

# Política de privacidad

## 1. Introducción

Con esta declaración de protección de datos, Planerio GmbH (en lo sucesivo también denominada "Planerio" o

"nosotros") sobre la naturaleza, el alcance y la finalidad del tratamiento de los datos personales (en lo sucesivo también denominados "datos") dentro de nuestra plataforma digital de listas de candidatos y sitios web relacionados (por ejemplo, [www.planerio.de](http://www.planerio.de), [www.planer.io](http://www.planer.io)), así como aplicaciones locales y móviles relacionadas, funciones y contenidos, así como presencias externas en línea, como nuestros perfiles en redes sociales (en lo sucesivo denominados colectivamente "oferta en línea"). Con respecto a la terminología utilizada (por ejemplo "tratamiento", "responsable del tratamiento", etc.), nos remitimos a las definiciones según el Art. 4 del Reglamento Europeo de Protección de Datos (en adelante, "GDPR").

Nuestra oferta en línea le permite llevar a cabo la planificación de tareas y personal, el registro de tiempos y el cálculo de nóminas de forma digital. Como usuario de nuestra oferta en línea, usted y la empresa para la que trabaja (en lo sucesivo también "empresa" o "cliente") pueden almacenar y gestionar los datos necesarios para la planificación de tareas, el registro de tiempos y el cálculo de nóminas. Cada usuario tiene su propio acceso con diferentes derechos y opciones para introducir y recuperar datos. El uso de nuestra oferta en línea requiere el procesamiento de datos personales por parte de Planerio.

Planerio utiliza los datos personales de conformidad con las disposiciones del GDPR, la Ley Federal de Protección de Datos (en lo sucesivo, "BDSG") y la Ley de Telemedia (en lo sucesivo, "TMG"). Planerio se preocupa de cumplir con las normas de seguridad vigentes. Los servidores de hosting utilizados por Planerio están ubicados en Alemania y los proveedores están certificados según DIN ISO/IEC 27001.

## 2. Responsable y encargado de la protección de datos

### **Responsable:**

Planerio GmbH  
Gewürzmühlstr. 11  
80538 Múnich

Correo electrónico: [info@planerio.de](mailto:info@planerio.de)

Directores Generales: Torsten Blaschke, Dr. Stefan Klußmann, Silke Oltrogge, Prof. Dr. Cai-Nicolas Ziegler

### **Responsable de la protección de datos:**

Responsable de la protección de datos de  
Planerio GmbH  
c/o TÜV SÜD Akademie GmbH  
Westendstraße 160  
80339 München  
E-Mail: [datenschutz@planerio.de](mailto:datenschutz@planerio.de)  
[www.tuvsud.com](http://www.tuvsud.com)

## 3. Fundamentos del tratamiento de datos

### 3.1. Categorías de personas afectadas

Visitantes y usuarios de la oferta en línea, así como clientes, partes interesadas y socios comerciales, así como empleados y solicitantes (en lo sucesivo también denominados individual y colectivamente "usuarios").

### 3.2. Tipos de datos tratados

Para prestar nuestros servicios en línea, procesamos los siguientes datos de nuestros usuarios:

- Datos de inventario (por ejemplo, nombres, direcciones).
- Datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, números de teléfono).
- Datos de contenido (por ejemplo, entradas de texto, documentos cargados).
- Datos de uso (por ejemplo, sitios web visitados, interés por el contenido, horas de acceso).
- Metadatos/datos de comunicación (por ejemplo, información sobre dispositivos, direcciones IP).

También procesamos datos de nuestros usuarios con fines de prestación de servicios contractuales, servicio y atención al cliente, marketing, publicidad y estudios de mercado, y gestión de candidatos:

- Datos contractuales (por ejemplo, objeto del contrato, plazo, categoría de cliente),
- Datos personales generales (por ejemplo, apellidos y nombre) y datos de contacto (profesionales) (por ejemplo, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono) de las personas de contacto
- Datos de pago (por ejemplo, datos bancarios, historial de pagos)
- Datos del registro de servicio (por ejemplo, horas de trabajo, vacaciones, formación y otros periodos de ausencia, cualificaciones, preferencias de asignación y solicitudes de servicio).
- Documentación del tiempo de trabajo y datos de la nómina (por ejemplo, sellos de tiempo, ausencias incl. motivo, salario/sueldo, normativa sobre horas extraordinarias).
- Datos de los solicitantes (por ejemplo, datos personales, direcciones postales y de contacto, los documentos pertenecientes a la solicitud y la información contenida en ellos, como la carta de presentación, el currículum vitae, los certificados, así como otra información facilitada en relación con un puesto específico o voluntariamente por los solicitantes en relación con su persona o sus cualificaciones).
- Datos de localización (información sobre la posición geográfica de un dispositivo o una persona).

### 3.3. Finalidad del tratamiento

- Prestación de los servicios de Planerio a los clientes, incluyendo todos los procesos necesarios para ello, incluida la puesta a disposición de la oferta en línea, sus funciones y contenidos.
- Responder a las solicitudes de contacto y comunicarse con los usuarios.
- Medidas de seguridad.
- Medición/marketing del alcance y la conversión.
- afirmación, ejercicio o defensa de reclamaciones civiles.
- Llevar a cabo los procedimientos de solicitud.

### **3.4. Suministro de datos a empresas afiliadas**

Con el fin de prestar los servicios de Planerio a los clientes, incluyendo todos los procesos necesarios para este fin, los datos personales generales (por ejemplo, apellido y nombre) y los datos de contacto (comerciales) (por ejemplo, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono) de las personas de contacto se proporcionan a las empresas afiliadas a Planerio de acuerdo con §§ 15 y ss. AktG (p. ej. doctari GmbH, Viantro GmbH; en lo sucesivo también "grupo doctari").

La base legal para el suministro de los datos a las empresas del grupo doctari es el interés legítimo de Planerio (Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f) DSGVO) en proporcionar los datos con el fin de establecer y mantener una estructura de grupo que sea lo más eficiente posible y ofrecer los servicios de Planerio y del grupo doctari en todo el grupo; Planerio basa este interés legítimo en el contexto de la venta de la empresa que ha tenido lugar, en particular en el hecho de que sólo las proporciones de participación han cambiado y la empresa se continúa esencialmente de manera idéntica. Planerio tiene un interés legítimo en procesar los datos a fin de ofrecer a los clientes el mejor y más completo servicio como servicio en todo el grupo y para satisfacer los deseos o necesidades de los clientes - también más allá de los servicios ofrecidos por Planerio- de la mejor manera posible.

Si el tratamiento se basa en el Art. 6 (1) frase 1 lit. f) DSGVO, el interesado tendrá derecho a oponerse de conformidad con el Art. 21 DSGVO. En tal caso, Planerio dejará de tratar los datos personales, a menos que pueda demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del interesado, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial por parte de Planerio.

### **3.5. Terminología utilizada**

Por "datos personales" se entenderá toda información sobre una persona física identificada o identificable (en lo sucesivo, "el interesado"); se considerará identificable toda persona física que pueda ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea (por ejemplo, una cookie) o uno o varios elementos específicos de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona física.

"Tratamiento" significa cualquier operación o conjunto de operaciones que se realicen con datos personales, ya sea por medios automatizados o no. El término es amplio y abarca prácticamente cualquier tratamiento de datos.

"seudonimización": el tratamiento de datos personales de forma que los datos personales ya no puedan atribuirse a un interesado concreto sin utilizar información adicional, siempre que dicha información adicional se conserve por separado y esté sujeta a medidas técnicas y organizativas que garanticen que los datos personales no se atribuyen a una persona física identificada o identificable.

"Elaboración de perfiles": todo tratamiento automatizado de datos personales que consista en utilizar dichos datos personales para evaluar determinados aspectos personales relativos a una persona física, en particular para analizar o predecir aspectos relacionados con el rendimiento laboral, la situación económica, la salud, las preferencias personales, los intereses, la fiabilidad, el comportamiento, la ubicación o el cambio de ubicación de dicha persona física.

Responsable del tratamiento": la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, determine los fines y los medios del tratamiento de datos personales "encargado del tratamiento": persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Los "datos de localización" se crean cuando un dispositivo móvil (u otro dispositivo con los requisitos técnicos de determinación de la localización) se conecta a una célula de radio, a una WLAN o a medios técnicos y funciones similares de determinación de la localización. Los datos de localización se utilizan para indicar la posición geográficamente determinable en la tierra en la que se encuentra el dispositivo respectivo. Los datos de localización pueden utilizarse, por ejemplo, para mostrar funciones de mapa u otra información dependiente de una localización.

### **3.6. Bases jurídicas pertinentes**

De conformidad con el artículo 13 de la DSGVO, le informamos de la base jurídica de nuestro tratamiento de datos. Si la base jurídica no se indica en la política de privacidad, se aplica lo siguiente: La base jurídica para obtener el consentimiento es el art. 6, apdo. 1 lit. a) y el art. 7 DSGVO; la base jurídica para el tratamiento para el cumplimiento de nuestros servicios y la aplicación de medidas (pre)contractuales, así como para responder a consultas, es el art. 6, apdo. 1 lit. a) y el art. 7 DSGVO.

b) de la DSGVO; la base jurídica del tratamiento para cumplir nuestras obligaciones legales es el artículo 6, apartado 1, letra c) de la DSGVO; la base jurídica del tratamiento para proteger nuestros intereses legítimos es el artículo 6, apartado 1, letra f) de la DSGVO; la base jurídica necesaria para el tratamiento para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones civiles es el artículo 24, apartado 1, número 2 de la BDSG; y la base jurídica del tratamiento en el contexto de los procedimientos de solicitud es el artículo 26 de la BDSG o el artículo 6, apartado 1, letra b) de la DSGVO. DSGVO, artículo 6, apartado 1, letra f. DSGVO.

### **3.7. Medidas de seguridad**

Adoptaremos las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de protección adecuado al riesgo de conformidad con el artículo 32 del RGPD, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como la probabilidad y gravedad variables del riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

Las medidas incluyen, en particular, la salvaguarda de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos mediante el control del acceso físico a los mismos, así como el acceso, la entrada, la transferencia, la salvaguarda de la disponibilidad y la separación de los datos. Además, hemos establecido procedimientos para garantizar el ejercicio de los derechos de los interesados, la supresión de datos y la respuesta a los datos comprometidos. Por otra parte, ya tenemos en cuenta la protección de datos personales en el desarrollo y la selección de hardware, software y procedimientos, de conformidad con el principio de protección de datos mediante el diseño tecnológico y mediante configuraciones predeterminadas respetuosas con la protección de datos (art. 25 DSGVO).

En la medida en que las direcciones IP son procesadas por nosotros o por nuestros proveedores de servicios y el procesamiento de una dirección IP completa no es necesario, la dirección IP se acorta (en lo sucesivo, "enmascaramiento de IP"). En este proceso, la última parte de la dirección IP se elimina o se sustituye por comodines. El acortamiento de la dirección IP tiene por objeto impedir la identificación por medio de la dirección IP o dificultarla considerablemente.

Para proteger los datos transmitidos a través de nuestra oferta en línea, utilizamos un sistema de seguridad SSL. Cifrado, reconocible por el prefijo "https://" en la línea de dirección de su navegador.

### **3.8. Derechos de los interesados**

Tiene derecho a solicitar que se confirme si se están tratando los datos en cuestión y a recibir información sobre los mismos, así como información adicional y una copia de los datos de conformidad con el artículo 15 del DSGVO.

Usted tiene derecho según. Art. 16 DSGVO, tiene derecho a solicitar que se completen los datos que le conciernen o que se corrijan los datos inexactos que le conciernen.

De conformidad con el artículo 17 del RGPD, usted tiene derecho a exigir que los datos en cuestión se supriman sin demora o, alternativamente, a exigir la restricción del tratamiento de los datos de conformidad con el artículo 18 del RGPD.

Tiene derecho a solicitar que los datos relativos a su persona que se nos han facilitado se reciban de conformidad con el artículo 20 del RGPD y a solicitar que se transfieran a otros responsables del tratamiento de datos.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente de conformidad con el artículo 77 de la DSGVO.

### **3.9. Derecho de retractación**

Usted tiene derecho a revocar el consentimiento otorgado de conformidad con el art. 7 (3) DSGVO con efecto para el futuro.

### **3.10. Derecho de oposición**

Puede oponerse en cualquier momento al (futuro) tratamiento de datos basado en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f), de conformidad con el artículo 21 de la DSGVO. La objeción puede hacerse en particular contra el tratamiento con fines de publicidad directa. En caso de objeción, Planerio dejará de procesar los datos personales, a menos que Planerio pueda demostrar motivos legítimos imperiosos para el procesamiento que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del interesado, o para la afirmación, ejercicio o defensa de reclamos legales por parte de Planerio.

