisateurs de consentir au traitement de leurs données, le traitement des données couvertes par le consentement est effectué sur la base de ce consentement.

Les données traitées sont les données de base (par ex. noms, adresses), les métadonnées/données de communication (par ex. informations sur les appareils, adresses IP), les données de paiement (par ex. coordonnées bancaires, factures, historique des paiements), les données contractuelles (par ex. objet du contrat, durée, catégorie de clients), les données de localisation (informations sur la position géographique d'un appareil ou d'une personne).

Les utilisateurs (par ex. visiteurs du site web, utilisateurs de services en ligne) sont concernés par le traitement. Le traitement a lieu dans le but de fournir des prestations contractuelles et un service à la clientèle et se fonde sur le consentement (art. 6, par. 1, phrase 1, point a. RGPD), l'exécution du contrat et les demandes précontractuelles (art. 6, par. 1, phrase 1, point b. RGPD), les intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f. RGPD).

5.3.4. Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services

Utilisation commerciale

Nous traitons les données des utilisateurs de notre application, des utilisateurs inscrits et des éventuels utilisateurs à l'essai (ci-après dénommés individuellement et collectivement "utilisateurs"), afin de pouvoir leur fournir nos prestations contractuelles ainsi que sur la base d'intérêts légitimes, afin de pouvoir garantir la sécurité de notre application et la développer. Les données nécessaires sont identifiées en tant que telles dans le cadre de la conclusion d'un contrat d'utilisation, d'un ordre, d'une commande ou d'un contrat similaire et peuvent comprendre les données nécessaires à la fourniture de la prestation et à une éventuelle facturation ainsi que des informations de contact afin de pouvoir procéder à d'éventuelles consultations.

Autorisations des appareils pour l'accès aux fonctions et aux données

L'utilisation de notre application ou de ses fonctionnalités peut nécessiter des autorisations de la part des utilisateurs pour accéder à certaines fonctions des appareils utilisés ou aux données stockées sur les appareils ou accessibles à l'aide de ces derniers. Par défaut, ces autorisations doivent être accordées par les utilisateurs et peuvent être révoquées à tout moment dans les paramètres des appareils concernés. La procédure exacte de contrôle des autorisations des applications peut dépendre de l'appareil et du logiciel des utilisateurs. Les utilisateurs peuvent nous contacter s'ils ont besoin d'explications. Nous attirons votre attention sur le fait que le refus ou la révocation des autorisations respectives peut influencer le fonctionnement de notre application.

Traitement des contacts enregistrés

Dans le cadre de l'utilisation de notre application, les informations de contact des personnes enregistrées dans le répertoire de contacts de l'appareil (nom, adresse électronique, numéro de téléphone) sont traitées. L'utilisation des informations de contact présuppose une autorisation des utilisateurs, qui peut être révoquée à tout moment. L'utilisation des informations de contact ne sert à chaque fois qu'à mettre à disposition la fonctionnalité respective de notre application, conformément à sa description vis-à-vis des utilisateurs, ou à son fonctionnement typique et attendu. L'attention des utilisateurs est attirée sur le fait que l'autorisation de traitement des informations de contact doit être autorisée et que, dans le cas des personnes physiques notamment, elle nécessite leur consentement ou une autorisation légale.

Traitement des données de localisation

Dans le cadre de l'utilisation de notre application, les données de localisation collectées par l'appareil utilisé ou autrement saisies par les utilisateurs sont traitées. L'utilisation des données de localisation présuppose une autorisation des utilisateurs, qui peut être révoquée à tout moment. L'utilisation des données de localisation ne sert qu'à mettre à disposition la fonctionnalité respective de notre application, conformément à sa description vis-à-vis des utilisateurs, ou à son fonctionnement typique et attendu.

5.4. Interfaces dépendant de la fonction

En fonction des fonctions choisies par le partenaire contractuel, un échange de données a lieu avec une ou plusieurs des entreprises suivantes, afin de pouvoir fournir nos services et les améliorer en permanence ; la base juridique du traitement des données est l'art. 6, al. 1, phrase 1, let. b) du RGPD. Si les fournisseurs tiers mentionnés au point 5.4. agissent pour nous en tant que sous-traitants de données de commande, le traitement des données de commande s'effectue conformément à l'art. 28 du RGPD. Nous avons sélectionné ces fournisseurs tiers avec soin et conformément aux dispositions du RGPD.

Doctolib

Planification et gestion de rendez-vous en ligne ; fournisseur de services : Doctolib GmbH, Wilhelmstraße 118, Aufgang C, 10963 Berlin, Allemagne, société mère : Doctolib SAS, 32 rue de Monceau 75008 Paris, France ; site web : <https://www.doctolib.de> ; déclaration de protection des données : <https://www.doctolib.de/terms/agreement>.

Personio

Plate-forme et services de gestion et de recrutement de personnel ; fournisseur de services : Personio GmbH, Rundfunkplatz 4, 80335 Munich, Allemagne ; Site web : <https://personio.de/> ; Déclaration de confidentialité : <https://www.personio.de/datenschutzerklaerung/>.

SAP

Produit logiciel standard intégré de gestion d'entreprise avec des fonctions dans le domaine de la gestion et de la paie du personnel ; fournisseur de services : SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Allemagne ; site web : <https://www.sap.com/> ; déclaration de confidentialité : <https://www.sap.com/germany/about/legal/privacy.html>.

5.5. Vidéoconférences, réunions en ligne, webinaires et partage d'écran

Nous utilisons des plateformes et des applications d'autres fournisseurs (ci-après dénommées "plateformes de conférence") à des fins d'organisation de conférences vidéo et audio, de webinaires et d'autres types de réunions vidéo et audio (ci-après dénommées "réunions").

collectivement dénommée "conférence"). Lors de la sélection des plateformes de conférence et de leurs prestations, nous respectons les exigences légales.

Dans le cadre de la participation à une conférence, les plateformes de conférence traitent les données à caractère personnel des participants mentionnées ci-dessous. L'étendue du traitement dépend, d'une part, des données demandées dans le cadre d'une conférence concrète (par exemple, indication de données d'accès ou de noms clairs) et, d'autre part, des données facultatives fournies par les participants. Outre le traitement nécessaire à l'organisation de la conférence, les données des participants peuvent également être traitées par les plateformes de conférence à des fins de sécurité ou d'optimisation des services. Les données traitées comprennent des données personnelles (prénom, nom), des informations de contact (adresse électronique, numéro de téléphone), des données d'accès (codes d'accès ou mots de passe), des photos de profil, des informations sur la position/fonction professionnelle, l'adresse IP de l'accès à Internet, des informations sur les terminaux des participants, leur système d'exploitation, le navigateur et ses paramètres techniques et linguistiques, des informations sur le contenu des communications, c'est-à-dire les données saisies dans les chats et les données audio et vidéo, ainsi que l'utilisation d'autres fonctions disponibles (par exemple, des sondages). Le contenu des communications est crypté dans la mesure où les fournisseurs de conférences le permettent techniquement. Si les participants sont enregistrés en tant qu'utilisateurs sur les plateformes de conférence, d'autres données peuvent être traitées conformément à l'accord conclu avec le fournisseur de conférence concerné.

Si les textes saisis, les résultats de participation (par ex. à des enquêtes) et les enregistrements vidéo ou audio sont consignés, les participants en sont informés au préalable de manière transparente et leur consentement est demandé si nécessaire.

Pour plus de détails sur le traitement de vos données par les plateformes de conférence, veuillez consulter leurs informations sur la protection des données et choisir les paramètres de sécurité et de protection des données qui vous conviennent le mieux dans le cadre des réglages des plateformes de conférence. Veuillez en outre veiller, pendant la durée d'une vidéoconférence, à la protection des données et de la personnalité à l'arrière-plan de votre enregistrement (par ex. en donnant des instructions aux colocataires, en fermant les portes à clé et en utilisant, dans la mesure où cela est techniquement possible, la fonction permettant de masquer l'arrière-plan). Les liens vers les salles de conférence ainsi que les données d'accès ne doivent pas être communiqués à des tiers non autorisés.

Si, outre les plateformes de conférence, nous traitons également les données des utilisateurs et demandons à ces derniers leur consentement pour l'utilisation des plateformes de conférence ou de certaines fonctions (par exemple, accord pour un enregistrement des conférences), la base juridique du traitement est ce consentement. En outre, notre traitement peut être nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles (par exemple, dans les listes de participants, en cas de traitement des résultats des entretiens, etc.) Par ailleurs, les données des utilisateurs sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes à une communication efficace et sûre avec nos partenaires de communication.

Sont traitées les données de base (par ex. noms, adresses) ; les données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone), les données de contenu (par ex. saisies dans des formulaires en ligne), les données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès), les métadonnées/données de communication (par ex. informations sur les appareils, adresses IP). Sont concernés les partenaires de communication, les utilisateurs (par ex. visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne). Le traitement a lieu dans le but de fournir des prestations contractuelles et un service à la clientèle, des demandes de contact et des communications, des procédures de bureau et d'organisation et repose sur les bases juridiques du consentement (art. 6, par. 1, p. 1, let. a.).

RGPD), exécution du contrat et demandes précontractuelles (art. 6, par. 1, p. 1, let. b. RGPD), intérêts légitimes (art. 6, par. 1, p. 1, let. f. RGPD).

Microsoft Teams

Logiciel de messagerie et de conférence ; fournisseur de services : Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlande, société mère :

Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA ; site web : <https://products.office.com> ; déclaration de confidentialité : <https://privacy.microsoft.com/de-fr/privacystatement>, avis de sécurité : <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter> ; clauses contractuelles standard (garantie du niveau de protection des données en cas de traitement dans des pays tiers) : <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

5.6. Chatbots et fonctions de chat

Nous proposons des fonctions de chat en ligne et de chatbot (appelées collectivement "services de chat") comme moyen de communication. Un chat est une conversation en ligne qui se déroule en temps réel. Un chatbot est un logiciel qui répond aux questions des utilisateurs ou les informe des messages. Lorsque vous utilisez nos fonctions de chat, nous pouvons être amenés à traiter vos données personnelles.