### **3.11. Eliminación de datos**

Los datos procesados por nosotros se eliminarán o se restringirá su procesamiento de conformidad con los artículos 17 y 18 de la DSGVO. A menos que se indique expresamente en el ámbito de esta declaración de protección de datos, los datos almacenados por nosotros se eliminarán tan pronto como ya no sean necesarios para los fines previstos y la eliminación no entre en conflicto con ninguna obligación legal de conservación. Si los datos no se suprimen porque son necesarios para otros fines legalmente permitidos, se restringirá su tratamiento. Es decir, los datos se bloquean y no se procesan para otros fines. Esto se aplica, por ejemplo, a los datos que deben conservarse por motivos de derecho laboral, mercantil o fiscal o en los casos en que el tratamiento de los datos sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica.

De acuerdo con los requisitos legales en Alemania, la conservación es, en particular, de 10 años de acuerdo con los §§ 147 párrafo 1 AO, 257 párrafo 1 nº 1 y 4, párrafo 4 HGB (libros, registros, informes de gestión, comprobantes de contabilidad, libros comerciales, documentos relevantes para la fiscalidad, etc.) y de 6 años de acuerdo con el § 257 párrafo 1 nº 2 y 3, párrafo 4 HGB (cartas comerciales).

### **3.12. Servicios contractuales**

Tratamos los datos de nuestros socios contractuales y partes interesadas, así como de otros clientes, clientes, clientes o socios contractuales (en lo sucesivo, cada uno de ellos individual y colectivamente denominados "socios contractuales") de conformidad con el art. 6 (1) lit. b) DSGVO con el fin de prestarles nuestros servicios contractuales o precontractuales. Los datos tratados en este contexto, el tipo, el alcance y la finalidad, así como la necesidad de su tratamiento, vienen determinados por la relación contractual subyacente.

Los datos procesados incluyen los datos maestros de nuestros socios contractuales (por ejemplo, nombres y direcciones), datos de contacto (por ejemplo, direcciones de correo electrónico y números de teléfono), así como datos contractuales (por ejemplo, servicios utilizados, contenido del contrato, comunicación contractual, nombres de las personas de contacto) y datos de pago (por ejemplo, datos bancarios, historial de pagos).

Por principio, no tratamos categorías especiales de datos personales a menos que formen parte de una operación de tratamiento encargada o contractual.

Procesamos los datos necesarios para la justificación y el cumplimiento de los servicios contractuales y señalamos la necesidad de su divulgación si ésta no es evidente para las partes contractuales. La divulgación a personas o empresas externas sólo tiene lugar si es necesaria en el marco de un contrato. Al procesar los datos que se nos facilitan en el marco de un pedido, actuamos de acuerdo con las instrucciones del cliente, así como con los requisitos legales.

Al utilizar nuestros servicios en línea, podemos almacenar la dirección IP y la hora de la respectiva acción del usuario. El almacenamiento se basa en nuestros intereses legítimos, así como en los intereses de los usuarios en la protección contra el uso indebido y otros usos no autorizados. Por principio, estos datos no se transmiten a terceros, a menos que sea necesario para el ejercicio de

nuestras pretensiones de conformidad con el art. 6 párr. 1 lit. f. DSGVO o exista una obligación legal de hacerlo de conformidad con el art. 6 párr. 1 lit. c. DSGVO.

La supresión de los datos tiene lugar cuando los datos ya no son necesarios para el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales de diligencia, así como para hacer frente a cualquier garantía y obligaciones comparables, por lo que la necesidad de conservar los datos se revisa cada tres años; de lo contrario, se aplican las obligaciones legales de conservación.

## **4. Cooperación con transformadores y terceros y transferencias a terceros países**

### **4.1. Cooperación con transformadores y terceros**

Si, en el curso de nuestro procesamiento, revelamos datos a otras personas y empresas (procesadores de pedidos o terceros), se los transmitimos o les concedemos acceso a los datos de otro modo, esto sólo se hará sobre la base de un permiso legal (por ejemplo, si una transmisión de los datos a terceros, como a proveedores de servicios de pago, es necesaria para la ejecución del contrato de conformidad con el art. 6 (1) lit. b DSGVO), usted ha dado su consentimiento, una obligación legal lo prevé o sobre la base de nuestros intereses legítimos (por ejemplo, cuando se utilizan agentes, anfitriones web, etc.).

Si encargamos a terceros el tratamiento de datos sobre la base de un denominado "acuerdo de protección de datos", lo hacemos nosotros.

Si encargamos un "acuerdo de procesamiento de contratos", esto se hará de conformidad con el art. 28 del GDPR.

### **4.2. Transferencias a terceros países**

Si procesamos datos en un tercer país (es decir, fuera de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE)) o si esto se hace en el contexto del uso de servicios de terceros o de la revelación o transferencia de datos a terceros, solo se hace si es para cumplir nuestras obligaciones (pre)contractuales, sobre la base de su consentimiento, debido a una obligación legal o sobre la base de nuestros intereses legítimos. Sujeto a permisos legales o contractuales, sólo procesamos o permitimos el procesamiento de datos en un tercer país si se cumplen los requisitos especiales del Art. 44 y ss. DSGVO. Es decir, el tratamiento se lleva a cabo, por ejemplo, en cumplimiento de obligaciones contractuales especiales reconocidas oficialmente (las denominadas "cláusulas contractuales tipo").

## **5. Registro, tramitación de pedidos y uso de nuestras ofertas en línea**

### **5.1. Inscripción**

Si desea utilizar los servicios ofrecidos a través de nuestra oferta en línea, es necesario registrarse. Los datos procesados incluyen, en particular, la información de inicio de sesión (nombre, contraseña y una dirección de correo electrónico).

Si crea una cuenta para otra persona y/o nos transmite datos de esta persona para su procesamiento, debemos asumir que la persona en cuestión está informada de ello y está de acuerdo.

Estos datos se recopilan para confirmar el registro, configurar el acceso y ponernos en contacto con usted. El tratamiento de los datos se basa en el art. 6 párr. 1 frase 1 lit. b DSGVO, en la medida en que usted es nuestro socio contractual directo, o en el art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f DSGVO, si lleva a cabo el registro como empleado o representante autorizado de dicho socio contractual directo (interés legítimo de Planerio).

Los usuarios pueden ser informados por correo electrónico de información relevante para su cuenta de usuario, como cambios técnicos. Si los usuarios han cancelado su cuenta de usuario, sus datos relativos a la cuenta de usuario se eliminarán, sin perjuicio de la obligación legal de conservar los datos. Es responsabilidad de los usuarios guardar sus datos en caso de rescisión antes de que finalice el contrato. Tenemos derecho a eliminar irremediamente todos los datos de los usuarios almacenados durante la vigencia del contrato.

En el marco del uso de nuestras funciones de registro e inicio de sesión, así como del uso de la cuenta de usuario, almacenamos la dirección IP y la hora de la respectiva acción del usuario. El almacenamiento se basa en nuestros intereses legítimos, así como en los de los usuarios, en la protección contra el uso indebido y otros usos no autorizados. Por principio, estos datos no se transmiten a terceros, a menos que sea necesario para el ejercicio de nuestras pretensiones o exista una obligación legal de hacerlo de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra c del DSGVO. Las direcciones IP se anonimizan o eliminan a más tardar al cabo de 7 días.

## **5.2. Tramitación de pedidos**

Tratamos los datos de nuestros clientes en el marco de los procesos de pedido para permitirles seleccionar y encargar los productos y servicios seleccionados, así como pagarlos y ejecutarlos.

Los datos procesados incluyen datos de inventario, datos de comunicación, datos contractuales, datos de pago y las personas afectadas por el procesamiento incluyen a nuestros clientes, partes interesadas y otros socios comerciales. El tratamiento se lleva a cabo con el fin de prestar servicios contractuales en el ámbito de nuestra oferta en línea.

El tratamiento se lleva a cabo sobre la base del Art. 6 Párr. 1 lit. b (ejecución de transacciones de pedidos) y c (archivo legalmente requerido) DSGVO. En este contexto, los datos marcados como obligatorios son necesarios para la justificación y el cumplimiento del contrato. Revelamos los datos a terceros sólo en el ámbito de la entrega, el pago o en el ámbito de los permisos y obligaciones legales frente a asesores jurídicos y autoridades. Los datos sólo se procesan en terceros países si es necesario para el cumplimiento del contrato (por ejemplo, a petición del cliente para la entrega o el pago).

## **5.3. Uso de nuestra oferta en línea**

### **5.3.1. Aplicación web**

Si utiliza nuestra oferta en línea tras registrarse, ya sea de forma gratuita u onerosa, podrá publicar datos en la plataforma, compartirlos con su empresa o con otros usuarios, adaptarlos y comunicarse con otros usuarios.

Si nos transmite datos de otra persona para su tratamiento al utilizar nuestra oferta en línea, debemos suponer que la persona en cuestión está informada de ello y da su consentimiento.

Estos datos se recopilan y procesan con el fin de ofrecer y facturar los servicios ofrecidos en el marco de nuestra oferta en línea, por ejemplo, programación de turnos, registro de tiempos, contabilidad de nóminas, es decir, para cumplir con las obligaciones contractuales de Planerio. El tratamiento de datos se basa en el art. 6 párr. 1 frase 1 lit. b DSGVO, en la medida en que usted es nuestro socio contractual directo, o en el art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f DSGVO, si usted lleva a cabo el registro como empleado o representante autorizado de dicho socio contractual directo (interés legítimo de Planerio).

### **5.3.2. Aplicación móvil**

Nuestra aplicación también puede obtenerse a través de plataformas en línea especiales operadas por otros proveedores de servicios (las denominadas "tiendas de aplicaciones"). En este contexto, se aplican los avisos de protección de datos de las respectivas tiendas de aplicaciones, además de nuestros avisos de protección de datos. Esto se aplica en particular a los procedimientos utilizados en las plataformas para la medición del alcance y el marketing basado en intereses, así como a cualquier obligación de pagar costes.

Se procesan datos de inventario y listas (por ejemplo, nombres, direcciones, turnos, ausencias); datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, números de teléfono); datos contractuales (por ejemplo, objeto del contrato, plazo, categoría de cliente); datos de uso (por ejemplo, sitios web visitados, interés en el contenido, tiempos de acceso); meta/datos de comunicación (por ejemplo, información del dispositivo, direcciones IP). Los interesados son clientes y usuarios. La finalidad del tratamiento es la prestación de servicios contractuales y de atención al cliente. El tratamiento se basa en los fundamentos jurídicos de la ejecución del contrato y las consultas precontractuales (art. 6, apdo. 1 p. 1 lit. b. DSGVO) y los intereses legítimos (art. 6, apdo. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

## **App Store de Apple**

Plataforma de venta de aplicaciones y software; Proveedor de servicios: Apple Inc, Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, EE.UU.; Sitio web: <https://www.apple.com/de/ios/app-store/>; Política de privacidad: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>.

## **Google Play**

Plataforma de venta de aplicaciones y software; proveedor de servicios: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, empresa matriz: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.; sitio web: <https://play.google.com/store/apps?hl=de>; política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>.

### **5.3.3. Notas especiales sobre las aplicaciones (apps)**

Tratamos los datos de los usuarios de nuestra aplicación en la medida en que sea necesario para proporcionar la aplicación y sus funcionalidades a los usuarios, controlar su seguridad y seguir desarrollándola. También podemos ponernos en contacto con los usuarios en cumplimiento de los requisitos legales si la comunicación es necesaria a efectos de administración o uso de la aplicación. Además, nos remitimos a la información sobre protección de datos de esta declaración de protección de datos en lo que respecta al tratamiento de los datos de los usuarios.

El tratamiento de los datos necesarios para la prestación de las funcionalidades de la aplicación sirve para el cumplimiento de las obligaciones contractuales. Esto también se aplica si la prestación de las funciones requiere la autorización del usuario (por ejemplo, la liberación de funciones del dispositivo).

Si el tratamiento de datos no es necesario para la prestación de las funcionalidades de la aplicación, sino que sirve a la seguridad de la aplicación o a nuestros intereses comerciales (por ejemplo, recogida de datos con fines de optimización de la aplicación o fines de seguridad), se lleva a cabo sobre la base de nuestros intereses legítimos. Si se pide expresamente a los usuarios su consentimiento para el tratamiento de sus datos, el tratamiento de los datos cubiertos por el consentimiento se basa en el consentimiento.

Se procesan datos de inventario (por ejemplo, nombres, direcciones), meta/datos de comunicación (por ejemplo, información sobre dispositivos, direcciones IP), datos de pago (por ejemplo, datos bancarios, facturas, historial de pagos), datos contractuales (por ejemplo, objeto del contrato, plazo, categoría de cliente), datos de localización (información sobre la posición geográfica de un dispositivo o una persona).

Los interesados del tratamiento son usuarios (por ejemplo, visitantes del sitio web, usuarios de servicios en línea). El tratamiento se lleva a cabo con el fin de prestar servicios contractuales y de atención al cliente y se basa en el consentimiento (art. 6, apdo. 1 p. 1 lit. a. DSGVO), la ejecución de contratos y las consultas precontractuales (art. 6, apdo. 1 p. 1 lit. b. DSGVO), los intereses legítimos (art. 6, apdo. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

### **5.3.4. Notas complementarias sobre las operaciones de tratamiento, los procedimientos y los servicios**

#### **Uso comercial**

Tratamos los datos de los usuarios de nuestra aplicación, usuarios registrados y eventuales usuarios de prueba (en lo sucesivo denominados individual y colectivamente "usuarios") para poder prestarles nuestros servicios contractuales y sobre la base de intereses legítimos para garantizar la seguridad de nuestra aplicación y poder seguir desarrollándola. La información requerida se identifica como tal en el contexto de la celebración del uso, pedido, orden de compra o contrato comparable y puede incluir la información necesaria para la prestación de servicios y para cualquier facturación, así como información de contacto para poder realizar cualquier consulta.

#### **Autorizaciones de dispositivos para acceder a funciones y datos**

El uso de nuestra aplicación o de sus funcionalidades puede requerir autorizaciones de los usuarios para acceder a determinadas funciones de los dispositivos utilizados o a los datos almacenados en los dispositivos o accesibles con ayuda de los mismos. Por defecto, estos permisos deben ser concedidos por los usuarios y pueden ser revocados en cualquier momento en los ajustes de los respectivos dispositivos. El procedimiento exacto para controlar los permisos de las aplicaciones puede depender

del dispositivo y el software de los usuarios. Los usuarios pueden ponerse en contacto con nosotros si necesitan aclaraciones. Nos gustaría señalar que la denegación o revocación de los permisos respectivos puede afectar a la funcionalidad de nuestra app.

#### **Tratamiento de los contactos guardados**

En el marco del uso de nuestra aplicación, se procesa la información de contacto de las personas almacenadas en el directorio de contactos del dispositivo (nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono). El uso de la información de contacto requiere una autorización de los usuarios, que puede ser revocada en cualquier momento. El uso de la información de contacto sólo sirve para proporcionar la funcionalidad respectiva de nuestra aplicación, de acuerdo con su descripción a los usuarios, o su funcionalidad típica y esperada. Se advierte a los usuarios que la autorización para procesar la información de contacto debe estar permitida y, en el caso de personas físicas en particular, requiere su consentimiento o permiso legal.

#### **Tratamiento de datos de localización**

Como parte del uso de nuestra aplicación, se procesan los datos de localización recogidos del dispositivo utilizado o introducidos de otro modo por los usuarios. El uso de los datos de localización requiere una autorización del usuario, que puede ser revocada en cualquier momento. El uso de los datos de localización sólo sirve para proporcionar la funcionalidad respectiva de nuestra aplicación, de acuerdo con su descripción a los usuarios, o su funcionalidad típica y esperada.

### **5.4. Interfaces dependientes de la función**

Dependiendo de las funciones seleccionadas por el socio contractual, se intercambian datos con una o varias de las siguientes empresas para poder prestar y mejorar continuamente nuestros servicios; la base jurídica para el tratamiento de los datos es el art. 6 (1) frase 1 lit. b) DSGVO. Si los proveedores terceros mencionados en la sección 5.4. actúan para nosotros como procesadores de datos encargados, el procesamiento de datos encargado se lleva a cabo de conformidad con el Art. 28 DSGVO. Hemos seleccionado a estos terceros proveedores cuidadosamente y de conformidad con las disposiciones del GDPR.

#### **Doctolib**

Programación y gestión de citas en línea; proveedor de servicios: Doctolib GmbH, Wilhelmstraße 118, Aufgang C, 10963 Berlín, Alemania; empresa matriz: Doctolib SAS, 32 rue de Monceau 75008 París, Francia; sitio web: <https://www.doctolib.de>; política de privacidad: <https://www.doctolib.de/terms/agreement>.

#### **Personio**

Plataforma y servicios de gestión de personal y contratación; Proveedor de servicios: Personio GmbH, Rundfunkplatz 4, 80335 Múnich, Alemania; sitio web: <https://personio.de/>; política de privacidad: <https://www.personio.de/datenschutzerklaerung/>.

#### **SAP**

Producto de software empresarial estándar integrado con funciones en el ámbito de la gestión de personal y el cálculo de nóminas; proveedor de servicios: SAP Deutschland SE & Co KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Alemania; sitio web: <https://www.sap.com/>; política de privacidad: <https://www.sap.com/germany/about/legal/privacy.html>.

### **5.5. Videoconferencias, reuniones en línea, seminarios web y pantallas compartidas**

Utilizamos plataformas y aplicaciones de otros proveedores (en lo sucesivo, "plataformas de conferencias") con el fin de realizar videoconferencias y audioconferencias, seminarios web y otros tipos de reuniones de vídeo y audio (en lo sucesivo, "reuniones"). Denominadas colectivamente "conferencia". Al seleccionar las plataformas de conferencias y sus servicios, observamos los requisitos legales.

En el marco de la participación en una conferencia, las plataformas de conferencias tratan los datos personales de los participantes que se mencionan a continuación. El alcance del tratamiento depende, por una parte, de los datos que se soliciten en el contexto de una conferencia concreta (por ejemplo, facilitación de datos de acceso o nombres claros) y de la información opcional que faciliten los participantes. Además del tratamiento con fines de realización de la conferencia, los datos de los participantes también pueden ser tratados por las plataformas de conferencias con fines

de seguridad u optimización del servicio. Los datos procesados incluyen datos personales (nombre, apellidos), información de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono), datos de acceso (códigos de acceso o contraseñas), imágenes de perfil, información sobre la posición/función profesional, la dirección IP del acceso a Internet, información sobre los dispositivos finales de los participantes, su sistema operativo, el navegador y su configuración técnica y lingüística, información sobre el contenido de las comunicaciones, es decir, entradas en chats y datos de audio y vídeo, así como el uso de otras funciones disponibles (por ejemplo, encuestas). El contenido de las comunicaciones se encripta en la medida en que lo permitan técnicamente los proveedores de la conferencia. Si los participantes se registran como usuarios en las plataformas de conferencias, se podrán procesar otros datos de conformidad con el acuerdo con el respectivo proveedor de la conferencia.

Si se registran entradas de texto, resultados de participación (por ejemplo, de encuestas), así como grabaciones de vídeo o audio, esto se comunicará de forma transparente a los participantes por adelantado y se les pedirá su consentimiento, si es necesario.

Tenga en cuenta los detalles del tratamiento de sus datos por parte de las plataformas de conferencias en sus avisos de protección de datos y seleccione los ajustes de seguridad y protección de datos óptimos para usted en el marco de los ajustes de las plataformas de conferencias. Garantice también la protección de datos y de la intimidad en el fondo de su grabación mientras dure la videoconferencia (por ejemplo, avisando a los compañeros de sala, cerrando las puertas con llave y utilizando la función para hacer irreconocible el fondo, si es técnicamente posible). Los enlaces a las salas de conferencia, así como los datos de acceso, no podrán transmitirse a terceros no autorizados.

Si, además de las plataformas de conferencias, también tratamos los datos de los usuarios y les pedimos su consentimiento para utilizar las plataformas de conferencias o determinadas funciones (por ejemplo, consentimiento para una grabación de las conferencias), la base jurídica del tratamiento es este consentimiento. Además, nuestro tratamiento puede ser necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, en las listas de participantes, en el caso del tratamiento de los resultados de las conferencias, etc.). Por lo demás, los datos de los usuarios se procesan sobre la base de nuestros intereses legítimos en una comunicación eficaz y segura con nuestros socios de comunicación.

Se procesan datos de inventario (por ejemplo, nombres, direcciones); datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, números de teléfono), datos de contenido (por ejemplo, entradas en formularios en línea), datos de uso (por ejemplo, sitios web visitados, interés en el contenido, tiempos de acceso), meta/datos de comunicación (por ejemplo, información del dispositivo, direcciones IP). Los afectados son socios de comunicación, usuarios (por ejemplo, visitantes de sitios web, usuarios de servicios en línea). El tratamiento se lleva a cabo con el fin de prestar servicios contractuales y de atención al cliente, solicitudes de contacto y comunicación, procedimientos administrativos y organizativos, y se basa en el fundamento jurídico del consentimiento (art. 6, apartado 1, p. 1, letra a)).

DSGVO), ejecución de contratos y consultas precontractuales (art. 6 párr. 1 p. 1 lit. b. DSGVO), intereses legítimos (art. 6 párr. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

### **Microsoft Teams**

Software de mensajería y conferencias; proveedor de servicios: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, Irlanda, Sociedad matriz: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 EE.UU.; sitio web: <https://products.office.com>; declaración de privacidad: <https://privacy.microsoft.com/de-en/privacystatement>, avisos de seguridad: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>; cláusulas contractuales tipo (que garantizan el nivel de protección de datos para el tratamiento en terceros países): <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

## **5.6. Chatbots y funciones de chat**

Ofrecemos chats en línea y funciones de chatbot (denominados colectivamente "servicios de chat") como opción de comunicación. Un chat es una conversación en línea mantenida con cierto grado de puntualidad. Un chatbot es un software que responde a las preguntas de los usuarios o les notifica mensajes. Cuando utiliza nuestras funciones de chat, podemos tratar sus datos personales.

Si utiliza nuestros servicios de chat dentro de una plataforma en línea, su número de identificación también se almacenará dentro de la plataforma respectiva. También podemos

recopilar información sobre qué usuarios interactúan con nuestros servicios de chat y cuándo lo hacen. Además, almacenamos el contenido de sus conversaciones a través de los servicios de chat y registramos los procesos de registro y consentimiento para poder probarlos de conformidad con los requisitos legales.

Nos gustaría señalar a los usuarios que el proveedor de la plataforma respectiva puede averiguar que y cuando los usuarios se comunican con nuestros servicios de chat, así como recopilar información técnica sobre el dispositivo utilizado por los usuarios y, dependiendo de la configuración de su dispositivo, también información de localización (los llamados metadatos) con el fin de optimizar los servicios respectivos y con fines de seguridad. Asimismo, los metadatos de la comunicación a través de los servicios de chat (es decir, por ejemplo, información sobre quién se comunicó con quién) podrían ser utilizados por los respectivos proveedores de la plataforma de conformidad con sus disposiciones, a las que nos remitimos para más información, con fines de marketing o para mostrar publicidad adaptada a los usuarios.

Si los usuarios aceptan que un chatbot active información con mensajes periódicos, tienen la opción de darse de baja de la información en cualquier momento en el futuro. El chatbot informa a los usuarios de cómo y con qué condiciones pueden darse de baja de los mensajes. Al darse de baja de los mensajes del chatbot, los datos de los usuarios se eliminan de la lista de destinatarios de los mensajes.

Utilizamos la información anterior para operar nuestros servicios de chat, por ejemplo, para dirigirnos personalmente a los usuarios, responder a sus consultas, entregar cualquier contenido solicitado y también para mejorar nuestros servicios de chat (por ejemplo, para "enseñar" a los chatbots respuestas a las preguntas más frecuentes o para identificar las consultas sin respuesta).

Utilizamos los servicios de chat sobre la base del consentimiento si previamente hemos obtenido el permiso de los usuarios para procesar sus datos en el ámbito de nuestros servicios de chat (esto se aplica a los casos en los que se solicita el consentimiento de los usuarios, por ejemplo, para que un chatbot les envíe mensajes de forma periódica). Si utilizamos los servicios de chat para responder a las consultas de los usuarios sobre nuestros servicios o nuestra empresa, esto se hace para la comunicación contractual y precontractual. Además, utilizamos los servicios de chat sobre la base de nuestros intereses legítimos en la optimización de los servicios de chat, su eficiencia operativa y el aumento de la experiencia positiva del usuario.

Puede revocar un consentimiento dado u oponerse al tratamiento de sus datos en el ámbito de nuestros servicios de chat en cualquier momento.

Se procesan datos de contacto (p. ej., correo electrónico, números de teléfono); datos de contenido (p. ej., entradas en formularios en línea), datos de uso (p. ej., sitios web visitados, interés por el contenido, horas de acceso), Metadatos/datos de comunicación (por ejemplo, información del dispositivo, direcciones IP). Se ven afectados nuestros socios de comunicación. La finalidad del tratamiento es responder a solicitudes de contacto y comunicación, marketing directo (p. ej., por correo electrónico o postal) El tratamiento se basa en los fundamentos jurídicos del consentimiento (art. 6, apartado 1, p. 1 lit. a. DSGVO), ejecución de contratos y solicitudes precontractuales (art. 6, apartado 1, p. 1 lit. b. DSGVO), intereses legítimos (art. 6, apartado 1, p. 1 lit. f. DSGVO).

### **Pipedrive**

Utilizamos el sistema CRM Pipedrive (<https://www.pipedrive.com/de>) del proveedor Pipedrive OÜ sobre la base de nuestros intereses legítimos de acuerdo con el Art. 6 (1) frase 1 lit. f) DSGVO (procesamiento eficiente y rápido de consultas de usuarios, gestión de clientes existentes, nuevos negocios de clientes), una sociedad limitada privada establecida bajo las leyes de la República de Estonia, con la dirección Paldiski mnt 80, Tallin, 10617, Estonia, registrada en el Registro Comercial de Estonia bajo el código 11958539, y una filial de Pipedrive US. La política de privacidad de Pipedrive está disponible aquí: <https://www.pipedrive.com/en/privacy>.