Si vous utilisez nos services de chat au sein d'une plateforme en ligne, votre numéro d'identification sera également enregistré au sein de la plateforme concernée. Nous pouvons également collecter des informations sur les utilisateurs qui interagissent avec nos services de chat et à quel moment. Nous enregistrons également le contenu de vos conversations via les services de chat et consignons les processus d'enregistrement et de consentement afin de pouvoir en apporter la preuve conformément aux dispositions légales.

Nous attirons l'attention des utilisateurs sur le fait que le fournisseur de la plate-forme concernée peut apprendre que les utilisateurs communiquent avec nos services de chat et quand ils le font, et qu'il peut collecter des informations techniques sur l'appareil utilisé par les utilisateurs et, selon les réglages de leur appareil, également des informations de localisation (appelées métadonnées) à des fins d'optimisation des services concernés et de sécurité. De même, les métadonnées de la communication via les services de chat (c'est-à-dire, par exemple, l'information sur qui a communiqué avec qui) pourraient être utilisées par les fournisseurs de plateformes respectifs, conformément à leurs dispositions, auxquelles nous renvoyons pour plus d'informations, à des fins de marketing ou pour afficher des publicités adaptées aux utilisateurs.

Si les utilisateurs acceptent d'activer des informations avec des messages réguliers, ils ont la possibilité de se désabonner à tout moment. Le chatbot indique aux utilisateurs comment et avec quels termes ils peuvent se désabonner des messages. En se désabonnant des messages du chatbot, les données des utilisateurs sont supprimées de la liste des destinataires des messages.

Nous utilisons les données susmentionnées pour exploiter nos services de chat, par exemple pour nous adresser personnellement aux utilisateurs, pour répondre à leurs demandes, pour transmettre d'éventuels contenus demandés et également pour améliorer nos services de chat (par exemple pour "apprendre" aux robots de chat des réponses aux questions fréquemment posées ou pour identifier les demandes restées sans réponse).

Nous utilisons les services de chat sur la base d'un consentement, lorsque nous avons préalablement obtenu l'autorisation des utilisateurs pour le traitement de leurs données dans le cadre de nos services de chat (cela s'applique aux cas où le consentement des utilisateurs est demandé, par exemple pour qu'un chatbot leur envoie régulièrement des messages). Dans la mesure où nous utilisons des services de chat pour répondre aux demandes des utilisateurs concernant nos prestations ou notre entreprise, cela a lieu à des fins de communication contractuelle et précontractuelle. Par ailleurs, nous utilisons des services de chat sur la base de nos intérêts légitimes à optimiser les services de chat, à les rentabiliser et à améliorer l'expérience positive des utilisateurs.

Vous pouvez à tout moment révoquer un consentement donné ou vous opposer au traitement de vos données dans le cadre de nos services de chat.

Les données traitées sont les données de contact (p. ex. e-mail, numéros de téléphone) ; les données de contenu (p. ex. entrées dans les formulaires en ligne), les données d'utilisation (p. ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès),

les métadonnées/données de communication (par ex. informations sur les appareils, adresses IP). Les personnes concernées sont nos partenaires de communication. Le but du traitement est de répondre aux demandes de contact et aux communications, au marketing direct (par ex. par e-mail ou par courrier postal)Le traitement repose sur les bases juridiques suivantes : consentement (art. 6, par. 1, p. 1, let. a. RGPD), exécution du contrat et demandes précontractuelles (art. 6, par. 1, p. 1, let. b. RGPD), intérêts légitimes (art. 6, par. 1, p. 1, let. f. RGPD).

Pipedrive

Nous utilisons le système CRM Pipedrive (<https://www.pipedrive.com/de>) du fournisseur Pipedrive OÜ sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD (traitement efficace et rapide des demandes des utilisateurs, gestion des clients existants, nouvelles affaires), une société privée à responsabilité limitée établie sous les lois 13ft de la République d'Estonie, dont l'adresse est Paldiski mnt 80, Tallinn, 10617, Estonie, enregistrée au registre du commerce estonien sous le code 11958539, et une filiale de Pipedrive US. La déclaration de confidentialité de Pipedrive peut être consultée ici : <https://www.pipedrive.com/en/privacy>.

5.7. Messages push

Avec le consentement des utilisateurs, nous pouvons leur envoyer des "notifications push". Il s'agit de messages qui s'affichent sur les écrans, les terminaux ou les navigateurs des utilisateurs, même si notre service en ligne n'est pas utilisé activement à ce moment-là.

Pour s'abonner aux messages push, les utilisateurs doivent confirmer la demande de leur navigateur ou de leur terminal de recevoir les messages push. Ce processus d'acceptation est documenté et enregistré. L'enregistrement est nécessaire pour savoir si les utilisateurs ont accepté de recevoir les messages push et pour pouvoir prouver leur consentement. À ces fins, un identifiant pseudonyme du navigateur (appelé "jeton push") ou l'ID d'un terminal est enregistré.

Les messages push peuvent, d'une part, être nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles (par exemple, des informations techniques et organisationnelles pertinentes pour l'utilisation de notre offre en ligne) et, d'autre part, sont envoyés sur la base d'un consentement de l'utilisateur, sauf mention spécifique ci-après. Les utilisateurs peuvent modifier à tout moment la réception des messages push à l'aide des paramètres de notification de leurs navigateurs ou terminaux respectifs.

Les données d'utilisation sont traitées (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès). Le traitement a lieu pour la fourniture de prestations contractuelles et de service à la clientèle, la mesure de la portée (p. ex. statistiques d'accès, reconnaissance des visiteurs récurrents) et repose sur le consentement (art. 6, par. 1, p. 1, lettre a) RGPD), l'exécution du contrat et les demandes précontractuelles (art. 6, par. 1, p. 1, lettre b) RGPD).

Nous analysons les messages push à des fins statistiques et pouvons ainsi savoir si et quand les messages push ont été affichés et cliqués. Ces informations sont utilisées pour améliorer techniquement nos messages push en fonction des données techniques ou des groupes cibles et de leur comportement de consultation ou des heures de consultation. Cette analyse consiste également à déterminer si les messages push sont ouverts, quand ils sont ouverts et si les utilisateurs interagissent avec leur contenu ou leurs boutons. Pour des raisons techniques, ces informations peuvent certes être attribuées aux différents destinataires des messages push. Cependant, nous n'avons pas l'intention d'observer les utilisateurs individuels, pas plus que le prestataire de services des messages push, s'il est utilisé. Les évaluations nous servent plutôt à reconnaître les habitudes d'utilisation de nos utilisateurs et à adapter nos messages push à eux ou à envoyer différents messages push en fonction des intérêts de nos utilisateurs. L'évaluation des messages push et la mesure du succès sont effectuées sur la base d'un consentement explicite de l'utilisateur.

Les utilisateurs qui acceptent de recevoir les messages push. Les utilisateurs peuvent s'opposer à l'analyse et à la mesure du succès en se désabonnant des messages push. Une révocation séparée de l'analyse et de la mesure du succès n'est malheureusement pas possible.

OneSignal

Envoi et gestion des notifications push ; fournisseur de services : OneSignal, Inc., 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403, États-Unis ; site web : <https://onesignal.com> ; déclaration de confidentialité : https://onesignal.com/privacy_policy ; clauses contractuelles types (garantie du niveau de protection des données en cas de traitement dans des pays tiers) : sont conclues avec le fournisseur.

5.8. Visites guidées/guides, profils d'utilisation, feedback des utilisateurs et communication

Nous utilisons Pendo pour mettre à disposition des visites guidées/guides, pour créer des profils d'utilisation afin de concevoir le logiciel en fonction des besoins, pour recueillir les commentaires des utilisateurs et pour communiquer avec les utilisateurs. Le traitement des données repose sur nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, avec un droit d'opposition dans le

Domaine des fournisseurs tiers. Le fournisseur de services est Pendo Inc, 418 South Dawson St, Raleigh, NC 27601, États-Unis. Buts/intérêts légitimes : Réalisation de visites guidées/guides à travers le logiciel pendant la phase de mise en œuvre du logiciel et dans le cadre du service clientèle, analyse agrégée du comportement d'utilisation au sein du logiciel, collecte des commentaires des clients, entre autres dans le cadre du NPS (Net Promoter Scores) pour le développement du produit, communication in-app aux utilisateurs concernant par exemple les nouvelles versions ; données (catégories) : Données d'inventaire (par ex. ID client, ID utilisateur, rôle de l'utilisateur, langue), données de contenu (par ex. saisie de texte), données contractuelles (par ex. objet du contrat), données d'utilisation et métadonnées (par ex. dans le cadre de l'évaluation des taux d'utilisation ou de la mesure du succès), état de progression dans la visite guidée/le guide (également dans le cadre des cookies) ; Personnes concernées : tous les utilisateurs ; garanties appropriées ou adéquates : clauses contractuelles types de l'UE ; Informations complémentaires : <https://www.pendo.io/privacypolicy/>.

5.9. Traitement des données de localisation

Dans le cadre de l'utilisation de notre application, les données de localisation collectées par l'appareil utilisé ou autrement saisies par les utilisateurs sont traitées. L'utilisation des données de localisation présuppose le consentement des utilisateurs, qui peut être révoqué à tout moment. L'utilisation des données de localisation ne sert qu'à mettre à disposition la fonctionnalité respective de notre application, conformément à sa description vis-à-vis des utilisateurs, ou à son fonctionnement typique et attendu.

5.10. Prestations de service et de conseil

Nous traitons les données de nos clients dans le cadre de nos prestations contractuelles, qui comprennent la mise en œuvre de logiciels, le conseil conceptuel et stratégique, le développement/conseil en matière de logiciels et de design ou la maintenance, la mise en œuvre de campagnes et de processus/gestion, l'administration de serveurs, l'analyse de données/les prestations de conseil et les prestations de formation.

Dans ce cadre, nous traitons des données de base (par exemple, les données de base des clients, telles que les noms ou les adresses), des données de contact (par exemple, e-mail, numéros de téléphone), des données de contenu (par exemple, les textes saisis), des données contractuelles (par exemple, l'objet du contrat, la durée), des données de paiement (par exemple, les coordonnées bancaires, l'historique des paiements), des données d'utilisation et des métadonnées (par exemple, dans le cadre de l'évaluation des taux d'utilisation ou de la mesure du succès).

En principe, nous ne traitons pas de catégories particulières de données à caractère personnel, sauf si celles-ci font partie intégrante d'un traitement mandaté. Les personnes concernées sont nos clients, les personnes intéressées ainsi que leurs clients, utilisateurs, visiteurs du site web ou collaborateurs, ainsi que des tiers.

La finalité du traitement est la fourniture de prestations contractuelles, la facturation et notre service clientèle. Les bases juridiques du traitement sont l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD (prestations contractuelles) et l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (analyse, statistiques, optimisation, mesures de sécurité). Nous traitons les données nécessaires à la justification et à l'exécution des prestations contractuelles et indiquons le caractère nécessaire de leur indication. Une divulgation à des personnes externes n'a lieu que si elle est nécessaire dans le cadre d'une commande. Lors du traitement des données qui nous sont confiées dans le cadre d'une commande, nous agissons conformément aux instructions des donneurs d'ordre ainsi qu'aux dispositions légales relatives au traitement des commandes conformément à l'article 28 du RGPD et nous ne traitons pas les données à d'autres fins que celles prévues par la commande.

Nous effaçons les données après l'expiration des obligations légales de garantie et des obligations comparables. La nécessité de conserver les données est vérifiée tous les trois ans ; dans le cas des obligations légales d'archivage, l'effacement a lieu après leur expiration (6 ans, conformément à l'art. 257 al. 1 HGB, 10 ans, conformément à l'art. 257 al. 2 HGB). § 147 al. 1 AO). Dans le cas de données qui nous ont été divulguées par le client dans le cadre d'une commande, nous supprimons les données conformément aux exigences de la commande, en principe après la fin de la commande.

5.11. Administration, comptabilité financière, organisation, gestion des contacts

5.11.1. Généralités

Nous traitons les données dans le cadre des tâches administratives et de l'organisation de notre entreprise, de la comptabilité financière, du respect des obligations légales, comme par exemple l'archivage, à des fins d'organisation, de gestion, de planification et de fourniture de nos prestations. Pour ce faire, nous utilisons des services, des plateformes et des logiciels d'autres fournisseurs (ci-après dénommés "fournisseurs tiers"). Lors de la sélection des fournisseurs tiers et de leurs prestations, nous respectons les prescriptions légales.

En règle générale, nous traitons les mêmes données que celles que nous collectons dans le cadre de la fourniture de nos services (en amont).

)des services contractuels. Dans la mesure où nous demandons aux utilisateurs de consentir à l'utilisation des fournisseurs tiers, la base juridique du traitement des données est le consentement. En outre, leur utilisation peut faire partie intégrante de nos prestations (pré)contractuelles, dans la mesure où l'utilisation des fournisseurs tiers a été convenue dans ce cadre. Dans les autres cas, les données des utilisateurs sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt à fournir des services efficaces, économiques et conviviaux pour les destinataires). Dans ce contexte, nous souhaitons également attirer votre attention sur les informations relatives à l'utilisation des cookies dans la présente déclaration de protection des données.

Les personnes concernées par le traitement sont les clients, les personnes intéressées, les partenaires commerciaux et les visiteurs du site web. La finalité et l'intérêt de notre traitement résident dans l'administration, la comptabilité financière, l'organisation du bureau, l'archivage des données, c'est-à-dire les tâches qui servent au maintien de nos activités commerciales, à l'exercice de nos fonctions et à la fourniture de nos prestations.

La suppression des données relatives aux prestations contractuelles et à la communication contractuelle correspond aux indications mentionnées pour ces activités de traitement.

Dans ce cadre, des données à caractère personnel peuvent être traitées et stockées sur les serveurs des fournisseurs tiers. Cela peut concerner diverses données que nous traitons conformément à la présente déclaration de protection des données. Ces données peuvent notamment comprendre les données de base et les coordonnées des utilisateurs, les données relatives aux opérations, aux contrats, aux autres processus et à leur contenu.

Dans la mesure où les utilisateurs sont dirigés vers les fournisseurs tiers ou leurs logiciels ou plateformes dans le cadre de la communication, des relations commerciales ou d'autres relations avec nous, les fournisseurs tiers peuvent traiter les données d'utilisation et les métadonnées à des fins de sécurité, d'optimisation du service ou à des fins de marketing. Nous vous prions donc de bien vouloir consulter les informations relatives à la protection des données des fournisseurs tiers concernés.

Dans ce cadre, nous divulguons ou transmettons des données à l'administration fiscale, à des conseillers, tels que des conseillers fiscaux ou des experts-comptables, ainsi qu'à d'autres organismes payeurs et prestataires de services de paiement.

En outre, sur la base de nos intérêts commerciaux, nous enregistrons des informations sur les fournisseurs, les organisateurs et autres partenaires commerciaux, par exemple en vue d'une prise de contact ultérieure. Nous enregistrons en principe durablement ces données, qui sont pour la plupart liées à l'entreprise.

5.11.2. Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services

Billomat

Pour la tenue de la comptabilité, nous utilisons le logiciel de comptabilité de Billomat basé sur le cloud. GmbH & Co. KG, Lorenzer Str. 31, 90402 Nuremberg ("Billomat").

Billomat traite les factures entrantes et sortantes ainsi que, le cas échéant, les mouvements bancaires de notre entreprise afin de saisir automatiquement les factures, de les mettre en correspondance avec les transactions et d'établir à partir de là la comptabilité financière dans le cadre d'un processus semi-automatisé.

Dans la mesure où des données à caractère personnel sont également traitées à cette occasion, le traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à organiser et à documenter efficacement nos opérations commerciales. Vous trouverez de plus amples informations sur Billomat, sur le traitement automatisé des données et sur les dispositions relatives à la protection des données sur le site <https://www.billomat.com/datenschutz/>.

Calendly

Planification et gestion de rendez-vous en ligne ; Fournisseur de services : Calendly LLC., 271 17th St NW, Ste 1000, Atlanta, Georgia, 30363, USA ; site web : <https://calendly.com/de> ; déclaration de confidentialité : <https://calendly.com/pages/privacy> ; contrat de sous-traitance : <https://calendly.com/dpa> ; clauses contractuelles types (garantie du niveau de protection des données en cas de traitement dans des pays tiers) : <https://calendly.com/dpa>.

Confluence

Logiciel de création et d'administration de plateformes de wikis et de connaissances ; fournisseur de services : Atlassian Inc. (San Francisco, Harrison Street Location), 1098 Harrison Street, San Francisco, California 94103, USA ; Site web : <https://www.atlassian.com/software/confluence> ; Déclaration de confidentialité : <https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy> ; Clauses contractuelles standard (garantie du niveau de protection des données en cas de traitement dans des pays tiers) : Partie intégrante du contrat de sous-traitance ; Autres informations : Analyse d'impact du transfert de données : <https://www.atlassian.com/legal/data-transfer-impact-assessment>.

Docubizz

Logiciel de comptabilité, de banque et de dépôt d'impôts avec stockage de documents ; fournisseur de services : DocuBizz ApS., Hørskættten 18, DK-2630 Taastrup, Danemark ; site web : <https://www.docubizz.de/> ; déclaration de confidentialité : <https://www.docubizz.de/> sous la rubrique Mentions légales.

DocuSign

Signatures numériques et procédures de signature de documents ; fournisseur de services : DocuSign, Inc., 221 Main Street Suite 1000 San Francisco, CA 94105, États-Unis ; site web : <https://www.docusign.com/> ; déclaration de confidentialité : <https://www.docusign.com/company/privacy-policy> ; informations complémentaires : Le traitement en tant que sous-traitant et responsable est effectué sur la base de règles internes obligatoires approuvées en matière de protection des données, qui garantissent un niveau de protection des données conforme aux exigences du RGPD (en anglais : "Binding Corporate Rules", art. 47 du RGPD) : <https://www.docusign.com/trust/privacy/binding-corporate-rules>.

Jira

Application web de gestion des erreurs, de résolution des problèmes et de gestion opérationnelle des projets ; fournisseur de services : Atlassian Inc. (San Francisco, Harrison Street Location), 1098 Harrison Street, San Francisco, California 94103, États-Unis ; Site web : <https://www.atlassian.com/software/jira> ; Déclaration de confidentialité : <https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy> ; Contrat de sous-traitance : <https://www.atlassian.com/legal/data-processing-addendum> ; Clauses contractuelles types (garantie du niveau de protection des données en cas de traitement dans des pays tiers) : Inclusion dans le contrat de sous-traitance ; Autres informations : Analyse d'impact du transfert de données : <https://www.atlassian.com/legal/data-transfer-impact-assessment>.

monday.com

Gestion de projets - organisation et gestion d'équipes, de groupes, de flux de travail, de projets et de processus ; fournisseur de services : monday.com Ltd, 6 Yitzhak Sadeh Street, Tel Aviv 6777506, Israël ; site web : <https://monday.com/lang/de/> ; déclaration de confidentialité : <https://monday.com/l/de/privatsphaere/datenschutzerklarung/> ; contrat de sous-traitance : <https://monday.com/l/fr/privatsphaere/dpa/> ; clauses contractuelles types (garantie du niveau de protection des données en cas de traitement dans des pays tiers) : <https://monday.com/l/de/privatsphaere/standardvertragsbedingungen-fuer-kunden-scc-responsable-du-traitement-des-donnees-a-sous-traitant-des-donnees/> (responsable du traitement des données à sous-traitant des données), <https://monday.com/l/de/privatsphaere/standardvertragsbedingungen-fuer-kunden-scc-sous-traitant-des-donnees-a-sous-traitant-des-donnees/> (sous-traitant des données à sous-traitant des données).