## **5.7. Mensajes push**

Con el consentimiento de los usuarios, podemos enviarles las denominadas "notificaciones push". Se trata de mensajes que se muestran en las pantallas, dispositivos o navegadores de los usuarios, incluso si nuestro servicio en línea no se está utilizando activamente en ese momento.

Para suscribirse a los mensajes push, los usuarios deben confirmar la consulta de su navegador o dispositivo terminal para recibir los mensajes push. Este proceso de consentimiento se documenta y almacena. El almacenamiento es necesario para reconocer si los usuarios han dado su

consentimiento para recibir los mensajes push y para poder demostrar dicho consentimiento. A estos efectos, se almacena un identificador seudónimo del navegador (el denominado "token push") o el identificador del dispositivo terminal.

Por un lado, los mensajes push pueden ser necesarios para el cumplimiento de obligaciones contractuales (por ejemplo, información técnica y organizativa relevante para el uso de nuestra oferta en línea) y, por otro, se envían sobre la base del consentimiento del usuario, a menos que se mencione específicamente más adelante. Los usuarios pueden cambiar la recepción de mensajes push en cualquier momento utilizando los ajustes de notificación de sus respectivos navegadores o dispositivos finales.

Se procesan datos de uso (por ejemplo, sitios web visitados, interés por el contenido, horas de acceso). El tratamiento se lleva a cabo para la prestación de servicios contractuales y de atención al cliente, la medición del alcance (por ejemplo, estadísticas de acceso, reconocimiento de visitantes recurrentes) y se basa en el consentimiento (art. 6, apdo. 1 p. 1 lit. a) DSGVO), la ejecución de contratos y las consultas precontractuales (art. 6, apdo. 1 p. 1 lit. b) DSGVO).

Evaluamos los mensajes push estadísticamente y, de este modo, podemos reconocer si se han visualizado y se ha hecho clic en ellos y cuándo. Esta información se utiliza para mejorar técnicamente nuestros mensajes push sobre la base de datos técnicos o grupos objetivo y su comportamiento de visualización o tiempos de visualización. Este análisis también incluye determinar si los mensajes push se abren, cuándo se abren y si los usuarios interactúan con su contenido o botones. Por razones técnicas, esta información puede asignarse a los destinatarios individuales de los mensajes push. Sin embargo, no es nuestra intención ni, si se utiliza, la del proveedor de servicios de mensajes push observar a los usuarios individuales. Las evaluaciones nos sirven más bien para reconocer los hábitos de uso de nuestros usuarios y adaptar a ellos nuestros mensajes push o enviar mensajes push diferentes en función de los intereses de nuestros usuarios. La evaluación de los mensajes push y la medición del éxito se realizan sobre la base del consentimiento expreso del usuario. Usuarios que aceptan recibir los mensajes push. Los usuarios pueden oponerse al análisis y a la medición del rendimiento dándose de baja de los mensajes push. Lamentablemente, no es posible revocar por separado el análisis y la medición del rendimiento.

#### **OneSignal**

Envío y gestión de notificaciones push; Proveedor de servicios: OneSignal, Inc, 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403, USA; sitio web: <https://onesignal.com>; política de privacidad: [https://onesignal.com/privacy\\_policy](https://onesignal.com/privacy_policy); cláusulas contractuales tipo (garantizan el nivel de protección de datos en caso de tratamiento en terceros países): suscritas con el proveedor.

### ***5.8. Visitas guiadas/guías, perfiles de usuario, comentarios de los usuarios y comunicación***

Utilizamos Pendo para ofrecer visitas guiadas/guías, crear perfiles de usuario para el diseño del software basado en las necesidades, recopilar comentarios de los usuarios y comunicarnos con ellos. El tratamiento de datos se basa en nuestros intereses legítimos de conformidad con el art. 6, apdo. 1, letra f del DSGVO, con derecho de oposición en la Área de terceros proveedores. El proveedor de servicios es Pendo Inc, 418 South Dawson St, Raleigh, NC 27601, USA. Fines/intereses legítimos: Realización de visitas guiadas/guías a través del software durante la fase de implementación del software y en el servicio de atención al cliente, análisis agregado del comportamiento de uso dentro del software, recopilación de comentarios de los clientes, entre otros, en el contexto de NPS (Net Promoter Scores) para un mayor desarrollo del producto, comunicación in-app a los usuarios sobre, por ejemplo, nuevas versiones; Datos (categorías): Datos de inventario (por ejemplo, ID de cliente, ID de usuario, función del usuario, idioma), datos de contenido (por ejemplo, introducción de texto), datos contractuales (por ejemplo, objeto del contrato), uso y metadatos (por ejemplo, en el contexto de la evaluación de las tasas de uso o la medición del éxito), estado de progreso en el recorrido/guía (también en el contexto de las cookies); Titulares de los datos: Todos los usuarios; Salvaguardias adecuadas o apropiadas: Cláusulas contractuales estándar de la UE; Más información: <https://www.pendo.io/privacypolicy/>.

### ***5.9. Tratamiento de datos de localización***

Como parte del uso de nuestra aplicación, se procesan los datos de localización recogidos del dispositivo utilizado o introducidos de otro modo por los usuarios. El uso de los datos de localización requiere el consentimiento de los usuarios, que puede ser revocado en cualquier momento. El uso

de los datos de localización sólo sirve para proporcionar la funcionalidad respectiva de nuestra aplicación, de acuerdo con su descripción a los usuarios, o su funcionalidad típica y esperada.

### **5.10. Servicios y consultoría**

Tratamos los datos de nuestros clientes como parte de nuestros servicios contractuales, que incluyen implantación de software, consultoría conceptual y estratégica, desarrollo/consultoría o mantenimiento de software y diseño, implantación/manejo de campañas y procesos, administración de servidores, servicios de análisis/consultoría de datos y servicios de formación.

Para ello, procesamos datos de inventario (p. ej., datos maestros del cliente, como nombres o direcciones), datos de contacto (p. ej., correo electrónico, números de teléfono), datos de contenido (p. ej., entradas de texto), datos contractuales (p. ej., objeto del contrato, plazo), datos de pago (p. ej., datos bancarios, historial de pagos), datos de uso y metadatos (p. ej., en el contexto de la evaluación de las tasas de uso o la medición del éxito).

Por principio, no tratamos categorías especiales de datos personales, a menos que sean componentes de un tratamiento encargado. Los interesados son nuestros clientes, los interesados, así como sus clientes, usuarios, visitantes del sitio web o empleados, así como terceros.

La finalidad del tratamiento es la prestación de servicios contractuales, la facturación y nuestro servicio de atención al cliente. La base jurídica para el tratamiento resulta del art. 6 apdo. 1 lit. b DSGVO (servicios contractuales), art. 6 apdo. 1 lit. f DSGVO (análisis, estadísticas, optimización, medidas de seguridad). Procesamos los datos necesarios para la justificación y el cumplimiento de los servicios contractuales y señalamos la necesidad de su divulgación. La divulgación a terceros sólo tiene lugar si es necesaria en el contexto de un pedido. Al procesar los datos que se nos facilitan en el marco de un pedido, actuamos de conformidad con las instrucciones del cliente, así como con los requisitos legales de un procesamiento encargado de conformidad con el art. 28 de la DSGVO, y no procesamos los datos para fines distintos de los especificados en el pedido.

La necesidad de conservar los datos se revisa cada tres años; en el caso de las obligaciones legales de archivo, la supresión tiene lugar tras su vencimiento (6 años, de conformidad con el artículo 257, apartado 1, del Código de Comercio, 10 años, de conformidad con el artículo 257, apartado 1, del Código de Comercio).

§ artículo 147 (1) AO). En el caso de los datos que nos comunica el cliente en el marco de un pedido, los eliminamos de acuerdo con las especificaciones del pedido, en principio tras la finalización del mismo.

### **5.11. Administración, contabilidad financiera, organización, gestión de contactos**

#### **5.11.1. General**

Tratamos los datos en el ámbito de las tareas administrativas, así como de la organización de nuestras operaciones, la contabilidad financiera, el cumplimiento de las obligaciones legales, como el archivo, con fines de organización, administración, planificación y prestación de nuestros servicios. Para ello, utilizamos servicios, plataformas y programas informáticos de otros proveedores (en lo sucesivo, "terceros proveedores"). Al seleccionar los proveedores terceros y sus servicios, observamos los requisitos legales.

En general, tratamos los mismos datos que recogemos en el curso de la prestación de nuestros (pre)servicios.

)servicios contractuales. Si solicitamos a los usuarios su consentimiento para el uso de proveedores terceros, la base jurídica para el tratamiento de datos es el consentimiento. Además, su uso puede ser un componente de nuestros servicios (pre)contractuales, siempre que el uso de los proveedores terceros se haya acordado en este marco. De lo contrario, los datos de los usuarios se procesan sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en unos servicios eficientes, económicos y adaptados a los destinatarios). En este contexto, también nos gustaría remitirle a la información sobre el uso de cookies en esta política de privacidad.

El tratamiento afecta a clientes, interesados, socios comerciales y visitantes del sitio web. La finalidad y nuestro interés en el tratamiento residen en la administración, la contabilidad financiera, la organización de la oficina, el archivo de datos, es decir, tareas que sirven para el mantenimiento de nuestras actividades empresariales, el desempeño de nuestras tareas y la prestación de nuestros servicios.

La supresión de datos en relación con los servicios contractuales y la comunicación contractual

corresponde a la información facilitada en estas actividades de tratamiento.

En este contexto, los datos personales pueden ser procesados y almacenados en los servidores de terceros proveedores. Esto puede implicar diversos datos que procesamos de acuerdo con esta política de privacidad. Estos datos pueden incluir, en particular, datos maestros y datos de contacto de los usuarios, datos sobre transacciones, contratos, otros procesos y sus contenidos.

Si los usuarios son remitidos a terceros proveedores o a su software o plataformas en el curso de la comunicación, negocio u otras relaciones con nosotros, los terceros proveedores pueden procesar datos de uso y metadatos con fines de seguridad, optimización del servicio o fines de marketing. Por lo tanto, le rogamos que respete los avisos de protección de datos de los respectivos terceros proveedores. En este contexto, revelamos o transmitimos datos a las autoridades fiscales, asesores tales como asesores fiscales o auditores, así como a otras oficinas de honorarios y proveedores de servicios de pago.

Además, almacenamos información sobre proveedores, organizadores y otros socios comerciales en función de nuestros intereses comerciales, por ejemplo, para ponernos en contacto con ellos más adelante. Estos datos, en su mayoría relacionados con la empresa, se almacenan de forma permanente.

### ***5.11.2. Notas complementarias sobre las operaciones de tratamiento, los procedimientos y los servicios***

#### **Billomat**

Utilizamos el software de contabilidad en la nube de Billomat para llevar nuestra contabilidad.

GmbH & Co. KG, Lorenzer Str. 31, 90402 Nuremberg ("Billomat").

Billomat procesa las facturas entrantes y salientes y, si procede, también las transacciones bancarias de nuestra empresa para registrar automáticamente las facturas, hacerlas coincidir con las transacciones y crear la contabilidad financiera a partir de ahí en un proceso semiautomatizado.

Si los datos personales también se procesan en este contexto, el procesamiento se lleva a cabo de conformidad con el Art. 6 (1) lit. f DSGVO sobre la base de nuestro interés legítimo en la organización eficiente y la documentación de nuestros procesos de negocio.

Encontrará más información sobre Billomat, el tratamiento automatizado de datos y las disposiciones sobre protección de datos en <https://www.billomat.com/datenschutz/>.

#### **Calendly**

Programación y gestión de citas en línea; Proveedor de servicios: Calendly LLC., 271 17th St NW, Ste

1000, Atlanta, Georgia, 30363, EE.UU.; Sitio web: <https://calendly.com/de>; Política de privacidad:

<https://calendly.com/pages/privacy>; Contrato de procesamiento de pedidos:

<https://calendly.com/dpa>; Cláusulas contractuales tipo (que garantizan el nivel de protección de

datos para el procesamiento en terceros países): <https://calendly.com/dpa>.

#### **Confluencia**

Software para la creación y administración de plataformas wiki y de conocimiento; Proveedor de servicios: Atlassian Inc. (San Francisco, Harrison Street Location), 1098 Harrison Street, San Francisco,

California 94103, EE.UU.; Sitio web: <https://www.atlassian.com/software/confluence>; Política de

privacidad: <https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy>; Cláusulas contractuales tipo (garantizan el nivel de protección de datos para el tratamiento en terceros países): Parte del contrato de

tramitación del pedido; Más información: Evaluación del impacto de la transferencia de datos:

<https://www.atlassian.com/legal/data-transfer-impact-assessment>.