PandaDoc

Signatures numériques et procédures de signature de documents ; fournisseur de services : PandaDoc, Inc., 3739 Balboa St. #1083, San Francisco, CA 94121, États-Unis ; Site web : <https://www.pandadoc.com/de/> ; Déclaration de confidentialité : <https://www.pandadoc.com/de/privacy-notice/> ; Pour plus d'informations : <https://www.pandadoc.com/gdpr/>.

Pipedrive

Nous utilisons le système CRM Pipedrive du fournisseur Pipedrive OÜ sur la base de nos intérêts légitimes (traitement efficace et rapide des demandes des utilisateurs, gestion des clients existants, nouvelles affaires), une société privée à responsabilité limitée established under the laws of the Republic of Estonia, dont l'adresse est Paldiski mnt 80, Tallinn, 10617, Estonie, enregistrée au registre du commerce estonien sous le code 11958539, et une filiale de Pipedrive US. La déclaration de confidentialité de Pipedrive peut être consultée ici.
à l'adresse suivante : <https://www.pipedrive.com/en/privacy>. Contrat de traitement des commandes : <https://www.pipedrive.com/en/privacy#data-controller-and-data-processor>

Salesforce

Nous utilisons le système CRM Salesforce du fournisseur salesforce.com Germany GmbH (<https://www.salesforce.com/de/>), Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Allemagne, sur la base de nos intérêts légitimes (traitement efficace et rapide des demandes des utilisateurs, gestion des clients existants, nouvelles affaires), une filiale de Salesforce, Inc. Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité de Salesforce ici : <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>.

sevDesk

Logiciel en ligne pour la facturation, la comptabilité, les opérations bancaires et le dépôt d'impôts avec stockage des justificatifs ; fournisseur de services : sevDesk GmbH, Hauptstraße 115, 77652 Offenburg, Allemagne ; site web : <https://sevdesk.de/> ; déclaration de protection des données : <https://sevdesk.de/sicherheit-datenschutz/> ; contrat de traitement des commandes : <https://sevdesk.de/sicherheit-datenschutz/>.

5.12. Plugins et fonctions intégrées et contenus

5.12.1. Généralités sur les plugins et les fonctions et contenus intégrés

Nous intégrons dans notre offre en ligne des éléments fonctionnels et de contenu qui sont obtenus à partir des serveurs de leurs fournisseurs respectifs (ci-après dénommés "fournisseurs tiers"). Il peut s'agir par exemple de graphiques, de vidéos ou de plans de ville (ci-après dénommés collectivement "contenus").

L'intégration suppose toujours que les fournisseurs tiers de ces contenus traitent l'adresse IP des utilisateurs, car ils ne pourraient pas envoyer les contenus à leur navigateur sans l'adresse IP. L'adresse IP est donc nécessaire pour la présentation de ces contenus ou fonctions. Nous nous efforçons de n'utiliser que des contenus dont les fournisseurs respectifs utilisent l'adresse IP uniquement pour la livraison des contenus. Les fournisseurs tiers peuvent en outre utiliser des "pixel tags" (graphiques invisibles, également appelés "balises web") à des fins statistiques ou de marketing. Les "pixel tags" permettent d'évaluer des informations telles que le trafic de visiteurs sur les pages de ce site web. Les informations pseudonymes peuvent en outre être enregistrées dans des cookies sur l'appareil de l'utilisateur et contenir, entre autres, des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, sur les pages web de référence, sur l'heure de la visite ainsi que d'autres indications sur l'utilisation de notre offre en ligne, mais aussi être liées à de telles informations provenant d'autres sources.

Remarques sur les bases juridiques : si nous demandons aux utilisateurs de consentir à l'utilisation des fournisseurs tiers, la base juridique du traitement des données est le consentement. Sinon, les données des utilisateurs sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt à fournir des services efficaces, économiques et conviviaux pour les destinataires). Dans ce contexte, nous souhaitons également attirer votre attention sur les informations relatives à l'utilisation des cookies dans la présente déclaration de confidentialité.

Sont traitées les données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès), les métadonnées/données de communication (par ex. informations sur les appareils, adresses IP), les données de base (par ex. noms, adresses), les données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone), les données de contenu (par ex. saisies dans des formulaires en ligne). Les personnes concernées par le traitement des données sont les utilisateurs (par exemple, les visiteurs du site web, les utilisateurs des services en ligne). Le traitement a lieu aux fins de la mise à disposition de notre offre en ligne et de la convivialité, de la fourniture de prestations contractuelles et du service à la clientèle, de profils contenant des informations relatives à l'utilisateur (création de profils d'utilisateurs) et repose sur le consentement (art. 6, par. 1, p. 1, let. a. RGPD), l'exécution du contrat et les demandes précontractuelles (art. 6, par. 1, p. 1, let. b. RGPD), les intérêts légitimes (art. 6, par. 1, p. 1, let. f. RGPD).

5.12.2. Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services

Intégration de logiciels, scripts ou frameworks tiers (par exemple jQuery)

Nous intégrons dans notre offre en ligne des logiciels que nous appelons depuis les serveurs d'autres fournisseurs (par ex. des bibliothèques de fonctions que nous utilisons pour la présentation ou la convivialité de notre offre en ligne). Dans ce cas, les fournisseurs respectifs collectent l'adresse IP des utilisateurs et peuvent la traiter à des fins de transmission du logiciel au navigateur des utilisateurs ainsi qu'à des fins de sécurité, d'évaluation et d'optimisation de leur offre. - Nous intégrons dans notre offre en ligne des logiciels que nous appelons depuis les serveurs d'autres fournisseurs (par ex. des bibliothèques de fonctions que nous utilisons pour la présentation ou la convivialité de notre offre en ligne). Dans ce cas, les fournisseurs respectifs collectent l'adresse IP des utilisateurs et peuvent la traiter à des fins de transmission du logiciel au navigateur des utilisateurs ainsi qu'à des fins de sécurité, d'évaluation et d'optimisation de leur offre.

Google Fonts

l'achat de polices de caractères ("Google Fonts") auprès du fournisseur Google dans le but d'assurer une utilisation techniquement sûre, sans maintenance et efficace des polices de caractères en termes d'actualité et de temps de chargement,

leur présentation uniforme et la prise en compte d'éventuelles restrictions en matière de droits de licence. L'adresse IP de l'utilisateur est communiquée à Google afin que ce dernier puisse mettre les polices à disposition dans le navigateur de l'utilisateur. En outre, des données techniques (paramètres linguistiques, résolution d'écran, système d'exploitation, matériel utilisé) nécessaires à la mise à disposition des polices en fonction des appareils utilisés et de l'environnement technique sont communiquées. ; Fournisseur de services : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, société mère : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; site web : <https://fonts.google.com/> ; déclaration de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>.

Google Maps

Nous intégrons les cartes du service "Google Maps" du fournisseur Google. Les données traitées peuvent notamment inclure les adresses IP et les données de localisation des utilisateurs, qui ne sont toutefois pas collectées sans leur consentement (en règle générale, dans le cadre des paramètres de leur appareil mobile) ; fournisseur de services : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, société mère : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ; site web : <https://cloud.google.com/maps-platform> ; déclaration de protection des données : <https://policies.google.com/privacy> ; possibilité d'opposition (opt-out) : Plugin opt-out : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> ; paramètres d'affichage des publicités : <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Vimeo

Contenu vidéo ; fournisseur de services : Vimeo Inc., Attention : Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA ; site web : <https://vimeo.com> ; déclaration de protection des données : <https://vimeo.com/privacy> ; possibilité d'opposition (opt-out) : Nous attirons votre attention sur le fait que Vimeo peut utiliser Google Analytics et vous renvoyons à cet égard à la déclaration de protection des données (<https://policies.google.com/privacy>) ainsi qu'aux possibilités d'opt-out pour Google-Analytics (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) ou aux paramètres de Google pour l'utilisation des données à des fins de marketing (<https://adssettings.google.com/>).

Vidéos YouTube

Contenu vidéo ; fournisseur de services : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, société mère : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ; site web : <https://www.youtube.com> ; déclaration de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy> ; possibilité d'opposition (opt-out) : Plugin opt-out : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> ; paramètres d'affichage des publicités : <https://adssettings.google.com/authenticated>.

5.13. Analyses économiques et études de marché

Afin d'exploiter notre entreprise de manière rentable, d'identifier les tendances du marché, les souhaits des partenaires contractuels et des utilisateurs, nous analysons les données dont nous disposons sur les opérations commerciales, les contrats, les demandes, etc. Nous traitons ainsi les données d'inventaire, les données de communication, les données contractuelles, les données de paiement, les données d'utilisation, les métadonnées sur la base de l'art. 6, al. 1, let. f du RGPD. RGPD, les personnes concernées étant les partenaires contractuels, les personnes intéressées, les clients, les visiteurs et les utilisateurs de notre offre en ligne.

Les analyses sont effectuées à des fins d'évaluation économique, de marketing et d'étude de marché. Dans ce cadre, nous pouvons prendre en compte les profils des utilisateurs enregistrés avec des indications, par exemple sur les prestations qu'ils ont utilisées. Les analyses nous servent à améliorer la convivialité, à optimiser notre offre et à assurer la rentabilité de l'entreprise. Les analyses nous servent uniquement et ne sont pas divulguées à l'extérieur, sauf s'il s'agit d'analyses anonymes avec des valeurs agrégées.

5.14. Sondages et enquêtes

Les enquêtes et sondages que nous réalisons (ci-après "sondages") sont évalués de manière anonyme. Le traitement des données à caractère personnel n'a lieu que dans la mesure où il est nécessaire à la mise à disposition et à l'exécution technique des enquêtes (par ex. traitement de l'adresse IP pour afficher l'enquête dans le navigateur de l'utilisateur ou pour permettre la reprise de l'enquête à l'aide d'un cookie temporaire (cookie de session)) ou si les utilisateurs ont donné leur consentement.

Si nous demandons aux participants leur consentement au traitement de leurs données, celui-ci (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a. du RGPD) constitue la base juridique du traitement, sinon le traitement des données des participants est effectué sur la base de nos intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f. du RGPD) à la réalisation d'une enquête objective.

Sont traitées les données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone), les données de contenu (par ex. saisies dans des formulaires en ligne), les données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès), les métadonnées/données de communication (par ex. informations sur les appareils, adresses IP).

Sont concernés tous nos partenaires de communication qui participent à l'enquête ou au sondage. La finalité du traitement est la demande de contact et la communication, le marketing direct (par ex. par e-mail ou par courrier).

6. Candidats et procédures de candidature

6.1. Informations sur la protection des données dans la procédure de candidature

Nous traitons les données des candidats uniquement aux fins et dans le cadre de la procédure de candidature, conformément aux dispositions légales. Le traitement des données des candidats a lieu pour remplir nos obligations (pré)contractuelles dans le cadre de la procédure de candidature au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b. RGPD Art. 6 al. 1 let. f. RGPD dans la mesure où le traitement des données est nécessaire pour nous, par exemple dans le cadre de procédures légales (en Allemagne, l'article 26 BDSG s'applique également).

La procédure de candidature suppose que les candidats nous communiquent leurs données de candidature. Les données de candidature nécessaires sont indiquées si nous proposons un formulaire en ligne, sinon elles résultent des descriptions de poste et comprennent en principe les données personnelles, les adresses postales et de contact et les documents faisant partie de la candidature, tels que la lettre de motivation, le CV et les diplômes. En outre, les candidats peuvent nous communiquer volontairement des informations supplémentaires.

En nous transmettant leur candidature, les candidats acceptent que leurs données soient traitées aux fins de la procédure de candidature, conformément à la nature et à l'étendue exposées dans la présente déclaration de confidentialité.

Si, dans le cadre de la procédure de candidature, des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9, paragraphe 1, du RGPD sont communiquées volontairement, leur traitement s'effectue en outre conformément à l'article 9, paragraphe 2, point b), du RGPD (p. ex. données relatives à la santé, comme le fait d'être lourdement handicapé ou l'origine ethnique). Si, dans le cadre de la procédure de candidature, des catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9, paragraphe 1, du RGPD sont demandées aux candidats, leur traitement s'effectue en outre conformément à l'article 9, paragraphe 2, point a), du RGPD (par ex. données relatives à la santé si elles sont nécessaires à l'exercice de la profession).

Lorsqu'ils sont mis à disposition, les candidats peuvent nous transmettre leurs candidatures au moyen d'un formulaire en ligne sur notre site web. Les données sont traitées conformément à l'état de la technique

nous sont transmises sous forme cryptée.

Les candidats peuvent également nous envoyer leur candidature par e-mail. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que les e-mails ne sont en principe pas cryptés et que les candidats doivent veiller eux-mêmes à leur cryptage. Nous ne pouvons donc pas assumer la responsabilité de la transmission de la candidature entre l'expéditeur et la réception sur notre serveur et recommandons donc plutôt d'utiliser un formulaire en ligne ou un envoi postal. En effet, au lieu de postuler via le formulaire en ligne et le courrier électronique, les candidats ont toujours la possibilité de nous envoyer leur candidature par voie postale.

Les données fournies par les candidats peuvent, en cas de candidature retenue, être traitées par nos soins aux fins de la relation de travail. Dans le cas contraire, si la candidature à une offre d'emploi n'est pas retenue, les données des candidats seront supprimées. Les données des candidats seront également supprimées si une candidature est retirée, ce que les candidats sont en droit de faire à tout moment.

La suppression a lieu, sous réserve d'une révocation justifiée des candidats, après l'expiration d'une période de six mois, afin que nous puissions répondre à d'éventuelles questions de suivi concernant la candidature et satisfaire à nos obligations de preuve en vertu de la loi sur l'égalité de traitement. Les factures relatives à d'éventuels remboursements de frais de déplacement sont archivées conformément aux dispositions du droit fiscal.

6.2. Pool de talents

Dans le cadre de la candidature, nous offrons aux candidats la possibilité d'être intégrés dans notre "vivier de talents" pour une période de deux ans sur la base d'un consentement au sens de l'article 6, paragraphe 1, point b. et de l'article 7 du RGPD.

Les dossiers de candidature du vivier de talents sont traités uniquement dans le cadre de futures offres d'emploi et de la recherche d'employés et sont détruits au plus tard à l'expiration du délai susmentionné. Les candidats sont informés que leur consentement à l'intégration dans le vivier de talents est volontaire, qu'il n'a aucune influence sur la procédure de candidature actuelle et qu'ils peuvent à tout moment révoquer ce consentement pour l'avenir et s'y opposer au sens de l'article 21 du RGPD.

6.3. Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services

Stepstone

Plate-forme et services de recrutement ; fournisseur de services : StepStone Deutschland GmbH, Völklinger Straße 1, 40219 Düsseldorf, Allemagne ; site web : <https://www.stepstone.de> ; déclaration de protection des données : <https://www.stepstone.de/Ueber-StepStone/Rechtliche-Hinweise/datenschutzerklaerung/>.

Indeed

Plate-forme et services de recrutement ; fournisseur de services : Indeed Ireland Operations Limited, 124 St. Stephen's Green, Dublin 2, Irlande ; site web : <https://indeed.com/> ; déclaration de confidentialité : <https://de.indeed.com/legal?hl=de#privacypolicy>.

JOIN

Plate-forme et services de recrutement ; fournisseur de services : JOIN Solutions GmbH, Schönhauser Allee 36, 10435 Berlin, Allemagne ; site web : <https://join.com/de/> ; déclaration de confidentialité : <https://join.com/de/datenschutz/>.

Personio

Plate-forme et services de gestion du personnel et de recrutement ; fournisseur de services : Personio GmbH, Rundfunkplatz 4, 80335 Munich, Allemagne ; site web : <https://personio.de/> ; déclaration de confidentialité : <https://www.personio.de/datenschutzerklaerung/>.

7. Hébergement

7.1. Informations générales sur l'hébergement

Les prestations d'hébergement auxquelles nous avons recours servent à mettre à disposition les prestations suivantes : Services d'infrastructure et de plateforme, capacité de calcul, espace de stockage et services de base de données, services de sécurité ainsi que services de maintenance technique que nous utilisons dans le but d'exploiter cette offre en ligne.

Dans ce cadre, nous, ou notre fournisseur d'hébergement, traitons les données d'inventaire, les données de contact, les données de contenu, les données contractuelles, les données d'utilisation, les métadonnées et les données de communication des clients, des personnes intéressées et des visiteurs de cette offre en ligne sur la base de nos intérêts légitimes à une mise à disposition efficace et sûre de cette offre en ligne conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. en relation avec l'art. Art. 28 RGPD (conclusion d'un contrat de traitement de commande).

7.2. Collecte des données d'accès et des fichiers journaux

Nous, ou notre fournisseur d'hébergement, collectons sur la base de nos intérêts légitimes au sens de l'art. 6, al. 1, let. f. RGPD, des données sur chaque accès au serveur sur lequel se trouve ce service (appelées fichiers journaux du serveur). Les données d'accès comprennent le nom du site web consulté, le fichier, la date et l'heure de la consultation, la quantité de données transmises, la notification de la réussite de la consultation, le type de navigateur et sa version, le système d'exploitation de l'utilisateur, l'URL de référence (la page visitée précédemment), l'adresse IP et le fournisseur d'accès.

Les informations du fichier journal sont conservées pour des raisons de sécurité (par ex. pour élucider des actes d'abus ou de fraude) pendant une durée maximale de 7 jours, après quoi elles sont effacées. Les données dont la conservation ultérieure est nécessaire à des fins de preuve sont exclues de la suppression jusqu'à la clarification définitive de l'incident en question.

7.3. Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services

Amazon Web Services (AWS)

Prestations dans le domaine de la mise à disposition d'infrastructures informatiques et de services connexes (p. ex. espace de stockage et/ou capacités de calcul) ; fournisseur de services : Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, États-Unis ; site web : <https://aws.amazon.com/de/> ; déclaration de confidentialité : https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr ; contrat de sous-traitance : https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf ; clauses contractuelles types (garantie du niveau de protection des données en cas de traitement dans des pays tiers) : <https://aws.amazon.com/de/service-terms/>.

Hetzner

Prestations dans le domaine de la mise à disposition d'infrastructures informatiques et de services connexes (par ex. espace de stockage et/ou capacités de calcul) ; fournisseur de services : Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Allemagne ; site web : <https://www.hetzner.com> ; déclaration de protection des données :

<https://www.hetzner.com/de/rechtliches/datenschutz> ; contrat de traitement des commandes : <https://docs.hetzner.com/de/general/general-terms-and-conditions/data-privacy-faq/>.

Services cloud de Microsoft

Stockage en nuage, services d'infrastructure en nuage et logiciels d'application basés sur le nuage ; fournisseur de services : Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlande, société mère : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA ; site web : <https://microsoft.com/de-de> ; déclaration de confidentialité : <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, avis de sécurité : <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter> ; contrat de sous-traitance : <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA> ; clauses contractuelles types (garantie du niveau de protection des données en cas de traitement dans des pays tiers) : <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

8. Blog, commentaires et articles

8.1. Commentaires et contributions

Lorsque les utilisateurs laissent des commentaires ou d'autres contributions, leurs adresses IP peuvent être conservées pendant 7 jours sur la base de nos intérêts légitimes au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f. DSGVO, pour une durée de 7 jours. Cela se fait pour notre sécurité, au cas où quelqu'un laisserait des contenus illicites dans les commentaires et les contributions (insultes, propagande politique interdite, etc.). Dans ce cas, nous pouvons être nous-mêmes poursuivis pour le commentaire ou la contribution et sommes donc intéressés par l'identité de l'auteur.