#### **Docubizz**

Software para contabilidad, banca y declaración de impuestos con almacenamiento de documentos;

proveedor de servicios: DocuBizz ApS., Hørskættens 18, DK-2630 Taastrup, Dinamarca; sitio web:

<https://www.docubizz.de/>; política de privacidad: <https://www.docubizz.de/> en el apartado Pie de

impresión.

#### **DocuSign**

Firmas digitales y procedimientos de firma de documentos; Proveedor de servicios: DocuSign, Inc.,

221 Main Street Suite 1000 San Francisco, CA 94105, EE. UU.; Sitio web: <https://www.docusign.com/>;

Política de privacidad: <https://www.docusign.com/company/privacy-policy>; Más información: El tratamiento como procesador y controlador se lleva a cabo sobre la base de normas internas

vinculantes de protección de datos aprobadas que garantizan un nivel de protección de datos que cumple con los requisitos del GDPR (en inglés: "Binding Corporate Rules", Art. 47 GDPR): <https://www.docusign.com/trust/privacy/binding-corporate-rules>.

#### **Jira**

Aplicación web para la gestión de errores, la resolución de problemas y la gestión operativa de proyectos; Proveedor de servicios: Atlassian Inc (San Francisco, Harrison Street Location), 1098 Harrison Street, San Francisco, California 94103, EE.UU.; Sitio web: <https://www.atlassian.com/software/jira>; Política de privacidad: <https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy>; Contrato de procesamiento de pedidos: <https://www.atlassian.com/legal/data-processing-addendum>; Cláusulas contractuales tipo (que garantizan el nivel de protección de datos en caso de procesamiento en terceros países): Inclusión en el contrato de tramitación de pedidos; Más información: Evaluación del impacto de la transferencia de datos: <https://www.atlassian.com/legal/data-transfer-impact-assessment>.

#### **lunes.com**

Gestión de proyectos: organización y gestión de equipos, grupos, flujos de trabajo, proyectos y procesos; Proveedor de servicios: monday.com ltd, 6 Yitzhak Sadeh Street, Tel Aviv 6777506, Israel; Sitio web: <https://monday.com/lang/de/>; Política de privacidad: <https://monday.com/l/de/privatsphaere/datenschutzerklarung/>; Contrato de tratamiento de datos: <https://monday.com/l/en/privatsphaere/dpa/>; Cláusulas contractuales tipo (garantizan el nivel de protección de datos en caso de tratamiento en terceros países): <https://monday.com/l/de/privatsphaere/standardvertragsbedingungen-fuer-kunden-scc-data-controller-to-data-processor/> (responsable del tratamiento a responsable del tratamiento), <https://monday.com/l/de/privatsphaere/standardvertragsbedingungen-fuer-kunden-scc-data-processor-to-data-processor/> (responsable del tratamiento a responsable del tratamiento).

#### **PandaDoc**

Firmas digitales y procedimientos de firma de documentos; Proveedor de servicios: PandaDoc, Inc, 3739 Balboa St. #1083, San Francisco, CA 94121, USA; Página web: <https://www.pandadoc.com/de/>; Política de privacidad: <https://www.pandadoc.com/de/privacy-notice/>; Más información: <https://www.pandadoc.com/gdpr/>.

#### **Pipedrive**

Utilizamos el sistema CRM Pipedrive del proveedor Pipedrive OÜ sobre la base de nuestros intereses legítimos (procesamiento eficiente y rápido de consultas de usuarios, gestión de clientes existentes, nuevos negocios de clientes), una sociedad limitada privada establecida bajo las leyes de la República de Estonia, con la dirección Paldiski mnt 80, Tallin, 10617, Estonia, registrada en el Registro Comercial de Estonia con el código 11958539, y una filial de Pipedrive US. Puedes leer la política de privacidad de Pipedrive aquí [recuperar: https://www.pipedrive.com/en/privacy](https://www.pipedrive.com/en/privacy). Contrato de tramitación de pedidos: <https://www.pipedrive.com/en/privacy#data-controller-and-data-processor>

#### **Salesforce**

Utilizamos el sistema CRM Salesforce del proveedor salesforce.com Germany GmbH (<https://www.salesforce.com/de/>), Erika-Mann-Str. 31, 80636 Múnich, Alemania sobre la base de nuestros intereses legítimos (procesamiento eficaz y rápido de consultas de usuarios, gestión de clientes existentes, negocio de nuevos clientes), una filial de Salesforce, Inc. Puede acceder a la política de privacidad de Salesforce aquí: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>.

#### **sevDesk**

Software en línea para facturación, contabilidad, banca y declaración de impuestos con almacenamiento de recibos; proveedor de servicios: sevDesk GmbH, Hauptstraße 115, 77652 Offenburg, Alemania; sitio web: <https://sevdesk.de/>; política de privacidad: <https://sevdesk.de/sicherheit-datenschutz/>; contrato de tramitación de pedidos: <https://sevdesk.de/sicherheit-datenschutz/>.

## **5.12. Plugins y funciones y contenidos integrados**

### **5.12.1. Información general sobre plug-ins y funciones y contenidos integrados**

En nuestra oferta en línea integramos elementos funcionales y de contenido que se obtienen de los servidores de sus respectivos proveedores (en lo sucesivo, "terceros proveedores"). Puede tratarse, por ejemplo, de gráficos, vídeos o mapas de ciudades (en lo sucesivo denominados colectivamente "contenidos").

La integración requiere siempre que los terceros proveedores de este contenido procesen la dirección IP del usuario, ya que sin la dirección IP no podrían enviar el contenido a su navegador. Así pues, la dirección IP es necesaria para la visualización de este contenido o función. Nos esforzamos por utilizar únicamente contenidos cuyos respectivos proveedores sólo utilizan la dirección IP para ofrecer el contenido. Los proveedores terceros también pueden utilizar las llamadas "pixel tags" (gráficos invisibles, también conocidos como "web beacons") con fines estadísticos o de marketing. Los "pixel tags" pueden utilizarse para analizar información como el tráfico de visitantes en las páginas de este sitio web. La información seudónima también puede almacenarse en cookies en el dispositivo del usuario y puede contener, entre otras cosas, información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, sitios web de referencia, hora de la visita y otra información sobre el uso de nuestra oferta en línea, así como estar vinculada a dicha información procedente de otras fuentes.

Notas sobre las bases jurídicas: Cuando pedimos a los usuarios su consentimiento para utilizar proveedores terceros, la base jurídica para el tratamiento de los datos es el consentimiento. De lo contrario, los datos de los usuarios se procesan sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en servicios eficientes, económicos y fáciles de usar para los destinatarios). En este contexto, también nos gustaría remitirle a la información sobre el uso de cookies en esta política de privacidad.

Se procesan datos de uso (por ejemplo, sitios web visitados, interés por el contenido, horas de acceso), metadatos/datos de comunicación (por ejemplo, información del dispositivo, direcciones IP), datos de inventario (por ejemplo, nombres, direcciones), datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, números de teléfono), datos de contenido (por ejemplo, entradas en formularios en línea). Los interesados son usuarios (por ejemplo, visitantes de sitios web, usuarios de servicios en línea). El tratamiento tiene lugar con el fin de proporcionar nuestra oferta en línea y facilidad de uso, proporcionar servicios contractuales y servicio al cliente, perfiles con información relacionada con el usuario (creación de perfiles de usuario) y se basa en el consentimiento (art. 6, párr. 1 p. 1 lit. a. DSGVO), ejecución de contratos y consultas precontractuales (art. 6, párr. 1 p. 1 lit. b. DSGVO), intereses legítimos (art. 6, párr. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

### **5.12.2. Notas complementarias sobre las operaciones de tratamiento, los procedimientos y los servicios**

#### **Integración de software, scripts o marcos de trabajo de terceros (por ejemplo, jQuery)**

Integramos software en nuestra oferta en línea que recuperamos de servidores de otros proveedores (por ejemplo, bibliotecas de funciones que utilizamos con fines de presentación o facilidad de uso de nuestra oferta en línea). Al hacerlo, los respectivos proveedores recopilan la dirección IP del usuario y pueden procesarla con el fin de transmitir el software al navegador del usuario y con fines de seguridad, así como para la evaluación y optimización de su oferta. -

Integramos software en nuestra oferta en línea que recuperamos de servidores de otros proveedores (por ejemplo, bibliotecas de funciones que utilizamos con fines de presentación o facilidad de uso de nuestra oferta en línea). Los respectivos proveedores recopilan la dirección IP del usuario y pueden procesarla con el fin de transmitir el software al navegador del usuario y por motivos de seguridad, así como para la evaluación y optimización de su oferta.

#### **Fuentes Google**

Compra de fuentes ("Google Fonts") al proveedor Google con el fin de un uso técnicamente seguro, sin mantenimiento y eficiente de las fuentes en cuanto a actualidad y tiempos de carga,

su presentación uniforme y la consideración de posibles restricciones en virtud de la legislación sobre licencias. Se informa a Google de la dirección IP del usuario para que Google pueda proporcionar las fuentes en el navegador del usuario. Además, se transmiten datos técnicos (configuración de idioma, resolución de pantalla, sistema operativo, hardware utilizado) que son necesarios para el suministro de las fuentes en función de los dispositivos utilizados y del entorno técnico. ; Proveedor de servicios: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, empresa matriz: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.; Sitio web: <https://fonts.google.com/>; Política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>.

### **Google Maps**

Integramos los mapas del servicio "Google Maps" del proveedor Google. Los datos procesados pueden incluir, en particular, direcciones IP y datos de localización de los usuarios, que, sin embargo, no se recopilan sin su consentimiento (normalmente ejecutado en el marco de la configuración de sus dispositivos móviles); proveedor de servicios: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, empresa matriz: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.; Sitio web: <https://cloud.google.com/maps-platform>; Política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>; Exclusión voluntaria: Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Configuración para la visualización de anuncios: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

### **Vimeo**

Contenido de vídeo; Proveedor de servicios: Vimeo Inc., Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA; Sitio web: <https://vimeo.com>; Política de privacidad: <https://vimeo.com/privacy>; Opt-Out: Señalamos que Vimeo puede utilizar Google Analytics y remitimos a la declaración de protección de datos (<https://policies.google.com/privacy>), así como a las opciones de exclusión voluntaria de Google Analytics (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) o a la configuración de Google para el uso de datos con fines de marketing (<https://adssettings.google.com/>).

### **Vídeos de YouTube**

Contenido de vídeo; proveedor de servicios: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, empresa matriz: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.; Sitio web: <https://www.youtube.com>; Política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>; Exclusión voluntaria: Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Configuración para la visualización de anuncios: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## **5.13. Análisis de empresas y estudios de mercado**

Con el fin de gestionar nuestra empresa de forma económica y poder reconocer las tendencias del mercado, los deseos de los socios contractuales y los usuarios, analizamos los datos de que disponemos sobre transacciones comerciales, contratos, consultas, etc. Para ello, procesamos datos de inventario, datos de comunicación, datos contractuales, datos de pago, datos de uso, metadatos sobre la base del art. 6 párr. 1 lit. f. DSGVO, en virtud del cual los interesados son socios contractuales, partes interesadas, clientes, visitantes y usuarios de nuestra oferta en línea.

Los análisis se realizan con fines de evaluación comercial, marketing e investigación de mercado. Para ello, podemos tener en cuenta los perfiles de los usuarios registrados con información, por ejemplo, sobre los servicios que han utilizado. Los análisis nos sirven para aumentar la facilidad de uso, optimizar nuestra oferta y mejorar la gestión empresarial. Los análisis sólo nos sirven a nosotros y no se divulgan externamente, a menos que se trate de análisis anónimos con valores resumidos.

## **5.14. Encuestas y sondeos**

Las encuestas y cuestionarios que realizamos (en lo sucesivo, "encuestas") se evalúan de forma anónima. Los datos personales solo se procesan en la medida en que sea necesario para la prestación y ejecución técnica de las encuestas (por ejemplo, procesamiento de la dirección IP para mostrar la encuesta en el navegador del usuario o para permitir reanudar la encuesta con ayuda de una cookie temporal (cookie de sesión)) o los usuarios lo hayan consentido.

Si pedimos a los participantes su consentimiento para procesar sus datos, esto (Art. 6 párrafo 1 p. 1

lit. a. DSGVO) es la base legal para el procesamiento, de lo contrario el procesamiento de los datos de los participantes se basa en nuestros intereses legítimos (Art. 6 párrafo 1 p. 1 lit. f. DSGVO) en la realización de una encuesta objetiva.

Se procesan datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, números de teléfono), datos de contenido (por ejemplo, entradas en formularios en línea), datos de uso (por ejemplo, sitios web visitados, interés en el contenido, tiempos de acceso), meta/datos de comunicación (por ejemplo, información del dispositivo, direcciones IP).

Se ven afectados todos nuestros socios de comunicación que participan en la encuesta o entrevista. La finalidad del tratamiento son solicitudes de contacto y comunicación, marketing directo (por ejemplo, por correo electrónico o postal).