En outre, nous nous réservons le droit, sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, de traiter les données des utilisateurs à des fins de détection des spams.

Les données fournies dans le cadre des commentaires et des contributions, sont conservées durablement par nous jusqu'à ce que les utilisateurs s'y opposent.

8.2. Récupération d'emojis et de smileys

Au sein de notre blog WordPress, des emojis graphiques (ou smilies), c'est-à-dire de petits fichiers graphiques exprimant des sentiments, peuvent être utilisés et sont obtenus à partir de serveurs externes. Dans ce cas, les fournisseurs des serveurs collectent les adresses IP des utilisateurs. Ceci est nécessaire pour que les fichiers emoji puissent être transmis aux navigateurs des utilisateurs. Le service Emoji est proposé par Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA. Informations sur la protection des données d'Automattic : <https://automattic.com/privacy/>. Les serveurs utilisés sont s.w.org et twemoji.maxcdn.com.

Il s'agit de réseaux de diffusion de contenu, c'est-à-dire de serveurs qui servent uniquement à transmettre les fichiers rapidement et en toute sécurité, les données personnelles des utilisateurs étant effacées après la transmission.

9. Prise de contact et gestion des relations avec la clientèle (CRM)

9.1. Généralités sur la prise de contact et le CRM

Lors de la prise de contact avec nous (par ex. par formulaire de contact, e-mail, téléphone ou via les médias sociaux) ainsi que dans le cadre de relations d'utilisateurs et commerciales existantes, les données des personnes ayant fait la demande sont traitées dans la mesure où cela est nécessaire pour répondre aux demandes de contact et aux éventuelles mesures demandées.

La réponse aux demandes de contact ainsi que la gestion des données de contact et de demande dans le cadre de relations contractuelles ou précontractuelles sont effectuées pour remplir nos obligations contractuelles ou pour répondre à des demandes (pré)contractuelles et, par ailleurs, sur la base des intérêts légitimes à répondre aux demandes et à entretenir des relations avec les utilisateurs ou les entreprises.

Les données traitées sont les données d'inventaire (par ex. noms, adresses) ; les données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone) ; les données de contenu (par ex. saisies dans des formulaires en ligne). Sont concernés tous nos partenaires de communication qui utilisent ces canaux. La finalité du traitement est de répondre aux demandes de contact et de communication, de fournir des prestations contractuelles et un service à la clientèle.

Le traitement repose sur les bases juridiques suivantes : exécution du contrat et demandes précontractuelles (art. 6, par. 1, phrase 1, point b) du RGPD), intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD), obligation légale (art. 6, par. 1, phrase 1, point c) du RGPD).

9.2. Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services

Formulaire de contact

Lorsque les utilisateurs nous contactent via notre formulaire de contact, par e-mail ou par d'autres moyens de communication, nous traitons les données qui nous sont communiquées dans ce contexte afin de traiter la demande communiquée. À cette fin, nous traitons les données à caractère personnel dans le cadre de relations commerciales précontractuelles et contractuelles, dans la mesure où cela est nécessaire à leur exécution et, par ailleurs, sur la base de nos intérêts légitimes ainsi que des intérêts des partenaires de communication à répondre aux demandes et de nos obligations légales de conservation.

reCAPTCHA

Nous intégrons la fonction "reCAPTCHA" afin de pouvoir reconnaître si les saisies (par ex. dans les formulaires en ligne) sont effectuées par des personnes et non par des machines agissant automatiquement (appelées "bots"). Les données traitées peuvent inclure des adresses IP, des informations sur les systèmes d'exploitation, les appareils ou les navigateurs utilisés, les paramètres de langue, la localisation, les mouvements de la souris, les frappes de clavier, le temps passé sur les pages web, les pages web précédemment visitées, les interactions avec ReCaptcha sur d'autres pages web, dans certaines circonstances des cookies ainsi que les résultats des processus de reconnaissance manuels (p. ex. réponse à des questions posées ou sélection d'objets dans des images). Le traitement des données est basé sur notre intérêt légitime à protéger notre offre en ligne contre l'exploration automatisée abusive et le spam ; fournisseur de services : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, société mère : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ; site web : <https://www.google.com/recaptcha/> ; déclaration de protection des données : <https://policies.google.com/privacy> ; possibilité d'opposition (opt-out) : Plugin opt-out : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> ; paramètres d'affichage des publicités : <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Zendesk

Nous utilisons le système CRM "Zendesk", du fournisseur Zendesk, Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA, afin de pouvoir traiter plus rapidement et plus efficacement les demandes des utilisateurs (intérêt légitime selon l'art. 6, alinéa 1, lettre f. du RGPD).

Zendesk n'utilise les données des utilisateurs que pour le traitement technique des demandes et ne les transmet pas à des tiers. Pour utiliser Zendesk, il est nécessaire de fournir au moins une adresse e-mail correcte. Une utilisation sous pseudonyme est possible. Au cours du traitement des demandes de service, il peut s'avérer nécessaire de collecter d'autres données (p. ex. nom, adresse),

numéro de téléphone). L'utilisation de Zendesk est facultative et sert à améliorer et à accélérer notre service aux clients et aux utilisateurs.

Si les utilisateurs ne sont pas d'accord avec la collecte et le stockage de données dans le système externe de Zendesk, nous leur proposons d'autres moyens de contact pour soumettre des demandes de service par e-mail, téléphone, fax ou courrier.

Site web : <https://www.zendesk.de> ; déclaration de protection des données : <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/> ; clauses contractuelles standard (garantie du niveau de protection des données en cas de traitement dans des pays tiers) : Règles internes contraignantes en matière de protection des données comme base pour les transferts de données américains : <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/#data-processing-agreement>.

10. Bulletin d'information

10.1. Informations générales sur l'envoi de la newsletter

Avec les indications suivantes, nous vous informons sur le contenu de notre newsletter ainsi que sur la procédure d'inscription, d'envoi et d'évaluation statistique ainsi que sur vos droits d'opposition. En vous abonnant à notre newsletter, vous acceptez de la recevoir et de suivre les procédures décrites.

Contenu de la newsletter : nous envoyons des newsletters, des e-mails et d'autres notifications électroniques contenant des informations publicitaires (ci-après dénommées "newsletter") uniquement avec le consentement des destinataires ou une autorisation légale. Dans la mesure où, dans le cadre d'une inscription à la newsletter, son contenu est concrètement décrit, il est déterminant pour le consentement des utilisateurs. Par ailleurs, nos newsletters contiennent des informations sur nos prestations et sur nous-mêmes.

Double opt-in et journalisation : l'inscription à notre newsletter s'effectue dans le cadre d'une procédure dite de double opt-in. Cela signifie qu'après l'inscription, vous recevez un e-mail vous demandant de confirmer votre inscription. Cette confirmation est nécessaire pour que personne ne puisse s'inscrire avec des adresses e-mail étrangères. Les inscriptions à la newsletter sont enregistrées afin de pouvoir prouver le processus d'inscription conformément aux exigences légales. Cela comprend l'enregistrement de l'heure d'inscription et de confirmation, ainsi que de l'adresse IP. De même, les modifications de vos données enregistrées auprès du prestataire de services d'envoi sont consignées.

Données d'inscription : Pour vous inscrire à la newsletter, il vous suffit d'indiquer votre adresse e-mail. En option, nous vous demandons d'indiquer un nom afin de vous adresser personnellement à nous dans la newsletter.

L'envoi de la newsletter et la mesure du succès qui y est liée s'effectuent sur la base du consentement des destinataires conformément à l'art. 6, al. 1, let. a, art. 7 du RGPD en relation avec l'art. 7, al. 2, n° 3 de la LCD ou sur la base de l'autorisation légale conformément à l'art. 7, al. 3 de la LCD.

La procédure d'inscription est enregistrée sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Notre intérêt réside dans l'utilisation d'un système de newsletter convivial et sûr qui sert nos intérêts commerciaux, répond aux attentes des utilisateurs et nous permet de prouver les consentements.

Résiliation/révocation - Vous pouvez à tout moment résilier la réception de notre newsletter, c'est-à-dire révoquer vos consentements. Vous trouverez un lien pour résilier la newsletter à la fin de chaque newsletter. Nous pouvons conserver les adresses e-mail désinscrites jusqu'à trois ans sur la base de nos intérêts légitimes avant de les supprimer, afin de pouvoir prouver un consentement précédemment donné. Le traitement de ces données est limité à l'objectif d'une éventuelle défense

de réclamations. Une demande individuelle de suppression est possible à tout moment, à condition que l'ancienne existence d'un consentement soit confirmée.

10.2. Mesure du succès des newsletters

Les newsletters contiennent un "pixel invisible", c'est-à-dire un fichier de la taille d'un pixel qui, à l'ouverture de la newsletter, est appelé par notre serveur ou, si nous faisons appel à un prestataire de services d'expédition, par le serveur de ce dernier. Dans le cadre de cet appel, des informations techniques, telles que des informations sur le navigateur et votre système, ainsi que votre adresse IP et l'heure de l'appel sont d'abord collectées.

Ces informations sont utilisées pour l'amélioration technique des services sur la base des données techniques ou des groupes cibles et de leur comportement de lecture sur la base de leur lieu de consultation (qui peut être déterminé à l'aide de l'adresse IP) ou des temps d'accès. Les relevés statistiques comprennent également la détermination de l'ouverture des newsletters, du moment de l'ouverture et des liens cliqués. Pour des raisons techniques, ces informations peuvent certes être attribuées aux différents destinataires de la newsletter. Cependant, nous n'avons pas l'intention, ni le prestataire de services d'envoi s'il est utilisé, d'observer les utilisateurs individuels. Les évaluations nous servent bien plus à reconnaître les habitudes de lecture de nos utilisateurs et à adapter nos contenus à celles-ci ou à envoyer des contenus différents en fonction des intérêts de nos utilisateurs.

10.3. Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services

L'envoi de newsletters peut être effectué par le biais du prestataire de services d'envoi Mailjet SAS, 13-13 bis, rue de l'Aubrac, 75012 Paris, France. Vous pouvez consulter les dispositions relatives à la protection des données du prestataire de services d'expédition ici : <https://www.mailjet.de/privacy-policy/>. Le prestataire de services d'expédition est utilisé sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD et d'un contrat de traitement des commandes conformément à l'article 28, paragraphe 3, phrase 1 du RGPD.

Le prestataire de services d'envoi peut utiliser les données des destinataires sous forme anonyme, c'est-à-dire sans les attribuer à un utilisateur, pour optimiser ou améliorer ses propres services, par exemple pour optimiser techniquement l'envoi et la présentation des newsletters ou les utiliser à des fins statistiques. Le prestataire de services d'envoi n'utilise toutefois pas les données de nos destinataires de la newsletter pour les contacter lui-même ou pour transmettre les données à des tiers.

11. Présences dans les réseaux sociaux (Social Media)

11.1. Informations générales sur la présence sur les réseaux sociaux

Nous entretenons des présences en ligne au sein de réseaux sociaux et traitons dans ce cadre les données des utilisateurs afin de communiquer avec les utilisateurs actifs sur ces réseaux ou de proposer des informations nous concernant.

Nous attirons votre attention sur le fait que les données des utilisateurs peuvent être traitées en dehors de l'Union européenne. Il peut en résulter des risques pour les utilisateurs, par exemple parce qu'il pourrait être plus difficile de faire valoir leurs droits.

En outre, les données des utilisateurs au sein des réseaux sociaux sont généralement traitées à des fins d'études de marché et de publicité. Par exemple, des profils d'utilisation peuvent être créés sur la base du comportement d'utilisation et des intérêts des utilisateurs qui en découlent. Les profils d'utilisation peuvent à leur tour être utilisés, par exemple, pour diffuser des annonces publicitaires à l'intérieur et à l'extérieur des réseaux, qui sont supposées correspondre aux intérêts des utilisateurs. À ces fins, des cookies sont généralement stockés sur les ordinateurs des utilisateurs, dans lesquels le comportement d'utilisation et les informations sur les réseaux sociaux sont enregistrés.

les intérêts des utilisateurs sont enregistrés. En outre, les données peuvent être enregistrées dans les profils d'utilisation indépendamment des appareils utilisés par les utilisateurs (notamment si les utilisateurs sont membres des plateformes concernées et s'y sont connectés).

Pour une présentation détaillée des formes de traitement respectives et des possibilités d'opposition (opt-out), nous renvoyons aux déclarations de protection des données et aux indications des exploitants des réseaux respectifs.

Nous attirons également l'attention sur le fait que les demandes d'information et l'exercice des droits des personnes concernées peuvent être exercés le plus efficacement auprès des fournisseurs. Seuls les fournisseurs ont accès aux données des utilisateurs et peuvent prendre directement les mesures qui s'imposent et fournir des informations. Si vous avez néanmoins besoin d'aide, vous pouvez vous adresser à nous.

Sont traitées les données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone) ; les données de contenu (par ex. saisies dans des formulaires en ligne), les données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès), les métadonnées/données de communication (par ex. informations sur les appareils, adresses IP).

Sont concernés tous les utilisateurs des réseaux sociaux respectifs (par ex. visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne). L'objectif du traitement réside dans les demandes de contact et la communication, le feed-back (par ex. collecte de feed-back via un formulaire en ligne), le marketing et le traitement repose sur l'intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f. du RGPD).

11.2. Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services

Pages Facebook

En ce qui concerne les profils au sein du réseau social Facebook, nous sommes responsables, conjointement avec Meta Platforms Ireland Limited, de la collecte (mais pas du traitement ultérieur) des données des visiteurs de notre page Facebook (appelée "page fan"). Ces données comprennent des informations sur les types de contenu que les utilisateurs regardent ou avec lesquels ils interagissent, ou les actions qu'ils effectuent (voir la section "Choses faites et fournies par vous et d'autres" dans la politique de confidentialité de Facebook : <https://www.facebook.com/policy>), ainsi que des informations sur les appareils utilisés par les utilisateurs (par exemple, les adresses IP, le système d'exploitation, type de navigateur, paramètres de langue, données de cookie ; voir la section "Informations sur l'appareil" dans la politique de données de Facebook : <https://www.facebook.com/policy>). Comme expliqué dans la politique de données de Facebook sous "Comment utilisons-nous ces informations ?", Facebook collecte et utilise également des informations pour fournir des services d'analyse, appelés "insights de page", aux opérateurs de pages afin de leur permettre de savoir comment les personnes interagissent avec leurs pages et le contenu qui y est associé. Nous avons conclu un accord spécial avec Facebook ("Informations sur les Pages-Insights", https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum), qui définit notamment les mesures de sécurité que Facebook doit respecter et dans lequel Facebook s'est déclaré prêt à respecter les droits des personnes concernées (c'est-à-dire que les utilisateurs peuvent par exemple adresser directement à Facebook des demandes d'information ou de suppression). Les droits des utilisateurs (en particulier l'information, l'effacement, l'opposition et la plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente) ne sont pas limités par les accords avec Facebook. Pour plus d'informations, voir les "Informations sur les Pages-Insights" (https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data) ; fournisseur de services : Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ; Site web : <https://www.facebook.com> ; Déclaration de confidentialité : <https://www.facebook.com/about/privacy> ; Clauses contractuelles types (garantie du niveau de protection des données en cas de traitement dans des pays tiers) : https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum ; Informations complémentaires :

Accord de responsabilité conjointe :
https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

LinkedIn

Réseau social ; Fournisseur de services : LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande ; site web : <https://www.linkedin.com> ; déclaration de protection des données : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> ; contrat de traitement des commandes : <https://legal.linkedin.com/dpa> ; clauses contractuelles standard (garantie du niveau de protection des données en cas de traitement dans des pays tiers) : <https://legal.linkedin.com/dpa> ; possibilité d'opposition (opt-out) : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Vimeo

Réseau social et plateforme vidéo ; fournisseur de services : Vimeo Inc., Attention : Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA ; Site web : <https://vimeo.com> ; Déclaration de confidentialité : <https://vimeo.com/privacy>.

Xing

Réseau social ; Fournisseur de services : XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hambourg, Allemagne ; Site web : <https://www.xing.de> ; Déclaration de confidentialité : <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

YouTube

Réseau social et plateforme vidéo ; fournisseur de services : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, société mère : Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ; déclaration de protection des données : <https://policies.google.com/privacy> ; possibilité d'opposition (opt-out) : <https://adssettings.google.com/authenticated>.

12. Cookies, Google Analytics et marketing

12.1. Cookies et droit d'opposition à la publicité directe

Les "cookies" sont de petits fichiers qui sont enregistrés sur les ordinateurs des utilisateurs. Différentes informations peuvent être enregistrées dans les cookies. Un cookie sert en premier lieu à enregistrer les données d'un utilisateur (ou de l'appareil sur lequel le cookie est enregistré) pendant ou après sa visite au sein d'une offre en ligne. En tant que Les cookies temporaires, ou "cookies de session" ou "cookies transitoires", sont des cookies qui sont supprimés lorsqu'un utilisateur quitte une offre en ligne et ferme son navigateur. Le contenu d'un panier d'achat dans une boutique en ligne ou un statut de connexion peuvent par exemple être enregistrés dans un tel cookie. Les cookies "permanents" ou "persistants" sont des cookies qui restent enregistrés même après la fermeture du navigateur. Par exemple, le statut de connexion peut être enregistré afin de simplifier le processus de connexion pour l'utilisateur. De même, les centres d'intérêt de l'utilisateur peuvent être enregistrés dans un tel cookie, ce qui permet de mesurer l'audience ou d'établir des statistiques. être utilisés à des fins de marketing. Les "cookies de tiers" sont des cookies proposés par d'autres fournisseurs que le responsable de l'offre en ligne (sinon, s'il s'agit uniquement de ses cookies, on parle de "cookies de première partie"). Les cookies nécessaires - également appelés cookies essentiels ou absolument nécessaires - peuvent être absolument indispensables au fonctionnement d'un site web, par exemple pour enregistrer les logins et/ou d'autres entrées d'utilisateur, ou pour des raisons de sécurité. Les cookies statistiques, de marketing et/ou de personnalisation sont utilisés par exemple dans le cadre de la mesure d'audience, lorsque l'intérêt ou le comportement de l'utilisateur est enregistré dans un profil d'utilisateur. De tels cookies servent à fournir aux utilisateurs par exemple, afficher des contenus qui correspondent à leurs intérêts potentiels.

Nous pouvons utiliser des cookies temporaires et permanents et fournissons des informations à ce sujet dans le cadre de notre déclaration de protection des données. Sauf indication contraire de notre part concernant la durée de stockage des cookies permanents, la durée de stockage peut aller jusqu'à deux ans.

La base juridique sur laquelle nous traitons les données à caractère personnel à l'aide de cookies dépend de la question de savoir si votre consentement a été demandé. Si vous consentez à l'utilisation de cookies, la base juridique du traitement de vos données est le consentement déclaré.

Dans le cas contraire, les données traitées à l'aide de cookies sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes (par exemple, l'exploitation commerciale de notre offre en ligne et son amélioration) ou pour remplir nos obligations contractuelles.