## 6. Candidatos y procedimiento de solicitud

### 6.1. Información sobre protección de datos en el procedimiento de solicitud

Tratamos los datos del solicitante únicamente a efectos del procedimiento de solicitud y en el marco del mismo, de conformidad con los requisitos legales. Los datos del solicitante se procesan para cumplir nuestras obligaciones (pre)contractuales dentro del ámbito del procedimiento de solicitud de conformidad con el art. 6 (1) lit. b. DSGVO Art. 6 párr. 1 lit. f. DSGVO en la medida en que el tratamiento de datos sea necesario para nosotros, por ejemplo, en el marco de procedimientos legales (en Alemania, también se aplica el artículo 26 BDSG).

El procedimiento de solicitud requiere que los candidatos nos faciliten los datos del solicitante. Los datos necesarios del solicitante se marcan si ofrecemos un formulario en línea, de lo contrario resultan de las descripciones del puesto y básicamente incluyen datos personales, direcciones postales y de contacto y los documentos pertenecientes a la solicitud, como carta de presentación, CV y certificados. Además, los solicitantes pueden facilitarnos voluntariamente información adicional.

Al enviarnos una solicitud, los solicitantes dan su consentimiento al tratamiento de sus datos a efectos del proceso de solicitud en la forma y con el alcance establecidos en la presente política de privacidad.

En la medida en que se faciliten voluntariamente categorías especiales de datos personales en el sentido del artículo 9, apartado 1, de la DSGVO en el marco del procedimiento de solicitud, su tratamiento se llevará a cabo adicionalmente de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letra b) de la DSGVO (por ejemplo, datos relativos a la salud, como el estado de discapacidad grave o el origen étnico). En la medida en que se pidan a los solicitantes categorías especiales de datos personales en el sentido del art. 9 (1) DSGVO como parte del procedimiento de solicitud, su tratamiento se lleva a cabo adicionalmente de conformidad con el art. 9 (2) a DSGVO (por ejemplo, datos de salud si son necesarios para el ejercicio de la profesión).

Si así lo desean, los solicitantes pueden enviarnos sus solicitudes a través de un formulario en línea en nuestro sitio web. Los datos se procesan de acuerdo con el estado de la técnica transmitidos a nosotros de forma encriptada.

Además, los candidatos pueden enviarnos sus solicitudes por correo electrónico. Tenga en cuenta, no obstante, que los correos electrónicos no suelen estar codificados y que los solicitantes deben asegurarse de codificarlos ellos mismos. Por lo tanto, no podemos asumir ninguna responsabilidad por la ruta de transmisión de la solicitud entre el remitente y la recepción en nuestro servidor, por lo que recomendamos más bien utilizar un formulario en línea o enviarla por correo postal. Ello se debe a que, en lugar de presentar la solicitud a través del formulario en línea y por correo electrónico, los solicitantes siguen teniendo la opción de enviarnos la solicitud por correo postal.

Los datos facilitados por los solicitantes podrán, en caso de que la solicitud sea aceptada, ser tratados posteriormente por nosotros a efectos de la relación laboral. En caso contrario, si la solicitud para una vacante no es aceptada, los datos de los solicitantes serán eliminados. Los datos de los solicitantes también se eliminarán si se retira una solicitud, algo que los solicitantes tienen derecho a hacer en cualquier momento.

A reserva de una revocación justificada por parte del solicitante, la supresión se produce una vez transcurrido un plazo de seis meses para que podamos responder a cualquier pregunta de

seguimiento sobre la solicitud y cumplir nuestras obligaciones de aportar pruebas con arreglo a la Ley de Igualdad de Trato. Las facturas de cualquier reembolso de gastos de viaje se archivarán de conformidad con los requisitos de la legislación fiscal.

## **6.2. Talentos**

Como parte del proceso de solicitud, ofrecemos a los solicitantes la oportunidad de ser incluidos en nuestra "reserva de talentos" durante un periodo de dos años sobre la base del consentimiento en el sentido del Art. 6 Párr. 1 lit. b. y Art. 7 DSGVO.

Los documentos de solicitud incluidos en la reserva de talentos se procesarán exclusivamente en el marco de futuras ofertas de empleo y de la búsqueda de empleados, y se destruirán a más tardar una vez transcurrido el plazo mencionado. Se informa a los solicitantes de que su consentimiento para ser incluidos en la reserva de talentos es voluntario, no influye en el proceso de solicitud en curso y que pueden revocar este consentimiento en cualquier momento para el futuro y declarar su objeción en el sentido del artículo 21 del RGPD.

## **6.3. Notas complementarias sobre las operaciones de tratamiento, los procedimientos y los servicios**

### **Stepstone**

Plataforma y servicios de contratación; Proveedor de servicios: StepStone Deutschland GmbH, Völklinger Straße 1, 40219 Düsseldorf, Alemania; sitio web: <https://www.stepstone.de>; política de privacidad: <https://www.stepstone.de/Ueber-StepStone/Rechtliche-Hinweise/datenschutzerklaerung/>.

### **En efecto**

Plataforma y servicios de contratación; Proveedor de servicios: Indeed Ireland Operations Limited, 124 St. Stephen's Green, Dublín 2, Irlanda; sitio web: <https://indeed.com/>; política de privacidad: <https://de.indeed.com/legal?hl=de#privacypolicy>.

### **ÚNASE A**

Plataforma y servicios de contratación; Proveedor de servicios: JOIN Solutions GmbH, Schönhauser Allee 36, 10435 Berlín, Alemania; sitio web: <https://join.com/de/>; política de privacidad: <https://join.com/de/datenschutz/>.

### **Personio**

Plataforma y servicios de gestión de personal y contratación; Proveedor de servicios: Personio GmbH, Rundfunkplatz 4, 80335 Múnich, Alemania; sitio web: <https://personio.de/>; política de privacidad: <https://www.personio.de/datenschutzerklaerung/>.

## **7. Alojamiento**

### **7.1. Información general sobre el alojamiento**

Los servicios de alojamiento que utilizamos sirven para prestar los siguientes servicios: Servicios de infraestructura y plataforma, capacidad de cómputo, espacio de almacenamiento y servicios de bases de datos, servicios de seguridad y servicios de mantenimiento técnico, que utilizamos con el fin de operar esta oferta en línea.

Al hacerlo, nosotros, o nuestro proveedor de alojamiento, procesamos datos de inventario, datos de contacto, datos de contenido, datos contractuales, datos de uso, metadatos y datos de comunicación de clientes, partes interesadas y visitantes de esta oferta en línea sobre la base de nuestros intereses legítimos en una provisión eficiente y segura de esta oferta en línea de conformidad con el Art. 6 (1) lit. f DSGVO.

i.V.m. Art. 28 DSGVO (celebración del contrato de tramitación de pedidos).

### **7.2. Recogida de datos de acceso y archivos de registro**

Nosotros, o más bien nuestro proveedor de alojamiento, recopilamos datos sobre la base de

nuestros intereses legítimos en el sentido del art. 6 párr. 1 lit. f. DSGVO, recopilamos datos sobre cada acceso al servidor en el que se encuentra este servicio (los denominados archivos de registro del servidor). Los datos de acceso incluyen el nombre del sitio web al que se ha accedido, el archivo, la fecha y hora de acceso, la cantidad de datos transferidos, la notificación de acceso correcto, el tipo y la versión del navegador, el sistema operativo del usuario, la URL de referencia (la página visitada anteriormente), la dirección IP y el proveedor solicitante.

La información de los archivos de registro se almacena por motivos de seguridad (por ejemplo, para esclarecer actos de abuso o fraude) durante un máximo de 7 días y después se suprime. Los datos cuyo almacenamiento posterior sea necesario con fines probatorios están exentos de supresión hasta que se haya aclarado definitivamente el incidente correspondiente.

### **7.3. Notas complementarias sobre las operaciones de tratamiento, los procedimientos y los servicios**

#### **Servicios web de Amazon (AWS)**

Servicios en el ámbito del suministro de infraestructura de tecnología de la información y servicios relacionados (por ejemplo, espacio de almacenamiento y/o capacidad informática); Proveedor de servicios: Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, EE.UU.; Sitio web: <https://aws.amazon.com/de/>; Política de privacidad: [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr); Acuerdo de procesamiento de pedidos: [https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS\\_GDPR\\_DPA.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/aws-gdpr/AWS_GDPR_DPA.pdf); Cláusulas contractuales tipo (que garantizan el nivel de protección de datos en caso de procesamiento en terceros países): <https://aws.amazon.com/de/service-terms/>.

#### **Hetzner**

Servicios en el ámbito de la provisión de infraestructura de tecnología de la información y servicios relacionados (por ejemplo, espacio de almacenamiento y/o capacidades informáticas); Proveedor de servicios: Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Alemania; sitio web: <https://www.hetzner.com>; política de privacidad: <https://www.hetzner.com/de/rechtliches/datenschutz>; Contrato de tramitación de pedidos: <https://docs.hetzner.com/de/general/general-terms-and-conditions/data-privacy-faq/>.

#### **Servicios en la nube de Microsoft**

Almacenamiento en la nube, servicios de infraestructura en la nube y software de aplicaciones basado en la nube; proveedor de servicios: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, Irlanda; empresa matriz: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 EE.UU.; sitio web: <https://microsoft.com/de-de>; política de privacidad: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, avisos de seguridad: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>; acuerdo de procesamiento de pedidos: <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>; cláusulas contractuales tipo (que garantizan el nivel de protección de datos para el procesamiento en terceros países): <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

## **8. Blog, comentarios y entradas**

### **8.1. Comentarios y contribuciones**

Cuando los usuarios dejan comentarios u otras contribuciones, sus direcciones IP pueden almacenarse durante 7 días sobre la base de nuestros intereses legítimos definidos en el art. 6 (1) lit. f. DSGVO se almacenan durante 7 días. Esto se hace por nuestra seguridad en caso de que alguien deje contenido ilícito en comentarios y entradas (insultos, propaganda política prohibida, etc.). En este caso, nosotros mismos podemos ser procesados por el comentario o el post y, por lo tanto, nos interesa conocer la identidad del autor.

Además, nos reservamos el derecho, sobre la base de nuestros intereses legítimos de conformidad con el Art. 6 párrafo 1 lit. f) DSGVO, a procesar los datos del usuario con el fin de detectar spam.

Los datos proporcionados como parte de los comentarios y contribuciones serán almacenados permanentemente por nosotros hasta que el usuario se oponga.

## **8.2. Recuperar emojis y emoticonos**

En nuestro blog de WordPress pueden utilizarse emojis gráficos (o emoticonos), es decir, pequeños archivos gráficos que expresan sentimientos, que se obtienen de servidores externos. Los proveedores de los servidores recopilan las direcciones IP de los usuarios. Esto es necesario para que los archivos emoji puedan transmitirse a los navegadores de los usuarios. El servicio emoji es proporcionado por Automattic Inc, 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA. Política de privacidad de Automattic: <https://automattic.com/privacy/>. Los dominios de servidor utilizados son s.w.org y twemoji.maxcdn.com, que, por lo que sabemos, son los denominados "dominios de servidor".

redes de distribución de contenidos, es decir, servidores que sólo sirven para una transmisión rápida y segura de los archivos y los datos personales de los usuarios se borran después de la transmisión.

## **9. Gestión de contactos y relaciones con los clientes (CRM)**

### **9.1. Información general sobre contactos y CRM**

Al ponerse en contacto con nosotros (por ejemplo, mediante un formulario de contacto, por correo electrónico, por teléfono o a través de las redes sociales) y en el marco de las relaciones comerciales y de usuario existentes, la información de las personas solicitantes se procesa en la medida en que sea necesario para responder a las consultas de contacto y a las medidas solicitadas.

La respuesta a las consultas de contacto, así como la administración de los datos de contacto y consulta en el marco de las relaciones contractuales o precontractuales, se lleva a cabo para cumplir nuestras obligaciones contractuales o para responder a consultas (pre)contractuales y, además, sobre la base de los intereses legítimos para responder a consultas y mantener relaciones de usuario o comerciales.

Se procesan datos de inventario (por ejemplo, nombres, direcciones); datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, números de teléfono); datos de contenido (por ejemplo, entradas en formularios en línea). Todos nuestros socios de comunicación que utilizan estos canales se ven afectados. La finalidad del tratamiento es responder a las solicitudes de contacto y comunicación, la prestación de servicios contractuales y el servicio de atención al cliente.

El tratamiento se basa en los fundamentos jurídicos de ejecución de contrato y consultas precontractuales (art. 6, apdo. 1 p. 1 lit. b. DSGVO), intereses legítimos (art. 6, apdo. 1 p. 1 lit. f. DSGVO), obligación legal (art. 6, apdo. 1 p. 1 lit. c. DSGVO).