Selon que le traitement est effectué sur la base d'un consentement ou d'une autorisation légale, vous avez à tout moment la possibilité de révoquer un consentement préalablement donné ou de vous opposer au traitement de vos données par les technologies de cookies ("opt-out"). Une opposition générale à l'utilisation des cookies utilisés à des fins de marketing en ligne peut être déclarée pour un grand nombre de services, notamment dans le cas du tracking, via le site américain <http://www.aboutads.info/choices/> ou le site européen <http://www.youronlinechoices.de/>. En outre, il est possible d'empêcher l'enregistrement de cookies en les désactivant dans les paramètres du navigateur. Veuillez noter que dans ce cas, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de cette offre en ligne.

BorlabsCookie

Gestion du consentement des cookies ; Fournisseur de services : Borlabs ; site web : <https://de.borlabs.io/borlabs-cookie/> ; autres informations : Un ID utilisateur individuel, la langue ainsi que les types de consentement et le moment où ils ont été donnés sont enregistrés côté serveur et dans le cookie sur l'appareil de l'utilisateur.

Réseau de diffusion de contenu de Cloudflare

Nous utilisons ce que l'on appelle un "Content Delivery Network" (CDN), proposé par Cloudflare, Inc, 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA. Un CDN est un service qui permet de livrer plus rapidement les contenus de notre offre en ligne, en particulier les fichiers multimédia volumineux tels que les graphiques ou les scripts, à l'aide de serveurs répartis régionalement et reliés par Internet. Le traitement des données des utilisateurs a lieu uniquement aux fins susmentionnées et pour maintenir la sécurité et le bon fonctionnement du CDN. Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Cloudflare : <https://www.cloudflare.com/security-policy>.

12.2. Utilisation des produits et services Google

12.2.1. Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web de Google LLC ("Google"), sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt pour l'analyse, l'optimisation et l'exploitation économique de notre offre en ligne au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) ou d'un consentement de l'utilisateur. Google utilise des cookies. Les informations générées par le cookie sur l'utilisation de l'offre en ligne par les utilisateurs sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

Google utilisera ces informations pour notre compte afin d'évaluer l'utilisation de notre offre en ligne par les utilisateurs, de compiler des rapports sur les activités au sein de cette offre en ligne et de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation de cette offre en ligne et d'Internet. Dans ce cadre, des profils d'utilisation pseudonymes des utilisateurs peuvent être créés à partir des données traitées.

Nous utilisons Google Analytics uniquement avec l'anonymisation IP activée. Cela signifie que l'adresse IP des utilisateurs est transmise par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres pays.

de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie.

L'adresse IP transmise par le navigateur de l'utilisateur ne sera pas recoupée avec d'autres données de Google. Les utilisateurs peuvent empêcher l'enregistrement des cookies en configurant leur logiciel de navigation en conséquence ; les utilisateurs peuvent en outre empêcher la saisie par Google des données générées par le cookie et relatives à leur utilisation de l'offre en ligne, ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par Google, les possibilités de paramétrage et d'opposition, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) ainsi que les paramètres de présentation des annonces publicitaires par Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

12.2.2. Ciblage avec Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour afficher les annonces diffusées par les services publicitaires de Google et de ses partenaires uniquement aux utilisateurs qui ont également manifesté un intérêt pour notre offre en ligne ou qui présentent certaines caractéristiques (par ex. intérêts pour certains thèmes ou produits, déterminés sur la base des pages Web visitées) que nous transmettons à des tiers.

Google (appelées "audiences de remarketing" ou "audiences Google Analytics"). Grâce aux audiences de remarketing, nous souhaitons également nous assurer que nos annonces correspondent à l'intérêt potentiel des utilisateurs.

12.2.3. Gestionnaire de balises Google

Google Tag Manager est une solution qui nous permet de gérer ce que l'on appelle les tags de site web via une interface (et d'intégrer ainsi par exemple Google Analytics et d'autres services de marketing Google dans notre offre en ligne). Le gestionnaire de balises lui-même (qui met en œuvre les balises) ne traite pas les données à caractère personnel des utilisateurs. En ce qui concerne le traitement des données personnelles des utilisateurs, nous renvoyons aux informations suivantes sur les services Google. Politique d'utilisation : <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

12.2.4. Google AdWords et mesure des conversions

Nous utilisons sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire intérêt à l'analyse, à l'optimisation et à l'exploitation économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, al. 1, let. f. DSGVO) les services de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ("Google").

Nous utilisons le procédé de marketing en ligne Google "AdWords" pour placer des annonces dans le réseau publicitaire de Google (par ex. dans les résultats de recherche, dans des vidéos, sur des pages web, etc.), afin qu'elles soient affichées aux utilisateurs qui ont un intérêt présumé pour les annonces. Cela nous permet d'afficher des annonces pour et au sein de notre offre en ligne de manière plus ciblée, afin de ne présenter aux utilisateurs que des annonces qui correspondent potentiellement à leurs intérêts. Si, par exemple, un utilisateur se voit proposer des annonces pour des produits auxquels il s'est intéressé sur d'autres offres en ligne, on parle alors de "remarketing". À cet effet, lors de la consultation de notre site web et d'autres sites web sur lesquels le réseau publicitaire de Google est actif, un code de Google est exécuté directement par Google et des balises de (re)marketing (graphiques ou codes invisibles, également appelés "balises web") sont intégrées dans le site web. À l'aide de ces balises, l'appareil de l'utilisateur

un cookie individuel, c'est-à-dire un petit fichier, est enregistré (des technologies comparables peuvent également être utilisées à la place des cookies). Ce fichier enregistre les pages web visitées par l'utilisateur, les contenus qui l'intéressent et les offres sur lesquelles il a cliqué, ainsi que des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, les pages web de référence, l'heure de la visite et d'autres données sur l'utilisation de l'offre en ligne.

En outre, nous recevons un "cookie de conversion" individuel. Les informations obtenues à l'aide du cookie servent à Google à établir des statistiques de conversion pour nous. Nous ne connaissons toutefois que le nombre total anonyme d'utilisateurs qui ont cliqué sur notre annonce et ont été redirigés vers une page munie d'une balise de suivi des conversions. Nous ne recevons cependant aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Les données des utilisateurs sont traitées de manière pseudonyme dans le cadre du réseau publicitaire de Google. Cela signifie que Google n'enregistre et ne traite pas, par exemple, le nom ou l'adresse e-mail des utilisateurs, mais traite les données pertinentes par cookie au sein de profils d'utilisateurs pseudonymes. Cela signifie que, du point de vue de Google, les annonces ne sont pas gérées et affichées pour une personne concrètement identifiée, mais pour le propriétaire du cookie, indépendamment de l'identité de ce propriétaire de cookie. Cela ne s'applique pas si un utilisateur a expressément autorisé Google à traiter les données sans cette pseudonymisation. Les informations collectées sur les utilisateurs sont transmises à Google et stockées sur les serveurs de Google aux États-Unis.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par Google, les possibilités de paramétrage et d'opposition, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) ainsi que les paramètres de présentation des annonces publicitaires par Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

12.2.5. Google DoubleClick

Nous utilisons sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire intérêt à l'analyse, à l'optimisation et à l'exploitation économique de notre offre en ligne au sens de l'art. 6, al. 1, let. f. DSGVO) les services de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ("Google").

Nous utilisons le procédé de marketing en ligne Google "DoubleClick" pour placer des annonces dans le réseau publicitaire de Google (par ex. dans les résultats de recherche, dans des vidéos, sur des pages web, etc.) DoubleClick se caractérise par le fait que les annonces sont affichées en temps réel en fonction des intérêts présumés des utilisateurs. Cela nous permet d'afficher des annonces pour et au sein de notre offre en ligne de manière plus ciblée, afin de ne présenter aux utilisateurs que des annonces qui correspondent potentiellement à leurs intérêts. Par exemple, si un utilisateur voit des annonces pour des produits qu'il a achetés sur d'autres sites en ligne, il ne peut pas les voir. on parle alors de "remarketing". À cet effet, lors de la consultation de notre site web et d'autres sites web sur lesquels le réseau publicitaire de Google est actif, un code de Google est exécuté directement par Google et des balises de (re)marketing (graphiques ou codes invisibles, également appelés "balises web") sont intégrées dans le site web. Grâce à elles, un cookie individuel, c'est-à-dire un petit fichier, est enregistré sur l'appareil de l'utilisateur (des technologies comparables peuvent être utilisées à la place des cookies). Ce fichier enregistre les pages web visitées par l'utilisateur, les contenus qui l'intéressent et les offres sur lesquelles il a cliqué, ainsi que des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, les pages web de référence, l'heure de la visite et d'autres données sur l'utilisation de l'offre en ligne.

L'adresse IP de l'utilisateur est également saisie, mais celle-ci est raccourcie dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen et n'est transmise qu'exceptionnellement dans son intégralité à un serveur de Google aux États-Unis, où elle est raccourcie. Les informations susmentionnées peuvent également être associées par Google à des informations provenant d'autres sources. Si l'utilisateur

Si l'utilisateur visite ensuite d'autres sites web, des annonces adaptées à ses besoins peuvent lui être présentées en fonction de ses intérêts présumés, sur la base de son profil d'utilisateur.

Les données des utilisateurs sont traitées de manière pseudonyme dans le cadre du réseau publicitaire de Google. Cela signifie que Google n'enregistre et ne traite pas, par exemple, le nom ou l'adresse e-mail des utilisateurs, mais traite les données pertinentes par cookie au sein de profils d'utilisateurs pseudonymes. Cela signifie que, du point de vue de Google, les annonces ne sont pas gérées et affichées pour une personne concrètement identifiée, mais pour le propriétaire du cookie, indépendamment de l'identité de ce propriétaire de cookie. Cela ne s'applique pas si un utilisateur a expressément autorisé Google à traiter les données sans cette pseudonymisation. Les informations collectées par les services marketing de Google sur les utilisateurs sont transmises à Google et stockées sur les serveurs de Google aux États-Unis.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par Google, les possibilités de paramétrage et d'opposition, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) ainsi que les paramètres de présentation des annonces publicitaires par Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).