### **9.2. Notas complementarias sobre las operaciones de tratamiento, los procedimientos y los servicios**

#### **Formulario de contacto**

Si los usuarios se ponen en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto, correo electrónico u otros canales de comunicación, procesamos los datos que se nos comunican en este contexto con el fin de procesar la solicitud comunicada. Con este fin, tratamos los datos personales en el contexto de las relaciones comerciales precontractuales y contractuales, en la medida en que sea necesario para su cumplimiento, y, por lo demás, sobre la base de nuestros intereses legítimos, así como de los intereses de los socios de comunicación para responder a las inquietudes y de nuestras obligaciones legales de conservación.

#### **reCAPTCHA**

Integramos la función "reCAPTCHA" para poder reconocer si las entradas (por ejemplo, en formularios en línea) son realizadas por seres humanos y no por máquinas que actúan automáticamente (los llamados "bots"). Los datos procesados pueden incluir direcciones IP, información sobre sistemas operativos, dispositivos o navegadores utilizados, configuración de idioma, ubicación, movimientos del ratón, pulsaciones de teclas, tiempo de permanencia en sitios

web, sitios web visitados anteriormente, interacciones con ReCaptcha en otros sitios web, posiblemente cookies, así como resultados de procesos de reconocimiento manual (por ejemplo, respuesta a preguntas formuladas o selección de objetos en imágenes). El tratamiento de datos se lleva a cabo sobre la base de nuestro interés legítimo en proteger nuestra oferta en línea contra el rastreo automatizado abusivo y el spam; proveedor de servicios: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, empresa matriz: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.; Sitio web: <https://www.google.com/recaptcha/>; Política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>; Exclusión voluntaria: Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Configuración para la visualización de anuncios: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## **Zendesk**

Utilizamos el sistema CRM "Zendesk", del proveedor Zendesk, Inc., 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, EE.UU., para poder procesar las consultas de los usuarios de forma más rápida y eficiente (interés legítimo conforme al art. 6 párr. 1 lit. f. DSGVO).

Zendesk utiliza los datos de los usuarios únicamente para la tramitación técnica de las solicitudes y no los cede a terceros. Para utilizar Zendesk, se requiere al menos una dirección de correo electrónico correcta. Es posible un uso seudónimo. En el curso de la tramitación de las solicitudes de servicio, puede ser necesario recopilar más datos (por ejemplo, nombre, dirección), número de teléfono). El uso de Zendesk es opcional y sirve para mejorar y acelerar nuestro servicio al cliente y al usuario.

Si los usuarios no dan su consentimiento para la recopilación de datos a través del sistema externo de Zendesk y su almacenamiento en el mismo, les proporcionamos medios alternativos de contacto para enviar solicitudes de servicio por correo electrónico, teléfono, fax o correo postal.

Sitio web: <https://www.zendesk.de>; Política de privacidad: <https://www.zendesk.de/company/customers-partners/privacy-policy/>; Cláusulas contractuales tipo (garantizan el nivel de protección de datos para el tratamiento en terceros países): Normas internas vinculantes de protección de datos como base para las transferencias de datos a Estados Unidos: <https://www.zendesk.de/company/privacy-and-data-protection/#data-processing-agreement>.

## **10. Boletín**

### **10.1. Información general sobre el envío de boletines**

Con la siguiente información, le informamos sobre el contenido de nuestro boletín, así como sobre el procedimiento de registro, envío y evaluación estadística y sus derechos de oposición. Al suscribirse a nuestro boletín, acepta recibirlo y los procedimientos descritos.

Contenido del boletín informativo: Enviamos boletines informativos, correos electrónicos y otras notificaciones electrónicas con información promocional (en lo sucesivo, "boletín informativo") únicamente con el consentimiento de los destinatarios o un permiso legal. Si los contenidos de un boletín se describen específicamente en el curso del registro, son decisivos para el consentimiento del usuario. Por lo demás, nuestros boletines contienen información sobre nuestros servicios y sobre nosotros.

Doble opt-in y registro: El registro en nuestro boletín de noticias se realiza mediante el denominado proceso de doble opt-in. Esto significa que después de registrarse recibirá un correo electrónico en el que se le pedirá que confirme su registro. Esta confirmación es necesaria para que nadie pueda registrarse con otras direcciones de correo electrónico. Las inscripciones al boletín de noticias se registran para poder demostrar el proceso de inscripción de acuerdo con los requisitos legales. Esto incluye el almacenamiento de la hora de registro y confirmación, así como la dirección IP. También se registran las modificaciones de sus datos almacenados con el proveedor de servicios de envío.

Datos de registro: Para registrarse en el boletín, basta con introducir su dirección de correo electrónico. Opcionalmente, le pedimos que indique un nombre a efectos de una dirección personal en el boletín.

El envío del boletín de noticias y la medición de su éxito se realizan sobre la base del consentimiento de los destinatarios conforme al art. 6 párr. 1 lit. a, art. 7 DSGVO en relación con el art. 7 párr. 2 núm. 3 UWG o sobre la base de un permiso legal conforme al art. 7 párr. 3 UWG.

El registro del proceso de inscripción se basa en nuestros intereses legítimos de conformidad con el

art. 6 párr. 1 lit. f DSGVO. Nuestro interés radica en el uso de un sistema de boletín de noticias fácil de usar y seguro que sirva a nuestros intereses comerciales, así como a las expectativas de los usuarios, y que también nos permita demostrar el consentimiento.

Cancelación/revocación - Puede cancelar la recepción de nuestro boletín en cualquier momento, es decir, revocar su consentimiento. Encontrará un enlace para cancelar el boletín al final de cada boletín. Podemos almacenar las direcciones de correo electrónico canceladas durante un máximo de tres años en función de nuestros intereses legítimos antes de eliminarlas para demostrar que se dio previamente el consentimiento. El tratamiento de estos datos se limitará a los fines de una posible defensa de reclamaciones es limitada. Es posible presentar una solicitud individual de supresión en cualquier momento, siempre que se confirme al mismo tiempo la existencia previa del consentimiento.

## **10.2. Medir el éxito de los boletines**

Los boletines contienen el llamado "web beacon", es decir, un archivo del tamaño de un píxel que se recupera de nuestro servidor cuando se abre el boletín o, si utilizamos un proveedor de servicios de envío, de su servidor. En el marco de esta recuperación, se recogen inicialmente datos técnicos, como información sobre el navegador y su sistema, así como su dirección IP y la hora de la recuperación.

Esta información se utiliza para la mejora técnica de los servicios en función de los datos técnicos o los grupos destinatarios y su comportamiento de lectura en función de sus ubicaciones de consulta (que pueden determinarse con ayuda de la dirección IP) o los tiempos de acceso. Los estudios estadísticos también incluyen la determinación de si se abren los boletines, cuándo se abren y en qué enlaces se hace clic. Por razones técnicas, esta información puede asignarse a los destinatarios individuales de los boletines. Sin embargo, no es nuestra intención ni, si se utiliza, la del proveedor de servicios de envío observar a los usuarios individuales. Los análisis nos sirven mucho más para reconocer los hábitos de lectura de nuestros usuarios y adaptar nuestros contenidos a ellos o enviar contenidos diferentes en función de los intereses de nuestros usuarios.

## **10.3. Notas complementarias sobre las operaciones de tratamiento, los procedimientos y los servicios**

Los boletines pueden enviarse a través del proveedor de servicios de correo Mailjet SAS, 13-13 bis, rue de

l'Aubrac, 75012 París, Francia. Puede consultar las disposiciones sobre protección de datos del proveedor de servicios de envío aquí: <https://www.mailjet.de/privacy-policy/>. El proveedor de servicios de envío se utiliza sobre la base de nuestros intereses legítimos de conformidad con el Art. 6 Párr. 1 lit. f DSGVO y un acuerdo de procesamiento de pedidos de conformidad con el Art. 28 Párr. 3 Sentencia 1 DSGVO.

El proveedor de servicios de envío puede utilizar los datos de los destinatarios de forma anónima, es decir, sin asignarlos a un usuario, para optimizar o mejorar sus propios servicios, por ejemplo, para optimizar técnicamente el envío y la presentación del boletín o con fines estadísticos. Sin embargo, el proveedor de servicios de envío no utiliza los datos de los destinatarios de nuestro boletín para escribirles él mismo ni para transmitirlos a terceros.

## **11. Presencia en las redes sociales (social media)**

### **11.1. Información general sobre presencias en redes sociales**

Mantenemos presencias en línea dentro de las redes sociales y tratamos los datos de los usuarios en este contexto para comunicarnos con los usuarios activos en ellas u ofrecerles información sobre nosotros.

Nos gustaría señalar que los datos de los usuarios pueden ser procesados fuera de la Unión Europea. Esto puede acarrear riesgos para los usuarios porque, por ejemplo, puede ser más difícil hacer valer los derechos de los usuarios.

Además, los datos de los usuarios de las redes sociales suelen tratarse con fines de investigación de mercado y publicidad. Por ejemplo, pueden crearse perfiles de uso basados en el comportamiento de uso y los intereses resultantes de los usuarios. A su vez, los perfiles de uso pueden utilizarse, por

ejemplo, para colocar anuncios dentro y fuera de las redes que presumiblemente correspondan a los intereses de los usuarios. Para estos fines, se suelen almacenar cookies en los ordenadores de los usuarios, en las que se registra el comportamiento de uso y los intereses resultantes de los usuarios se almacenan los intereses de los usuarios. Además, también pueden almacenarse datos en los perfiles de uso con independencia de los dispositivos utilizados por los usuarios (especialmente si los usuarios son miembros de las respectivas plataformas y han iniciado sesión en ellas).

Para una presentación detallada de las respectivas formas de tratamiento y las opciones de oposición (opt-out), nos remitimos a las declaraciones de protección de datos y a la información facilitada por los operadores de las respectivas redes.

En el caso de las solicitudes de información y la reivindicación de los derechos de los interesados, también nos gustaría señalar que la forma más eficaz de hacerlos valer es ante los proveedores. Sólo los proveedores tienen acceso a los datos de los usuarios y pueden tomar las medidas adecuadas y facilitar información directamente. Si aún así necesita ayuda, puede ponerse en contacto con nosotros.

Se procesan datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, números de teléfono); datos de contenido (por ejemplo, entradas en formularios en línea), datos de uso (por ejemplo, sitios web visitados, interés en el contenido, tiempos de acceso), meta/datos de comunicación (por ejemplo, información del dispositivo, direcciones IP).

Se ven afectados todos los usuarios de las respectivas redes sociales (por ejemplo, visitantes del sitio web, usuarios de servicios en línea). La finalidad del tratamiento son solicitudes de contacto y comunicación, comentarios (por ejemplo, recopilación de comentarios a través de un formulario en línea), marketing y el tratamiento se basa en el interés legítimo (art. 6, apdo. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

## ***11.2. Notas complementarias sobre las operaciones de tratamiento, los procedimientos y los servicios***

### **Páginas de Facebook**

En relación con los perfiles dentro de la red social Facebook, somos responsables conjuntamente con Meta Platforms Ireland Limited de la recopilación (pero no del tratamiento posterior) de los datos de los visitantes de nuestra página de Facebook (conocida como "Fan Page"). Estos datos incluyen información sobre los tipos de contenido que los usuarios ven o con los que interactúan, o las acciones que realizan (véase el apartado "Cosas que tú y otros hacéis y proporcionáis" de la Política de datos de Facebook: <https://www.facebook.com/policy>), así como información sobre los dispositivos que utilizan los usuarios (por ejemplo, direcciones IP, sistema operativo, Tipo de navegador, configuración de idioma, datos de cookies; véase "Información del dispositivo" en la Política de datos de Facebook: <https://www.facebook.com/policy>). Como se explica en el apartado "Cómo utilizamos esta información" de la Política de datos de Facebook, Facebook también recopila y utiliza información para prestar servicios de análisis, denominados "Page Insights", a los operadores de páginas para proporcionarles información sobre cómo interactúan los usuarios con sus páginas y el contenido asociado a ellas. Hemos firmado un acuerdo especial con Facebook ("Page Insights Information", [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)), que regula, en particular, las medidas de seguridad que Facebook debe observar y en el que Facebook se ha comprometido a cumplir los derechos de los interesados (es decir, los usuarios pueden, por ejemplo, enviar información o solicitudes de eliminación directamente a Facebook). Los derechos de los usuarios (en particular a la información, supresión, oposición y reclamación ante la autoridad de control competente) no están restringidos por los acuerdos con Facebook. Encontrará más información en la "Información sobre Page Insights" ([https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)); proveedor del servicio: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda; Sitio web: <https://www.facebook.com>; Política de privacidad: <https://www.facebook.com/about/privacy>; Cláusulas contractuales tipo (que garantizan el nivel de protección de datos para el tratamiento en terceros países): [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum); Más información:

Acuerdo sobre corresponsabilidad:  
[https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

### **LinkedIn**

Red social; Proveedor de servicios: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda; Sitio web: <https://www.linkedin.com>; Política de privacidad: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; Acuerdo de procesamiento de pedidos: <https://legal.linkedin.com/dpa>; Cláusulas contractuales tipo (que garantizan el nivel de protección de datos para el procesamiento en terceros países): <https://legal.linkedin.com/dpa>; Exclusión voluntaria: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

### **Vimeo**

Red social y plataforma de vídeo; Proveedor de servicios: Vimeo Inc, Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA; Sitio web: <https://vimeo.com>; Política de privacidad: <https://vimeo.com/privacy>.

### **Xing**

Red social; Proveedor de servicios: XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburgo, Alemania; sitio web: <https://www.xing.de>; política de privacidad: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

### **YouTube**

Red social y plataforma de vídeo; proveedor de servicios: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; empresa matriz: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.; política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>; exclusión voluntaria: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## **12. Cookies, Google Analytics y marketing**

### **12.1. Cookies y derecho de oposición a la publicidad directa**

Las "cookies" son pequeños archivos que se almacenan en los ordenadores de los usuarios. Dentro de las cookies puede almacenarse distinta información. Una cookie se utiliza principalmente para almacenar información sobre un usuario (o el dispositivo en el que se almacena la cookie) durante o después de su visita a una oferta en línea. Como Las cookies temporales, o "cookies de sesión" o "cookies transitorias", son cookies que se eliminan después de que un usuario abandone una oferta en línea y cierre su navegador. Una cookie de este tipo puede, por ejemplo, almacenar el contenido de una cesta de la compra en una tienda online o el estado de un inicio de sesión. Las cookies "permanentes" o "persistentes" son cookies que permanecen almacenadas incluso después de cerrar el navegador. Por ejemplo, el estado de inicio de sesión puede guardarse para simplificar el proceso de inicio de sesión para el usuario. Del mismo modo, los intereses del usuario pueden almacenarse en una cookie de este tipo, que puede utilizarse para medir el alcance o fines de marketing. Las "cookies de terceros" son cookies ofrecidas por proveedores distintos del responsable que gestiona la oferta en línea (en caso contrario, si se trata únicamente de sus cookies, se denominan "cookies de origen"). Cookies necesarias - también llamadas esenciales o absolutamente necesarias - las cookies pueden ser absolutamente necesarias para el funcionamiento de un sitio web, por ejemplo, para almacenar los inicios de sesión y/u otras entradas del usuario, o por razones de seguridad. Las cookies estadísticas, de marketing y/o de personalización se utilizan, por ejemplo, en el contexto de la medición del alcance, cuando los intereses del usuario o su comportamiento se almacenan en un perfil de usuario. Estas cookies sirven para proporcionar a los usuarios. Por ejemplo, mostrar contenidos que coincidan con sus posibles intereses.

Podemos utilizar cookies temporales y permanentes y lo explicaremos en nuestra política de privacidad. A menos que indiquemos lo contrario en relación con el periodo de almacenamiento de las cookies permanentes, el periodo de almacenamiento puede ser de hasta dos años.

La base jurídica sobre la que tratamos los datos personales utilizando cookies depende de si se le pide su consentimiento. Si consiente el uso de cookies, la base jurídica para el tratamiento de sus datos es su consentimiento declarado.

De lo contrario, los datos procesados con la ayuda de cookies se procesan sobre la base de nuestros intereses legítimos (por ejemplo, en la gestión comercial de nuestra oferta en línea y su mejora) o con el fin de cumplir con nuestras obligaciones contractuales.

Dependiendo de si el tratamiento se basa en el consentimiento o en un permiso legal, usted tiene la posibilidad en cualquier momento de revocar un consentimiento dado previamente o de oponerse al tratamiento de sus datos mediante tecnologías de cookies ("opt-out"). Se puede declarar una objeción general al uso de cookies utilizadas con fines de marketing en línea para un gran número de servicios, especialmente en el caso del seguimiento, a través del sitio estadounidense <http://www.aboutads.info/choices/> o del sitio de la UE <http://www.youronlinechoices.de/>. Además, el almacenamiento de cookies puede lograrse desactivándolas en la configuración del navegador. Tenga en cuenta que entonces no podrán utilizarse todas las funciones de esta oferta en línea.

### **BorlabsCookie**

Gestión del consentimiento de cookies; Proveedor de servicios: Borlabs; Página web: <https://de.borlabs.io/borlabs-cookie/>; Más información: Un ID de usuario individual, el idioma, así como los tipos de consentimientos y el momento de su presentación se almacenan en el lado del servidor y en la cookie en el dispositivo de los usuarios.

### **Red de distribución de contenidos de Cloudflare**

Utilizamos la denominada "Content Delivery Network" (CDN), ofrecida por Cloudflare, Inc. 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, EE.UU.. Una CDN es un servicio mediante el cual los contenidos de nuestra oferta en línea, en particular los archivos multimedia de gran tamaño como gráficos o secuencias de comandos, se entregan más rápidamente con la ayuda de servidores distribuidos regionalmente conectados a través de Internet. Los datos del usuario se procesan exclusivamente para los fines mencionados y para mantener la seguridad y funcionalidad de la CDN. Para más información, consulte la política de privacidad de Cloudflare: <https://www.cloudflare.com/security-policy>.

## **12.2. Uso de los productos y servicios de Google**

### **12.2.1. Google Analytics**

Utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web prestado por Google LLC ("Google"), sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea en el sentido del art. 6 (1) f) DSGVO) o el consentimiento del usuario. Google utiliza cookies. La información generada por la cookie sobre el uso de la oferta en línea por parte del usuario se transmite normalmente a un servidor de Google en EE.UU. y se almacena allí.

Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Al hacerlo, se pueden crear perfiles de usuario seudónimos de los usuarios a partir de los datos procesados.

Sólo utilizamos Google Analytics con la anonimización de IP activada. Esto significa que la dirección IP del usuario no es transmitida por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea u otros países. Estados parte en el Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en EE.UU. y se acortará allí.

La dirección IP transmitida por el navegador del usuario no se fusionará con otros datos de Google. Los usuarios pueden impedir el almacenamiento de cookies configurando el software de su navegador en consecuencia; los usuarios también pueden impedir la recopilación de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso de la oferta en línea a Google, así como el procesamiento de estos datos por parte de Google descargando e instalando el plugin del navegador disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Para obtener más información sobre el uso que Google hace de los datos, la configuración y las opciones de inhabilitación, consulte la política de privacidad de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) y la configuración para la visualización de anuncios por parte de Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

### **12.2.2. Formación de grupos destinatarios con Google Analytics**

Utilizamos Google Analytics para mostrar anuncios publicados a través de servicios publicitarios prestados por Google y sus socios únicamente a usuarios que también hayan mostrado interés en nuestra oferta en línea o que tengan determinadas características (por ejemplo, intereses en

determinados temas o productos determinados en función de las páginas web visitadas) que hayamos

Google (las denominadas "Audiencias de remarketing" o "Audiencias de Google Analytics"). Con la ayuda de las Audiencias de Remarketing, también queremos asegurarnos de que nuestros anuncios corresponden al interés potencial de los usuarios.

### **12.2.3. Google Tag Manager**

Google Tag Manager es una solución con la que podemos gestionar las denominadas etiquetas de sitios web a través de una interfaz (y así, por ejemplo, integrar Google Analytics y otros servicios de marketing de Google en nuestra oferta online). El propio gestor de etiquetas (que implementa las etiquetas) no procesa ningún dato personal de los usuarios. Con respecto al tratamiento de los datos personales de los usuarios, consulte la siguiente información sobre los servicios de Google. Directrices de uso: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

### **12.2.4. Google AdWords y medición de conversiones**

Utilizamos los servicios de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. ("Google") sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea en el sentido del art. 6, párr. 1 lit. f. DSGVO). DSGVO) los servicios de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU., ("Google").

Utilizamos el método de marketing en línea de Google "AdWords" para colocar anuncios en la red publicitaria de Google (por ejemplo, en los resultados de búsqueda, en vídeos, en páginas web, etc.) de modo que se muestren a usuarios que tengan un presunto interés en los anuncios. Esto nos permite orientar mejor los anuncios para y dentro de nuestra oferta en línea para presentar a los usuarios únicamente anuncios que potencialmente coincidan con sus intereses. Si, por ejemplo, a un usuario se le muestran anuncios de productos en los que ha estado interesado en otras ofertas en línea, esto se denomina "remarketing". A estos efectos, cuando se accede a nuestro sitio web y a otros sitios web en los que está activa la red publicitaria de Google, Google ejecuta directamente un código y se integran en el sitio web las denominadas etiquetas de (re)marketing (gráficos o códigos invisibles, también denominados "balizas web"). Con su ayuda, se muestra lo siguiente en el dispositivo del usuario se almacena una cookie individual, es decir, un pequeño archivo (también pueden utilizarse tecnologías comparables en lugar de cookies). Este archivo registra qué páginas web ha visitado el usuario, qué contenidos le interesan y en qué ofertas ha hecho clic, así como información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, las páginas web de referencia, la hora de la visita y otra información sobre el uso de la oferta en línea.

Además, recibimos una "cookie de conversión" individual. La información obtenida con la ayuda de la cookie es utilizada por Google para crear estadísticas de conversión para nosotros. Sin embargo, sólo conocemos el número total anónimo de usuarios que hicieron clic en nuestro anuncio y fueron redirigidos a una página etiquetada con una etiqueta de seguimiento de conversiones. Sin embargo, no recibimos ninguna información con la que se pueda identificar personalmente a los usuarios.

Los datos de los usuarios se procesan de forma seudónima dentro de la red publicitaria de Google. Esto significa que Google no almacena ni procesa el nombre o la dirección de correo electrónico del usuario, por ejemplo, sino que procesa los datos relevantes sobre la base de cookies dentro de perfiles de usuario seudónimos. Esto significa que, desde la perspectiva de Google, los anuncios no se gestionan ni se muestran para una persona identificada específicamente, sino para el titular de la cookie, independientemente de quién sea este titular. Esto no se aplica si un usuario ha autorizado expresamente a Google a procesar los datos sin esta seudonimización. La información recopilada sobre los usuarios se transmite a Google y se almacena en los servidores de Google en EE.UU..

Para obtener más información sobre el uso que Google hace de los datos, la configuración y las opciones de inhabilitación, consulte la política de privacidad de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) y la configuración para la visualización de anuncios por parte de Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

### 12.2.5. Google DoubleClick

Utilizamos los servicios de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 9.0.1, EE.UU. ("Google") sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en el análisis, la optimización y el funcionamiento económico de nuestra oferta en línea en el sentido del art. 6, párr. 1 lit. f. DSGVO). DSGVO) los servicios de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU., ("Google").

Utilizamos el método de marketing en línea de Google "DoubleClick" para publicar anuncios en la red publicitaria de Google (por ejemplo, en los resultados de búsqueda, en vídeos, en sitios web, etc.). DoubleClick se caracteriza porque los anuncios se muestran en tiempo real en función de los supuestos intereses de los usuarios. Esto nos permite mostrar anuncios para y dentro de nuestra oferta en línea de una manera más específica para presentar a los usuarios sólo los anuncios que potencialmente coinciden con sus intereses. Por ejemplo, si a un usuario se le muestran anuncios de productos que le interesan en otros servicios en línea, los anuncios se mostrarán en tiempo real. ha mostrado interés, esto se denomina "remarketing". A estos efectos, cuando se accede a nuestro sitio web y a otros sitios web en los que está activa la red publicitaria de Google, Google ejecuta directamente un código y se integran en el sitio web las denominadas etiquetas de (re)marketing (gráficos o códigos invisibles, también denominados "balizas web"). Con su ayuda, se almacena una cookie individual, es decir, un pequeño archivo, en el dispositivo del usuario (también se pueden utilizar tecnologías comparables en lugar de cookies). Este archivo registra qué páginas web ha visitado el usuario, qué contenidos le interesan y en qué ofertas ha hecho clic, así como información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, las páginas web de referencia, la hora de la visita y otra información sobre el uso de la oferta en línea.

También se registra la dirección IP del usuario, que se trunca dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo y sólo en casos excepcionales se transfiere íntegramente a un servidor de Google en EE.UU. y se trunca allí. Google también puede combinar la información anterior con información de otras fuentes. Si el usuario visita posteriormente otros sitios web, se le pueden mostrar anuncios adaptados a sus presuntos intereses en función de su perfil de usuario.

Los datos de los usuarios se procesan de forma seudónima dentro de la red publicitaria de Google. Esto significa que Google no almacena ni procesa el nombre o la dirección de correo electrónico del usuario, por ejemplo, sino que procesa los datos relevantes sobre la base de cookies dentro de perfiles de usuario seudónimos. Esto significa que, desde la perspectiva de Google, los anuncios no se gestionan ni se muestran para una persona identificada específicamente, sino para el titular de la cookie, independientemente de quién sea este titular. Esto no se aplica si un usuario ha autorizado expresamente a Google a procesar los datos sin esta seudonimización. La información recopilada por los servicios de marketing de Google sobre los usuarios se transmite a Google y se almacena en los servidores de Google en Estados Unidos.

Para obtener más información sobre el uso que Google hace de los datos, la configuración y las opciones de inhabilitación, consulte la política de privacidad de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) y la configuración para la visualización de anuncios por parte de Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).